

## 1. Termeni si conditii ale sectiunii "Intreaba un medic"

Prezentul document continand termenii si conditiile de utilizare a sectiunii "Intreaba un medic" ("Sectiunea") de pe site-ul [www.reginamaria.ro](http://www.reginamaria.ro) (denumit in continuare "Termeni si Conditii") stabileste care sunt conditiile in care orice persoana poate vizita ori accesa aceasta sectiune, ori poate utiliza in orice mod serviciile oferite prin intermediul acesteia.

Prin acest serviciu pus la dispozitie in mod gratuit de **Reteaua privata de sanatate REGINA MARIA** (denumita in continuare **REGINA MARIA**) nu se furnizeaza sfaturi medicale similare celor pe care le puteti primi de la medicii care va consulta in persoana. Prin folosirea acestui serviciu nu se realizeaza un consult medical ci se ofera informatii medicale generale, bazate exclusiv pe detaliile furnizate de dumneavoastra, fara a se stabili un diagnostic.

REGINA MARIA nu isi propune sa inlocuiasca consultul medical de specialitate, nefiind indicata fundamentarea actiunilor viitoare pe baza sfaturilor furnizate de REGINA MARIA prin aceasta sectiune, pentru ca intotdeauna diagnosticul medical necesita consultarea in persoana efectuata de catre un medic. In acest sens, REGINA MARIA va va contacta, in cel mai scurt timp posibil, prin echipa sa dedicata, in scopul stabilirii unei conduite medicale corecte, prin programarea Dvs. la un medic in vederea efectuarii unui consult medical.

REGINA MARIA, prin prezenta sectiune, incearca sa ofere informatii accesibile tuturor persoanelor interesate de sanatatea lor, insa in niciun caz sfaturile primite in aceasta sectiune nu pot substitui recomandarile date de medicii care iau contact cu specificul cazurilor medicale exemplificate de dumneavoastra.

Toate materialele si sfaturile furnizate prin intermediul acestei sectiuni trebuie vazute ca simple informatii si nu ca analize si sfaturi medicale complete. Sfaturile medicilor nostri sunt date doar pe baza simptomelor pe care dumneavoastra le descrieti. Astfel, o descriere incorecta sau incompleta a simptomelor pe care le transmiteti consultantilor nostri poate sa determine neadaptarea sfaturilor noastre la starea dumneavoastra reala de sanatate. De altfel, chiar si in cazul unei descrieri corecte a simptomelor, acestea trebuie intotdeauna coroborate cu istoricul dumneavoastra medical, cu anamneza si cu examenul clinic efectuate in cadrul unui consult medical.

Prin urmare, in toate cazurile, va sfatuim sa consultati in persoana un medic, acesta fiind singurul in masura sa diagnosticheze si sa trateze in mod corect, complet si eficient afectiunea dumneavoastra.

Raspunsurile oferite prin intermediul aceste sectiuni sunt doar de natura educationala sau informativa si nu pot fi considerate, in nici o situatie, ca fiind asimilate unor consultatii sau analize medicale de specialitate.

Neacceptarea acestor Termeni si Conditii, ori a oricarei prevederi din acestea, astfel cum acestea sunt formulate prezentul act, determina imposibilitatea de a accesa aceasta sectiune si implicit, de a beneficia de serviciile oferite in cadrul sectiunii; acceptarea Termenilor si Conditiiilor, accesarea sau vizitarea in continuare a Sectiunii, a oricarei pagini din acesta si/sau utilizarea serviciului aferent respectivei Sectiuni, precum si a oricarei componente a acestora constituie o acceptare in intregime si neconditionata a Termenilor si Conditiiilor si a oricarei prevederi din acestea.

Prin inregistrare, utilizatorul accepta in intregime si neconditionat prevederile acestor Termeni si Conditii si intelege sa utilizeze Serviciul in stricta conformitate cu acestea; neacceptarea Termenilor si Conditiei de catre Utilizator atrage imposibilitatea de a accesa Sectiunea.

## **2. Drepturile asupra continutului Sectiunii de pe site-ul [www.reginamaria.ro](http://www.reginamaria.ro)**

Intreg continutul in format text si orice alt material, transmis sub orice forma de si catre Utilizatori (prin vizualizare directa, prin newslettere sau prin orice alte materiale legate direct sau indirect de respectiva Sectiune) apartin exclusiv si integral REGINA MARIA.

Utilizatorii inteleg si accepta ca REGINA MARIA este exonerata de orice raspundere privind materialele, datele si informatiile, inclusive dar fara a se limita la acestea, preluate de la orice surse oficiale, inclusiv cele care au fost publicate avand scopul si caracterul de "comunicate de presa". Utilizatorii inteleg si accepta ca toate informatiile, datele, materialele postate in respective Sectiune au doar un caracter informativ si orientativ si ca REGINA MARIA nu poate fi tinuta raspunzatoare in niciun caz si in niciun mod pentru veridicitatea si validitatea Continutului Sectiunii sau pentru orice efect juridic decurgand din utilizarea acestuia.

Utilizatorii se obliga sa respecte toate drepturile de autor si drepturile conexe acestuia si orice alte drepturi de proprietate intelectuala pe care REGINA MARIA le detine asupra/in legatura cu Sectiunea, continutul acesteia, Serviciul, orice modul sau componenta a acestora sau in legatura cu utilizarea acestora.

Continutul Sectiunii, precum si al mesajelor electronice ulterioare schimbate intre reprezentantii REGINA MARIA si Utilizatori, poate fi utilizat exclusiv in scopuri personale, definite potrivit prezentului document ca fiind scopuri pur necomerciale, fara nicio intentie directa ori indirecta privind obtinerea de profituri sau castiguri de orice fel de catre Utilizator dintr-o asemenea utilizare. Orice utilizare de continut de catre terte persoane in orice alte scopuri decat cele personale se poate face numai cu acordul scris, expres si prealabil al REGINA MARIA. De asemenea, este interzisa reproducerea / publicarea materialelor de orice fel si in orice forma ce apartin REGINA MARIA, asa cum sunt definite mai sus, fara acordul prealabil scris al acesteia, sub sanctiunea oricaror si tuturor prejudiciilor cauzate prin aceasta publicare / reproducere.

Orice persoane care expediază in orice mod informatii ori materiale catre REGINA MARIA, prin intermediul Sectiunii, inteleg si accepta faptul ca REGINA MARIA va prelucra datele sale cu caracter personal, precum si informatiile medicale si alte informatii cu caracter confidentiale pe care acesta le transmite, in scopul prezentat in Sectiune, acesta renuntand astfel la orice fel de pretentii de orice natura ce ar putea decurge dintr-o astfel de prelucrare. Prelucrarea datelor cu caracter personal se face in conditiile prevazute la cap. 3 – Prelucrarea datelor cu caracter personal.

Este strict interzisa postarea in cadrul Sectiunii, respectiv transmiterea prin intermediul serviciului oferit prin intermediul Sectiunii, a oricaror materiale, comentarii, imagini, secvente video, dar fara a se limita la acestea, care au un limbaj obscen sau vulgar, contin texte ilegale, amenintatoare, abuzive, indecente, mesaje rasiste, ori care ar putea discrimina orice persoane in orice mod sau care ar incalca orice alte drepturi si libertati ale omului potrivit legislatiei in vigoare. In aceste cazuri, REGINA MARIA nu va putea fi tinuta raspunzatoare in niciun fel si isi rezerva dreptul de a sterge respectivele comentarii / mesaje, si, daca este cazul, de a raporta astfel de abuzuri catre institutiile abilitate. De asemenea, orice actiune intreprinsa in acest sens nu va limita dreptul REGINA MARIA de a solicita si obtine acoperirea tuturor prejudiciilor de orice natura, cauzata prin publicarea / transmiterea de materiale de acest tip.

Utilizatorii inteleg si accepta ca in cazul incalcarii in orice mod si in orice masura a oricarora din prevederile Termenilor si Conditieiilor, REGINA MARIA va putea opta in mod discretionar pentru suspendarea totala sau partiala a accesului Utilizatorului la orice Serviciu al Sectiunii, ori pentru nepublicarea oricaruri continut expediat de Utilizator in vederea postarii ori pentru modificarea in orice mod a unui asemenea continut, pentru interzicerea definitiva a accesului la una sau mai multe dintre facilitatile oferite de aceasta Sectiune sau pentru desfiintarea contului Utilizatorului din cadrul site-ului [www.reginamaria.ro](http://www.reginamaria.ro), respectiv a Sectiunii, fara niciun fel de atentionari sau notificari prealabile si fara a fi necesare orice alte formalitati in acest sens.

### **3. Nota de informare privind protectia datelor personale**

REGINA MARIA respecta dreptul la confidentialitate al utilizatorilor nostri. In pagina de "Politica de confidentialitate" se specifica ce tip de informatii sunt colectate si cum sunt ele folosite. Pentru utilizarea acestui site este necesara citirea si acceptarea integrala a acestor reguli. Vizitarea in continuare a acestui site presupune ca sunteti de acord cu aceste reguli.

#### **Date cu caracter personal**

**Reteaua privata de sanatate REGINA MARIA** - specifica locurile in care datele cu caracter personal va sunt cerute.

**Reteaua privata de sanatate REGINA MARIA** stocheaza toate datele cu caracter personal pe care le introduceti in formularul de abonare la newsletter. Datele personale solicitate sunt folosite pentru a putea asigura o buna functionare a serviciului la care va abonati, precum si pentru informarea despre serviciile noastre, comunicarea campaniilor de marketing, solutionarea cererilor, intrebarilor sau a reclamatiiilor, etc. Alte date personale pot fi solicitate pentru a realiza profilul demografic al utilizatorilor nostri, sau alt tip de statistici si studii de piata. Pentru a putea analiza mai bine cum newsletter-ele trimise sunt folosite, informatii suplimentare sunt stocate pentru fiecare newsletter trimis. Aceste date sunt asociate cu „contul” dumneavoastra de abonat, in vederea oferirii de reduceri si beneficii, dar si in scopuri statistice. Aceste date pot include, printre altele, data abonarii si a dezabonarii la newsletter, data deschiderii unui mesaj personalizat, data la care un link din mesajul personalizat este apasat, numele, adresa, numar de telefon, informatii despre modul in care sunt folosite serviciile si produsele REGINA MARIA - Reteaua privata de sanatate, adresa IP de la care actiunea a fost intreprinsa. Datele sunt stocate, prelucrate si transmise de catre REGINA MARIA cu respectarea legislatiei aplicabile cu privire la confidentialitatea si securitatea datelor cu caracter personal.

De asemenea, in scopul de a beneficia de serviciile oferite prin intermediul Sectiunii, prin acceptarea Termenilor si Conditieiilor sunteti de acord cu contactarea Dvs. telefonica de catre personalul REGINA MARIA in scopuri de marketing si publicitate, studii de piata, efectuarea de programari, promovare a serviciilor, etc. In plus, toate informatiile de natura medicala cu privire la starea Dvs. de sanatate vor fi prelucrate de echipa de medici dedicata proiectului desfasurat prin intermediul Sectiunii, in scopul informarii Dvs. si a directionarii Dvs. catre medicul specialist.

#### **Confidentialitatea datelor personale**

REGINA MARIA garanteaza ca datele Dvs. cu caracter personal nu vor fi inchiriate, instrainate sau vandute unor terti fara acordul Dumneavoastra prealabil. Totusi, REGINA MARIA poate furniza datele

Dumneavoastra cu caracter personal altor companii cu care se afla in relatii contractuale, cum ar fi furnizori de marketing si alte servicii, asiguratori, medici, etc., dar numai in temeiul unui angajament de confidentialitate din partea acestora, prin care garanteaza ca aceste date sunt pastrate in siguranta si ca furnizarea acestor informatii personale se face conform legislatiei in vigoare. REGINA MARIA nu va transfera informatiile mai sus mentionate in afara tarii.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face in conformitate cu dispozitiile Legii 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, societatile functionand sub denumirea comerciala Reteaua privata de sanatate REGINA MARIA fiind inregistrate ca operatori de date cu caracter personal, conform legii.

De asemenea, va reamintim ca drepturile Dumneavoastra, astfel cum sunt prevazute de Legea 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, sunt: dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie, dreptul de opozitie, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei.

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata, pe care s-o depuneti la sediul central administrativ al Retelei private de sanatate REGINA MARIA – Reteaua Privata de Sanatate din Bucuresti, Bdul Ion Ionescu de la Brad nr. 5B, sector 1, de unde va fi transmisa administratorului de baza de date din cadrul companiei, urmand sa primiti un raspuns scris in termenul prevazut de lege.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se face in conformitate cu dispozitiile Legii 677/2001:

- **Centrul Medical Unirea S.R.L.** este inregistrat ca operator de date cu caracter personal cu numerele de notificare 3706, 3707 si 10256;
- **Euroclinic Hospital S.A.** este inregistrat ca operator de date cu caracter personal cu numerele de notificare 9638 si 11105;

### **Securitatea datelor personale**

Furnizorul foloseste pentru stocarea datelor cu caracter personal serverele proprii sau ale partenerilor nostri. Pentru a preveni pierderea accidentala a datelor, arhive zilnice (backup-uri) sunt create si pastrate securizat pentru minim 6 luni. Toate echipamentele tehnice folosite de furnizor pentru furnizarea serviciului sunt securizate si actualizate pentru a preintampina intruziunile neautorizate.

### **Modulul de vizualizare analize online**

Autentificarea in modulul de vizualizare rezultate analize online se face in baza codului web si a codului de proba. Pentru a va proteja secretul datelor, va recomandam sa nu folositi statii publice (nesecurizate) de lucru sau statii cu acces multiplu.

Orice modificari vor fi aduse Politicii de confidentialitate vor fi publicate pe site-ul REGINA MARIA – Reteaua privata de sanatate astfel incat sa ramaneti tot timpul informat cu privire la modalitatea in care folosim datele Dumneavoastra cu caracter personal. Prin continuarea utilizarii site-ului dupa intervenirea oricarei modificari consideram ca sunteti de acord cu aceste modificari.

#### **4. Legea aplicabila. Litigii**

Drepturile si obligatiile Utilizatorilor si ale REGINA MARIA sunt prevazute de Termeni si Conditii, precum si toate efectele juridice pe care le produc Termenii si Conditiiile vor fi interpretate si guvernate in conformitate cu legea romana in vigoare. Orice litigiu nascut din sau in legatura cu Termenii si Conditiiile va fi solutionat pe cale amiabila. In caz de imposibilitate de a ajunge la un acord, litigiul va fi solutionat de catre instanta judecatoreasca romana competenta aflata in raza teritoriala a municipiului Bucuresti.

#### **5. Modificarea Termenilor si Conditiiilor**

REGINA MARIA are dreptul de a modifica oricand si in orice mod oricare dintre prevederile din Termeni si Conditii sau Termenii si Conditiiile in intregime, fara nicio notificare prealabila si fara a fi obligat sa indeplineasca vreo alta formalitate fata de Utilizatori. Orice modificare va fi considerata ca fiind acceptata deplin si neconditionat de catre oricare dintre Utilizatori prin simpla utilizare sau accesare a oricarei facilitati oferite de Sectiune sau de Serviciu ori prin accesarea Serviciului, intervenite oricand dupa operarea modificarii, iar neacceptarea oricarei modificari atrage obligatia respectivului Utilizator de a inceta de indata accesarea Sectiunii si/sau utilizarea in orice mod a Serviciului.