

## GHIDUL PACIENTULUI SPITALIZAT ÎN S.C. GASTROMOND S.R.L

### **Stimate pacient/ pacienta,**

Sunteți binevenit la unitatea sanitară SC GASTROMOND SRL - parte a Rețelei REGINA MARIA. Prin acest ghid puteți afla informații despre toate serviciile medicale pe care le putem oferi pacienților noștri.

Avem reputație excelentă în furnizarea serviciilor medicale și de îngrijire de înaltă calitate a pacienților cu afecțiuni gastroenterologice/ interne.

În această unitate vă vom trata cu toată atenția și vă vom avea în vedere nevoile de îngrijire și tratament medical necesar dumneavoastră, fără a ține cont de sex, statut, rasă sau vârstă, adoptând un mediu de demnitate și respect pentru toți pacienții și pentru întreg personalul medical.

### **Internarea**

Pacienții sunt internați în structura de spitalizare de zi fie:

1. printr-o programare prealabilă telefonică/ pe site-ul unității
2. prin biroul de internări/ recepție cu bilet de trimitere de la medicul specialist/ familie.
3. prin cabinetul integrat din Ambulatoriul al SC. GASTROMOND SRL

În eventualitatea în care nu avem locuri libere pentru internare, iar starea dumneavoastră de sănătate permite, avem întocmit liste de așteptare, cu programare la o altă dată de internare.

Pentru programare vă rugăm să sunați SC GASTROMOND SRL, pentru a vă se confirma că aveți locul/patul asigurat.

### **Acte necesare internării**

- ✓ bilet de trimitere/internare parafat și stampilat de către medicul de familie sau de către medicul specialist ;
- ✓ cardul de sănătate;
- ✓ dovada calității de asigurat (adeverința de salariat din care să rezulte numărul de zile de concediu medical pe ultimele 12 luni pentru afecțiuni acute și 24 luni pentru afecțiuni cronice și casa de asigurări la care instituția unde sunteți angajat plătește asigurările de sănătate, cupon de pensie, cupon de ajutor social, etc);
- ✓ pentru coasigurați adeverința CAS;
- ✓ pentru PFA adeverința CAS;

### **Ce să aduceți cu dumneavoastră**

- medicația recomandată de medicul dumneavoastră curant;
- documente medicale anterioare, relevante (bilete de externare din spital, scrisori medicale, etc.);

### **Ce să nu aduceți cu dumneavoastră**

- ❖ obiecte de valoare, bijuterii;
- ❖ multe haine (există spațiu limitat pentru depozitarea acestora la garderoba spitalului);
- ❖ sume mari de bani;
- ❖ echipament electric (radio, televizor, radiator, cafetiera, laptop, etc.);

Personalul SC. GASTROMOND SRL unde veți fi internat nu răspunde de obiectele dumneavoastră personale.

Unitatea asigura servicii de pastrare a bunurilor si obiectelor de valoare doar in spatiul special amenajat de la nivelul unitatii.

Din motive de sanatate si igiena, va rugam sa nu aduceti mancare la spital.

### **Echipa de ingrijire in spitalizarea de zi**

Dupa sosirea dumneavoastra in unitate, asistenta coordonatoare va va da in grija asistentei de salon ce va ajuta sa va instalati, iar medicul curant va efectua examenul clinic de specialitate.

Pe parcursul internarii dumneavoastra, echipa de ingrijire va fi formata din:

- coordonatorul activitatii medicale
  - medicul curant
  - asistenta medicala de salon
  - medic ATI / dupa caz.
  - asistenta coordonatoare, care este responsabila de intreaga activitate a personalului mediu si auxiliar.
- Sunteti liber sa adresati orice intrebare, legata de starea dumneavoastra de sanatate, medicului curant.

### **Dieta**

In cazul in care doriti sa serviti masa in incinta SC GASTROMOND SRL va rugam sa solicitati medicului dumneavoastra curant care va stabili dieta pe care va trebui sa o urmati pe timpul sederii in unitate.

**Va informam ca, la cerere va putem asigura hrana conform practicilor dvs. religioase.**

### **Dreptul dumneavoastra la informare**

Informatiile despre afectiunea dumneavoastra se afla in foaia de observatie. Aveti dreptul sa consultati aceste informatii. Pentru mai multe detalii, va rugam sa apelati la medicul dumneavoastra curant.

### **Dreptul dumneavoastra la confidentialitate**

Cat timp sunteti in spital, datele dumneavoastra vor fi disponibile unui numar de medici, asistente medicale, membrii ai administratiei; tuturor acestor persoane le este cerut sa respecte confidentialitatea datelor dumneavoastra.

Daca aveti vreo nelamurire cu privire la acest lucru, puteti contacta asistenta sefa sau seful de sectie.

### **Vizitatori**

Vizitatorii – membrii de familie, colegii, prietenii – sunt o parte importanta din viata unui pacient. Bunastarea, insanatosirea, comunicarea pacientului este intotdeauna pe primul loc. In acest spital insa, pentru a limita raspandirea aerogena a infectiei sunt stabilite politici pentru vizitatorii.

Va rugam sa respectati cu strictete programul de vizita.

### **Curatenia/Igiena**

Va rugam sa ne ajutati sa mentinem un mediu curat, sanatos pentru pacienti si personal:

- Spalati-va pe maini si folositi sapunul, ori de cate ori este necesar
- Nu plasati prosoape sau articole vestimentare pe calorifere
- Nu depozitati bunuri (inclusiv valize/ genti) pe podea

### **Siguranta in caz de incendiu**

Dorim sa oferim un mediu sigur, ferit de riscul unui incendiu si sa anuntam izbucnirea unui incendiu intr-o maniera care va minimizeza efectele sale.

**Daca descoperiti sau banuiti ca ar fi un incendiu:**

1. Informati personalul sectiei/spitalului.
2. Parasiti cladirea pe la cea mai apropiata iesire
3. Urmati instructiunile personalului din sectie/spital.

**Daca auziti alarme de incendiu:**

1. Parasiti cladirea pe la cea mai apropiata iesire de urgenta
2. Ascultati instructiunile personalului din spital
3. Nu intrati din nou in cladire.

**Sugestii si nemulumiri.**

Din dorinta de a imbunatati calitatea serviciilor pe care le oferim, va vom cere parerea cu privire la modul in care sunteti tratati prin intermediul unui chestionar de satisfactie pentru pacienti, in care avem rugamintea sa raspundeti cu sinceritate la intrebarile continute si sa il depuneti in casuta de la receptie.

In situatia in care apar nemulumiri legate de modul in care ati fost trata sau aveti sugestii referitoare la imbunatatirea calitatii ingrijirii in unitatea noastra le puteti consemna in caietul de sugestii si reclamatii si in chestionarul de satisfactie.

Acest caiet se afla la biroul de receptie, amplasat la intrarea in unitatea medicala.

Totodata va trebui sa informati verbal asistenta de salon sau asistenta coordonatoare si medicul, care vor incerca sa solutioneze situatia prezentata.

**INFORMATII UTILE**

- *asiguram sprijin confesional si moral al pacientilor.*
- *pentru deplasarea dvs in incinta unitatii va putem oferi dispozitive auxiliare: cadre, fotolii rulante. personalul nostru vegheaza in permanenta ca acest lucru sa se realizeze in siguranta.*
- *pentru vorbitorii de limbi străine avem serviciul de traducere.*
- *dacă aveți probleme cu auzul și aveți nevoie de ajutor, vă rugăm contactați un membru al personalului.*
- *mijloace de transport: autobuzul firmei de transport persoane 42/43 cu urmatorul orar:*  
*consultati site-ul [www.gastromond.ro](http://www.gastromond.ro)*
- *telefoane utile: 0341.991/ 0770255914*
- *pentru mai multe detalii va rugam sa vizitati site-ul GASTROMOND SRL: [www.gastromond.ro](http://www.gastromond.ro)*

***Va dorim insanatosire grabnica iar sederea dumneavoastra in unitatea noastra sa fie cat mai placuta!***

**Conducerea GASTROMOND**