

Drepturile Pacientului,

Potrivit Legii nr. 46/2003, publicata in [Monitorul Oficial, Partea I nr. 70 din 03/02/2003](#), pacientii au urmatoarele drepturi:

- a) prin pacient se intelege persoana sanatoasa sau bolnava care utilizeaza serviciile de sanatate;
- b) prin discriminare se intelege distinctia care se face intre persoane aflate in situatii similare pe baza rasei, sexului, varstei, apartenentei etnice, originii nationale sau sociale, religiei, optiunilor politice sau antipatiei personale;
- c) prin ingrijiri de sanatate se intelege serviciile medicale, serviciile comunitare si serviciile conexe actului medical;
- d) prin interventie medicala se intelege orice examinare, tratament sau alt act medical in scop de diagnostic preventiv, terapeutic ori de reabilitare;
- e) prin ingrijiri terminale se intelege ingrijirile acordate unui pacient cu mijloacele de tratament disponibile, atunci cand nu mai este posibila imbunatatirea prognozei fatale a starii de boala, precum si ingrijirile acordate in apropierea decesului.

Pacientii au dreptul la ingrijiri medicale de cea mai inalta calitate de care societatea dispune, in conformitate cu resursele umane, financiare si materiale.

Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoana umana, fara nici o discriminare.

Dreptul pacientului la informatia medicala

1. Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum si la modul de a le utiliza; pacientul are dreptul de a fi informat asupra identitatii si statutului profesional al furnizorilor de servicii de sanatate.
2. Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor si obiceiurilor pe care trebuie sa le respecte pe durata spitalizarii.
3. Pacientul are dreptul de a fi informat asupra starii sale de sanatate, a interventiilor medicale propuse, a riscurilor potientiale ale fiecarei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuarii tratamentului si nerespectarii recomandarilor medicale, precum si cu privire la date despre diagnostic si prognostic.
4. Pacientul are dreptul de a decide daca mai doreste sa fie informat in cazul in care informatiile prezentate de catre medic i-ar cauza suferinta.
5. Informatiile se aduc la cunostinta pacientului intr-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; in cazul in care pacientul nu cunoaste limba romana, informatiile i se aduc la cunostinta in limba materna ori in limba pe care o cunoaste sau, dupa caz, se va cauta o alta forma de comunicare.
6. Pacientul are dreptul de a cere in mod expres sa nu fie informat si de a alege o alta persoana care sa fie informata in locul sau.
8. Rudele si prietenii pacientului pot fi informati despre evolutia investigatiilor, diagnostic si tratament, cu acordul pacientului.
9. Pacientul are dreptul de a cere si de a obtine o alta opinie medicala.
10. Pacientul are dreptul sa solicite si sa primeasca, la externare, un rezumat scris al investigatiilor, diagnosticului, tratamentului si ingrijirilor acordate pe perioada spitalizarii.

Consimtamantul pacientului privind interventia medicala

1. Pacientul are dreptul sa refuze sau sa opreasca o interventie medicala asumandu-si, in scris, raspunderea pentru decizia sa; consecintele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.
2. Cand pacientul nu isi poate exprima vointa, dar este necesara o interventie medicala de urgenta, personalul medical are dreptul sa deduca acordul pacientului dintr-o exprimare anterioara a vointei acestuia.
3. In cazul in care pacientul necesita o interventie medicala de urgenta, consimtamantul reprezentantului legal nu mai este necesar.
4. In cazul in care se cere consimtamantul reprezentantului legal, pacientul trebuie sa fie implicat in procesul de luare a deciziei atat cat permite capacitatea lui de intelegere.
5. In cazul in care Spitalul considera ca interventia este in interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuza sa isi dea consimtamantul, decizia este declinata unei comisii de arbitraj de specialitate. Comisia de arbitraj este constituita din 3 medici pentru pacientii internati in spitale si din 2 medici pentru pacientii din ambulator.
6. Consimtamantul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, pastrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul sau, in vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului cu care acesta este de acord.
7. Consimtamantul pacientului este obligatoriu in cazul participarii sale in invatamantul medical clinic si la cercetarea stiintifica. Nu pot fi folosite pentru cercetare stiintifica persoanele care nu sunt capabile sa isi exprime vointa, cu exceptia obtinerii consimtamantului de la reprezentantul legal si daca cercetarea este facuta si in interesul pacientului.
8. Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat in Spital fara consimtamantul sau, cu exceptia cazurilor in care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului si evitarii suspectarii unei culpe medicale.

Dreptul la confidentialitatea informatiilor si viata privata a pacientului

1. Toate informatiile privind starea pacientului, rezultatele investigatiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidentiale chiar si dupa decesul acestuia.
2. Informatiile cu caracter confidential pot fi furnizate numai in cazul in care pacientul isi da consimtamantul explicit sau daca legea o cere in mod expres.
3. In cazul in care informatiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditati, implicati in tratamentul pacientului, acordarea consimtamantului nu mai este obligatorie.
4. Pacientul are acces la datele medicale personale.
5. Orice amestec in viata privata, familiala a pacientului este interzis, cu exceptia cazurilor in care aceasta imixtiune influenteaza pozitiv diagnosticul, tratamentul ori ingrijirile acordate si numai cu consimtamantul pacientului.
6. Sunt considerate exceptii cazurile in care pacientul reprezinta pericol pentru sine sau pentru sanatatea publica.

Drepturile pacientului in domeniul reproducerii

1. Dreptul femeii la viata prevaleaza in cazul in care sarcina reprezinta un factor de risc major si imediat pentru viata mamei.
2. Pacientul are dreptul la informatii, educatie si servicii necesare dezvoltarii unei vietii sexuale normale si sanataii reproducerii, fara nici o discriminare.
3. Dreptul femeii de a hotari daca sa aiba sau nu copii este garantat.
4. Pacientul, prin serviciile de sanatate, are dreptul sa aleaga cele mai sigure metode privind sanatatea reproducerii.
5. Orice pacient are dreptul la metode de planificare familiala eficiente si lipsite de riscuri.

Drepturile pacientului la tratament si ingrijiri medicale

1. In cazul in care Spitalul este obligat sa recurga la selectarea pacientilor pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile in numar limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale.
2. Interventiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai daca exista conditiile de dotare necesare si personal acreditat. Exceptie vor face cazurile de urgenta aparute in situatii extreme.
3. Pacientul are dreptul la ingrijiri terminale pentru a putea muri in demnitate.
4. Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material si de sfaturi pe tot parcursul ingrijirilor medicale. La solicitarea pacientului, in masura posibilitatilor, mediul de ingrijire si tratament va fi creat cat mai aproape de cel familial.
5. Pacientul internat are dreptul si la servicii medicale acordate de catre un medic acreditat din afara spitalului.
6. Personalul medical sau nemedical din Spital nu are dreptul sa supuna pacientul nici unei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta sa il recompenseze altfel decat prevad reglementarile de plata legale din cadrul unitatii respective.
7. Pacientul poate oferi angajatilor sau Spitalului unde a fost ingrijit plati suplimentare sau donatii, cu respectarea legii.
8. Pacientul are dreptul la ingrijiri medicale continue pana la ameliorarea starii sale de sanatate sau pana la vindecare. Continuitatea ingrijirilor se asigura prin colaborarea si parteneriatul dintre diferitele unitati medicale publice si nepublice, spitalicesti si ambulatorii, de specialitate sau de medicina generala, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat.
9. Pacientul are dreptul sa beneficieze de asistenta medicala de urgenta in program continuu.

OBLIGATIILE PACIENTULUI

OBICEIURI SI REGULI ALE SPITALULUI BRASOV REGINA MARIA

Stimati pacienti,

Spitalului Brasov REGINA MARIA (denumita in continuare **Spitalul**) este o institutie medicala de prestigiu pentru care normele de siguranta si igienico sanitare sunt cele mai importante.

In vederea asigurarii conformitatii cu standardele noastre de calitate, siguranta si confidentialitate pe parcursul internarii dumneavoastra in Spital, va rugam atat pe dumneavoastra, cat si pe apartinatorii dumneavoastra, sa respectati urmatoarele reguli minimale:

- Sunteti solicitati sa va prezentati la consultații / intervenții / internare la ora stabilită conform programării sau va anunța Recepția, în cazul în care programarea trebuie anulată sau modificată.
- La internarea in Spital, veti prezenta la Receptie/Biroul de internari toate documentele solicitate in vederea internarii
- Pe parcursul internarii in Spital, veti purta doar lenjerie adecvata, pusa la dispozitie de catre Spital sau proprie (ex.pijama, halat, papuci).
- Imbracamintea de Spital pusa la dispozita dvs se va folosi doar de catre dumneavoastra.
- In ceea ce priveste medicamentatia:
 - ✓ Medicamentele se pot administra doar cu acordul medicului curant/ de garda;
 - ✓ Vetii respecta cu strictete planul de tratament prescris de medicul curant/de garda;
 - ✓ Vetii informa personalul medical, întocmai și la timp, cu privire la orice manifestare sau reacție la tratamentul sau medicamentele prescrise, precum si despre orice schimbare pe care o doriti sau care intervine din cauze externe.
- In vederea oferirii unor servicii/ingrijiri medicale si conexe complete si conforme cu starea dumneavoastra de sanatate, va rugam sa oferiti personalului medical toate informațiile relevante pe care le dețineti despre starea de sănătate proprie, spitalizările anterioare, precum și informațiile de orice altă natură (regimuri alimentare și stil de viață, apartenența religioasă, valori culturale, etnice etc.).
- Vetii avea un comportament adecvat si un limbaj politicos, vetii respecta personalul medical si administrativ al Spitalului si normele de functionare ale acestuia, precum si pe ceilalti pacienti internati.
- Va rugam sa respectati perioadele de odihna ale celorlalti pacienti internati in Spital, nu veti produce zgomote de orice natura (ex: sonorul echipamentului audio-video sau aparatelor de comunicatii) si nu veti initia acțiuni care pot produce disconfort pacientilor internati si celorlalte persoane din jur.
- Pastrati curatenia in saloane, coridoare si orice alta dependinta a Spitalului pe care o veti folosi.
- In incinta Spitalului sunt interzise introducerea tigarilor si fumatul, precum si introducerea si consumul de bauturi alcoolice.
- Nu aveti voie sa utilizati in incinta spitalului substante/obiecte inflamabile, care pot provoca incendii (ex: lumanari) sau orice alte substante/obiecte care pot afecta siguranta pacientilor, a personalului medical si administrativ si a Spitalului;
- Va rugam sa evitati orice actiune care poate avea drept consecinta distrugerea, alterarea sau sustragerea mobilierului, aparatelor electronice sau a tuturor dotarilor/bunurilor din dotarea Spitalului.
- Filmarea/fotografierea nou-nascutului in sectia de neonatologie vor fi permise doar pentru

- propriul copil, fara cadre de ansamblu.
- Nu sunt permise fotografiatul altor pacienti, a personalului medical si administrativ din Spital.
 - Din motive de siguranta nu sunt permise:
 - ✓ blocarea/incuierea usii de la rezerva in care este cazat pacientul;
 - ✓ fotografierea saloanelor, cabinetelor, blocului operator sau a oricaror incaperi/dependinte din cadrul Spitalului.
 - Internarea minorului se va face doar cu unul dintre parinti/tutore/curator. Al doilea parinte poate efectua doar vizitele, conform Ghidului vizitatorului.
 - Vetii beneficia de mancarea pusa la dispozitie de Spital; din motive de siguranta medicala nu sunt permise alimente aduse din afara Spitalului fara aprobarea medicului curant/ medicului de garda. In cazul existentei unei astfel de aprobari din partea medicului curant/ medicului de garda, veti depozita alimentele aduse din afara Spitalului in frigiderul din salon/din oficiul alimentar, si nu in alte locuri (ex: noptiere, pervazurile ferestrelor salonului)
 - Obiectele personale pastrate in rezerva sunt in siguranta. In situatia in care la externare veti uita un obiect, acesta se va pastra in receptia Spitalului si va fi returnat proprietarului la cerere.
 - Nu veti parasi Spitalul pe durata internarii, decat in urmatoarele situatii:
 - ✓ cazurile recomandate de medic (consulturi sau analize la alte unitati sanitare);
 - ✓ iesiri din incinta Spitalului aprobate de medic; in acest caz, va rugam sa anuntati asistentele medicale sau receptia cand intentionati sa va plecati si durata estimata a deplasarii.
 - ✓ In toate situatiile, aveti posibilitatea de a va deplasa in spital, cu conditia respectarii orelor de vizita stabilite de medici si a evitarii ariilor in care accesul este interzis
 - Evitati pe cat posibil scarile daca nu sunteti insotiti.
 - In caz de incendiu va rugam sa respectati urmatoarele instructiuni:
 - nu folositi lifturile;
 - nu interveniti la instalatiile electrice;
 - nu blocati sistemele de inchidere automata a niciunei usi de acces.

Persoanele responsabile cu cazurile de urgență se vor deplasa la fața locului pentru a stabili natura incendiului și pentru a acționa până la ajungerea pompierilor.

Dacă evacuarea este necesară, vă rugăm să vă conformați ordinelor pe care le primiți

In plus fata de regulile enumerate mai sus, atat dumneavoastra cat si apartinatorii dumneavoastra trebuie sa urmati in orice moment toate dispozitiile si normele interne ale Spitalului, aduse la cunostinta de catre personalului medical si administrativ al Spitalului.

Va multumim. Orice sugestie din partea dumneavoastra va fi tratata cu seriozitate in imbunatatirea serviciilor medicale si administrative ale Spitalului.

Echipa Spitalului Brasov REGINA MARIA