REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
„20% discount la interventii artroscopice”
Perioada campaniei: 1 noiembrie-31 decembrie 2026

Art. 1 Organizatorul

1.1 Organizatorul campaniei „20% discount la interventii artroscopice” (denumita in continuare “Campania”) denumită în continuare "Campania", este organizată şi desfăşurată de către **EUROCLINIC HOSPITAL SA** cod fiscal 14009050, J2001006269404, cu sediul in Bucuresti, Calea Floreasca 14 A, sector 1, Bucuresti, RO17RZBR0000060006520136, reprezentata de Lacramioara Micuda, in calitate de Director Spital, denumita in continuare **"Organizator"**

1.2 Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulament**”) care este obligatoriu pentru toate persoanele participante. Prin participarea la Campanie se prezuma cunoasterea, acceptarea si respectarea integrala, expresa si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor Regulamentului.

1.3 Prezentul Regulament si eventualele acte aditionale la acesta vor fi disponibile in mod gratuit, in vederea consultarii de catre persoanele participante pe

https://www.reginamaria.ro/sites/default/files/2026-11/regulament_promotie_artroscopii_euroclinic_4.11.pdf

1.4 Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Anexele sau actele aditionale la Regulament fac parte integranta din acesta.

1.5 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe si/sau prelungi oricand si dupa cum considera desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii prealabile a persoanelor participante cu privire la orice modificare a vreuneia dintre prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prezentului Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale ce vor fi comunicate catre public in maniera prezentata la art. 1.3, urmand ca modificarile sa produca efecte de la data publicarii lor.

Art. 2 Conditii de participare

2.1 Campania se adreseaza pacientilor Regina Maria cu vârsta peste 18 ani care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament (denumite in continuare „Participanti” sau “Beneficiar”).

2.2 La aceasta Campanie au dreptul sa participe angajatii societatilor CENTRUL MEDICAL UNIREA S.R.L sau apartinand societatilor din grupul Regina Maria si rudele de gradul I si afinii acestor angajati.

2.3 Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

Art. 3 Locul si durata campaniei promotionale

3.1. Campania va incepe in data de **1 noiembrie 2026** si se va incheia in data de **31 decembrie 2026,** (denumita in continuare „**Perioada Campaniei**").

3.2 Campania este se desfasoara in **Spitalul Euroclinic**, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Art. 4 Mecanismul campaniei

4.1. Pacientii care isi fac programare pentru interventie de ortopedie in Spitalul Euroclinic si se prezinta la consultatie vor primi un discount de 20% la pretul de lista doar pentru urmatoarele interventii si medici.

Denumire interventie
Artroscopia de genunchi diagnostica_C1
Artroscopia de genunchi interventionala (artroscopie complexa de genunchi)_C1
Artroscopia gleznei_C1
Artroscopia umarului_C1
Debridare artroscopica a articulatiei pumnului/genunchiului_C1
Forajul artroscopic decompresiv al articulatiei genunchiului_C1
Ligamentoplastie_C1
Meniscectomie artroscopica a genunchiului_C1

Dr. Gabriel Ștefănescu https://www.reginamaria.ro/medici/dr-stefanescu-gabriel
Dr. Bogdan Ciurea https://www.reginamaria.ro/medici/dr-ciurea-bogdan
Dr. Teodor Negru https://www.reginamaria.ro/medici/dr-negru-teodor
Dr. Rareș Bărbălău https://www.reginamaria.ro/medici/dr-barbalau-rares
Dr. Moise Mihnea-Nicolae https://www.reginamaria.ro/medici/dr-moise-mihnea-nicolae
Dr. Rareș Deculescu https://www.reginamaria.ro/medici/dr-deculescu-rares-stefan
Dr. Sabbagh Hesham https://www.reginamaria.ro/medici/dr-sabbagh-hesham
Dr. Alexandru Iliescu-Năstase https://www.reginamaria.ro/medici/dr-iliescu-nastase-alexandru
Dr. Sorin Cristea https://www.reginamaria.ro/medici/dr-cristea-sorin
Dr. Cătălin Bulzan https://www.reginamaria.ro/medici/dr-bulzan-catalin-gabriel
Dr. Călburean Cristian https://www.reginamaria.ro/medici/dr-calburean-cristian
Dr. Cosmin Toma https://www.reginamaria.ro/medici/dr-toma-cosmin
Dr. Niculăiță Radu Daniel https://www.reginamaria.ro/medici/dr-niculaita-radu
Dr. Soare Gabriela https://www.reginamaria.ro/medici/dr-soare-gabriela
Dr. Safta Florin https://www.reginamaria.ro/medici/dr-safta-florin
Dr. Bogdan Ruse https://www.reginamaria.ro/medici/dr-ruse-bogdan

Cristian Gurău: https://www.reginamaria.ro/medici/dr-gurau-cristian-dorin
Dr. Carol Birisiu https://www.reginamaria.ro/medici/dr-birisiu-carol

4.2. Discount-ul se aplica dupa interventie, in momentul platii.

4.3. Discount-ul de 20% nu se cumuleaza cu alte oferte sau discount-uri existente (vouchere valorice, vouchere de discount, oferte, discount-uri aferente abonamentului etc).

4.4. In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau au facilitat castigarea de premii necuvenite, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

Art. 5. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

5.1 In cadrul prezentei campanii, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participantilorinscrisi in conditiile art. 2 – 5, si ale reprezentantior participantilor minori.
5.2 Organizatorul pune la dispozitie tuturor - persoanelor interesate Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal specifica prezentei campanii, atasata ca Anexa 1 prezentului Regulament. Prin participarea la campanie, reprezentantii participantilor minori declara ca au luat la cunostinta aceasta Nota.
5.3 Participantii se pot programa doar prin reprezentant.

Art. 6. RESPONSABILITATE

6.1 Organizatorul si partenerii acestuia sunt indreptatiti sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudare a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate.

6.2 Organizatorul si partile implicate in aceasta Campanie nu isi asuma raspunderea pentru datele nelivrate datorate defectiunilor sau supraincarcarii retelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a functionarii deficitare ori nefunctionarii aplicatiilor utilizate de Participanti (soft si/sau hard-ware), cum ar fi, dar fara a se limita la:

• Pierderea de catre Participant a datelor de logare in contul creat in aplicatia sau contul Regina Maria sau alte defectiuni;

• Erori cauzate de folosirea incorecta a computerului personal/tableta/telefon de catre Participant (intreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea-vointa a tehnologiei de catre Participant in scopul de a manipula rezultatele Campaniei).

• Cazurile in care numarul de telefon mobil sau alte date nu au fost corect comunicate catre Organizator, precum si pentru orice alte situatii independente de Organizator.

6.3 Participantii accepta cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator in privinta calendarului ulterior al Campaniei sau a altor schimbari legate de implementarea acesteia.
6.4 Organizatorul are dreptul de a descalifica orice Participant care nu respecta regulile impuse prin prezentul Regulament sau in privinta caruia exista dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice. Participantii se obliga, de asemenea, sa puna la dispozitia Organizatorului toate datele de contact relevante (numele, prenumele, adresa si numarul de telefon mobil).

Art. 7. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

7.1 Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta cale nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.
7.2 In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau facilitat folosirea necorespunzatoare a voucherului, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

Art. 8. INTRERUPEREA CAMPANIEI

8.1 Campania poate inceta inainte de sfarsitul Perioadei Campaniei in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Campaniei.
8.2 Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului de a-si indeplini obligatiile din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

Art. 9. CONTESTATII

13.1 Participantii pot depune contestatie in legatura cu modalitatea de desfasurare Campaniei prin email la adresa marketing@reginamaria.ro.

Art. 14. CLAUZA ANTICORUPTIE

14.1 Respectarea Legislației Aplicabile cu privire la mită și corupție este de o importanță fundamentală pentru Organizator si Participanti. Ca urmare, fiecare Parte, inclusiv angajații, agenții, consultanții, contractanții și subcontractanții lor: (i) vor acționa conform legislației aplicabile privind mita și corupția; (ii) nu omit și nu vor omite orice acțiune care să poată determina cealaltă Parte să încalce oricare dintre

prevederile privind mita si coruptia; (iii) nu va oferi, promite, primi sau solicita orice mită (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fără limitare, în relația cu un oficial public; (iv) vor păstra în vigoare măsuri anti-mită potrivite și eficiente (inclusiv în ceea ce privește cadourile și ospitalitatea), care au scopul de a asigura respectarea prevederilor privind mita si coruptia, inclusiv de a monitoriza respectarea și de a descoperi încălcările; și (v) vor asista în mod rezonabil cealaltă Parte la solicitarea și pe cheltuiala rezonabilă a acesteia, în vederea respectării obligațiilor legate de mită și corupție impuse prin lege. Orice suspiciune rezonabila cu privire la incalcarea prevederilor prezentei clauze cu privire la mita si coruptie se poate comunica oricand la adresa: integritate@reginamaria.ro.

ANEXA nr. 1
la REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
„20% discount la interventii artroscopice"
Campanie promotionala pentru abonati
Perioada campaniei: 1 noiembrie – 31 decembrie 2026
Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

1. **Date privind operatorul de date cu caracter personal si imputernicitii sai**

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale Participantilor vor fi prelucrate de catre:

- **CENTRUL MEDICAL UNIREA S.R.L.**, cu sediul social in Bucuresti, Bdul Ion Ionescu de la Brad nr. 5B, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J1991015930406, cod unic de inregistrare RO5919324, reprezentata prin Fady Chreih, in calitate de Director General, **denumit in continuare "Operatorul"**
- **EUROCLINIC HOSPITAL SA** cod fiscal 14009050, J2001006269404, cu sediul in Bucuresti, Calea Floreasca 14 A, sector 1, Bucuresti, RO17RZBR0000060006520136, reprezentata de Lacramioara Micuda, in calitate de Director Spital, **denumit in continuare "Operatorul"**
-

Responsabilul cu protectia datelor desemnat de catre Operator poate fi contactat la adresa dpo@reginamaria.ro.

2. **Categorii de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei**

In cadrul Campaniei, Operatorul va colecta date cu caracter personal ale Participantilor care se vor inscrie in campanie in nume propiu sau care vor fi inscriside catre reprezentanti prin apelarea numerelor de telefon puse la dispozitie de Operator pentru programare sau prin completarea formularului de contact de pe webiste-ul Regina Maria.ro. Aceste date vor consta in:

2.1. In cazul in care programarea se stabileste prin Call Center: nume, prenume, data nasterii, CNP, numar de telefon, adresa de email, voce. Organizatorul va inregistra convorbirea cu agentul Call Center efectuata in vederea programarii si, dupa caz, crearii fisei de pacient.
2.2.
In cazul completarii formularului de contact de pe website: telefon, adresa de email, oras.
Suplimentar, vor mai fi prelucrate urmatoarele date: adresa IP si informatii despre browserul internet folosit, inclusiv posibilele cookieuri plasate conform optiunilor exprimate de utilizator la momentul vizitarii paginii web, informatii prelucrate de reCaptcha pentru distingerea utilizatorilor umani de masini si prevenirea fraudelor.

Persoanele care nu doresc sa furnizeze datele cu caracter personal mentionate la art. 2 nu vor putea participa la campanie, intrucat aceste date sunt necesare identificarii corecte a pacientului si/sau crearii fisei de pacient, dupa caz, precum si programarii in vederea beneficierii de reducerile aplicate conform prezentului Regulament.

3. **Scopul si temeiul prelucrarii**

Datele cu caracter personal ale participantelor vor fi preluctate:

- identificarii si programarii in conditiile prezentei campanii in cazul participantilor care detin deja o fisa de pacient la REGINA MARIA sau crearii unei fise si programarii in conditiile prezentei campanii pentru pacientii noi, in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (b) din GDPR
- indeplinirii unei obligatii legale, in cazul in care avem o astfel de obligatie (de ex. in scopuri financiar-contabile sau in scop de arhivare), in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din GDPR
- indeplinirii unei obligatii legale, in cazul in care avem o astfel de obligatie (de ex. in scopuri financiar-contabile sau in scop de arhivare), in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din GDPR
- imbunatatirii serviciilor sau solutionarii posibilelor diferende, in temeiul art. 6, alin (1) lit. (f) din GDPR

4. **Destinatarii datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Campaniei de catre Operator pot fi dezvaluite si catre alte persoane, doar pentru scopurile enuntate la art. 3, dupa cum urmeaza: altor societati din cadrul Retelei de Sanatate Regina Maria, din care Organizatorul face parte, contractori ai Organizatorului sau furnizori de servicii, precum si autoritatilor, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare, de exemplu in domeniul financiar-contabil.

In oricare dintre variante, dezvaluirea datelor cu caracter personal se va face in conformitate cu legea aplicabila in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal.

5. Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile. Astfel, datele de identificare ale pacientilor sunt prelucrate pe toata perioada stocarii datelor cu caracter medical, care, in functie de prevederile legale, poate dura pana la 100 de ani. Datele de contact sunt prelucrate pe perioada de valabilitate a acestota, in functie de cele confirmate de pacienti, iar datele financiare pot fi prelucrate pentru o perioada de pana la 10 ani. Datele completate in formularul de contact de pe website vor fi prelucrate pe durata desfasurarii campaniei si ulterior pe o durata de până la 12 luni, iar cookieurile plasate vor fi prelucrate in conformitate cu declaratia de cookieuri de pe website-ul REGINA MARIA, in functie de optiunile exprimate de catre persoanele vizate. Inregistrarile apelurilor in Call Centre sunt stocate pe o perioada de pana la 3 ani.

6. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura persoanelor vizate, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

(i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;

(ii) dreptul de a retrage consimtamantul acordat; prelucrariile efectuate in baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia, nu vor fi afectate;

(iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;

(iv) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal, in conditiile legii;

(v) dreptul la restrictionarea prelucrarii;

(vi) dreptul de a se opune prelucrarii, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;

dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal www.dataprotection.ro.

Persoanele vizate isi pot exercita drepturile mentionate anterior completand formularul de contact de la adresa https://www.reginamaria.ro/suport sau din contul REGINA MARIA, accesand sectiunea Suport.