

„Programul Family Access”

- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal –

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal si imputernicitul

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale Participantilor vor fi prelucrate de catre:

Societatea S.C. ELITE MEDICAL S.R.L., persoană juridică de naționalitate română, cu sediul social în Municipiul Craiova, str. Mitropolit Nifon Criveanu nr. 13, județul Dolj, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Dolj sub nr. J16/2351/2005, cod unic de înregistrare 18164472, cont bancar RO67 BTRL RONC RT04 5430 2801, deschis la Banca Transilvania, reprezentată legal de Corina Olăreanu, în calitate de Administrator, Mihai – Ilie Goga în calitate de Director Executiv, denumit in continuare „Organizatorul”.

si

LIFE LINE - MEDICAL CENTER S.R.L., o societate cu răspundere limitată organizată și funcționând în mod legal conform legilor din România, având sediul social în municipiul București, str. Țepeș Vodă nr. 51, sector 2, România, înregistrată în Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2010003396402, având codul unic de înregistrare 26727291, administrator Tudor Panu, Olimpia Enache si Nicoleta Zamfir, denumit in continuare „Organizatorul”.

Responsabilul cu protectia datelor desemnat de catre Operator poate fi contactat la adresa dpo@poliana.ro

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul programului

In cadrul programului, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal ale participantilor. Aceste date pot consta in:

2.1. In cazul participantilor care se programeaza pentru pachetul de investigații pentru evaluarea fertilitatii:

a. In cazul in care programarea se stabileste prin Call Center: nume, prenume, data nasterii, CNP, numar de telefon, adresa de email, voce. Organizatorul va inregistra convorbirea cu agentul Call Center efectuata in vederea programarii si, dupa caz, crearii fisei de pacient.

b. In cazul completarii formularului de contact de pe website: telefon, adresa de email, oras. Suplimentar, vor mai fi prelucrate urmatoarele date: adresa IP si informatii despre browserul internet folosit, inclusiv posibilele cookieuri plasate conform optiunilor exprimate de utilizator la momentul vizitarii paginii web, informatii prelucrate de reCaptcha pentru distingerea utilizatorilor umani de masini si prevenirea fraudelor.

2.2. In cadrul programului, Operatorul va colecta de la participantii/pacienti care au indicatie de FIV in urma pachetului de investigații pentru evaluarea fertilitatii, date cu caracter personal necesare pentru inscrierea in program in vederea acordarii voucher-ului, evaluarea eligibilitatii și derularea programului, respectiv:

- nume și prenume;
- date de contact (adresa de e-mail, numar de telefon);
- date de identificare, acolo unde este necesar (data nasterii, CNP);
- Pentru accesarea voucherului, este necesar sa transmiteti documentele privind veniturile realizate de ambii parteneri in ultimele 3 luni: adeverinte de salariu; documente ANAF;

documente justificative pentru alte venituri; declaratii pe proprie raspundere privind veniturile realizate.

Persoanele care nu doresc sa furnizeze datele cu caracter personal mentionate la art. 2 nu vor putea participa la program sau nu vor putea fi validate.

2.3. Furnizarea datelor cu caracter personal menționate anterior este necesară pentru participarea în program. In cazul în care persoana vizata refuza furnizarea acestor date, Operatorul nu va putea asigura includerea acesteia în program și accesul la serviciile medicale aferente.

2.4. Pot fi prelucrate, de asemenea, date cu caracter financiar-administrativ strict necesare pentru evidențele interne ale programului.

3. Scopul si temeiul juridic al prelucrării

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate în urmatoarele scopuri:

- in scopul organizarii și desfasurarii programului medical derulat, precum și pentru identificarea, contactarea si validarea pacientilor eligibili, in conformitate cu prevederile prezentului program, in temeiul art. 6 alin. (1) lit. (b) din Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR);
- in scopul indeplinirii unor obligații legale ce revin organizatorului, inclusiv obligații financiar-contabile sau de arhivare, în temeiul art. 6 alin. (1) lit. (c) din GDPR;
- in scopul gestionarii eventualelor sesizari, soluționarii posibilelor diferende, precum și pentru identificarea și prevenirea unor posibile nereguli sau (tentative de) fraudă, in temeiul art. 6 alin. (1) lit. (f) din GDPR.

4. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Campaniei de catre Operator pot fi dezvaluite si catre alte persoane, doar pentru scopurile enuntate la art. 3, dupa cum urmeaza: altor societati din cadrul Retelei de Sanatate Regina Maria, din care Organizatorul face parte, contractori ai Organizatorului sau furnizori de servicii, precum si autoritatilor, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare, de exemplu in domeniul financiar-contabil.

In oricare dintre variante, dezvaluirea datelor cu caracter personal se va face in conformitate cu legea aplicabila in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal.

5. Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile. Astfel, datele de identificare ale pacientilor sunt prelucrate pe toata perioada stocarii datelor cu caracter medical, care, in functie de prevederile legale, poate dura pana la 100 de ani. Datele de contact sunt prelucrate pe perioada de valabilitate a acestora, in functie de cele confirmate de pacienti, iar datele financiare pot fi prelucrate pentru o perioada de pana la 10 ani. Datele completate in formularul de contact de pe website vor fi prelucrate pe durata desfasurarii campaniei si ulterior pe o durata de până la 12 luni, iar cookieurile plasate vor fi prelucrate in conformitate cu declaratia de cookieuri de pe website-ul Regina Maria, in functie de optiunile exprimate de catre persoanele vizate. Inregistrările apelurilor in Call Centre sunt stocate pe o perioada de pana la 3 ani.

6. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura Persoanelor vizate, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;

- (iii) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal, in conditiile legii;
- (iv) dreptul la restrictionarea prelucrarii;
- (v) dreptul de a se opune prelucrarii, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul; opozitia la prelucrarea datelor ar putea conduce la pierderea, de catre persoana respectiva, a calitatii de participant sau castigator in cadrul Campaniei;
- (vi) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal www.dataprotection.ro.

Persoanele vizate isi pot exercita drepturile mentionate anterior completand formularul de contact de la adresa dpo@poliana.ro