

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
„20% discount la interventii artroscopice”
Campanie promotionala pentru abonati
Perioada campaniei: 1 iulie-31 august 2026

Art. 1 Organizatorul

1.1 Organizatorul campaniei „20% discount la interventii artroscopice” (denumita in continuare “Campania”) denumită în continuare "Campania", este organizată și desfășurată de către **EUROCLINIC HOSPITAL SA** cod fiscal 14009050, J2001006269404, cu sediul in Bucuresti, Calea Floreasca 14 A, sector 1, Bucuresti, RO17RZBR0000060006520136, reprezentata de Lacramioara Micuda, in calitate de Director Spital, denumita in continuare "**Organizator**"

1.2 Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament oficial al Campaniei (denumit in continuare „**Regulament**”) care este obligatoriu pentru toate persoanele participante. Prin participarea la Campanie se prezuma cunoasterea, acceptarea si respectarea integrala, expresa si neechivoca a tuturor termenilor, conditiilor si prevederilor Regulamentului.

1.3 Prezentul Regulament si eventualele acte aditionale la acesta vor fi disponibile in mod gratuit, in vederea consultarii de catre persoanele participante pe https://www.reginamaria.ro/sites/default/files/2026-06/regulament_discount_artroscopii.pdf

1.4 Regulamentul este intocmit si va fi facut public conform legislatiei aplicabile din Romania. Anexele sau actele aditionale la Regulament fac parte integranta din acesta.

1.5 Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica si/sau completa Regulamentul, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe si/sau prelungi oricand si dupa cum considera desfasurarea Campaniei, cu conditia instiintarii prealabile a persoanelor participante cu privire la orice modificare a vreuneia dintre prevederile acestuia. Orice modificari/completari aduse prezentului Regulament vor fi cuprinse in acte aditionale ce vor fi comunicate catre public in maniera prezentata la art. 1.3, urmand ca modificarile sa produca efecte de la data publicarii lor.

Art. 2 Conditii de participare

2.1 Campania se adreseaza pacientilor Regina Maria cu vârsta peste 18 ani care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament (denumite in continuare „Participanti” sau “Beneficiar”).

2.2 La aceasta Campanie au dreptul sa participe angajatii societatilor CENTRUL MEDICAL UNIREA S.R.L sau apartinand societatilor din grupul Regina Maria si rudele de gradul I si afinii acestor angajati.

2.3 Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

Art. 3 Locul si durata campaniei promotionale

3.1. Campania va incepe in data de **1 iulie 2026** si se va incheia in data de **31 august 2026**, (denumita in continuare „**Perioada Campaniei**”).

3.2 Campania este se desfasoara in **Spitalul Euroclinic**, in conformitate cu prevederile prezentului Regulament.

Art. 4 Mecanismul campaniei

4.1. Pacientii care isi fac programare pentru interventie de ortopedie in Spitalul Euroclinic si se prezinta la consultatie vor primi un discount de 20% la pretul de lista doar pentru urmatoarele interventii si medici.

Denumire interventie
Artroscopia de genunchi diagnostica_C1
Artroscopia de genunchi interventionala (artroscopie complexa de genunchi)_C1
Artroscopia gleznei_C1
Artroscopia umarului_C1
Debridare artroscopica a articulatiei pumnului/genunchiului_C1
Forajul artroscopic decompresiv al articulatiei genunchiului_C1
Ligamentoplastie_C1
Meniscectomie artroscopica a genunchiului_C1

Dr. Gabriel Ștefănescu <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-stefanescu-gabriel>

Dr. Bogdan Ciurea <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-ciurea-bogdan>

Dr. Teodor Negru <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-negru-teodor>

Dr. Rareș Bărbălău <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-barbalau-ares>

Dr. Moise Mihnea-Nicolae <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-moise-mihnea-nicolae>

Dr. Rareș Deculescu <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-deculescu-ares-stefan>

Dr. Bakeer Munzer <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-bakeer-munzer>

Dr. Sabbagh Hesham <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-sabbagh-hesham>

Dr. Alexandru Iliescu-Năstase <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-iliescu-nastase-alexandru>

Dr. Sorin Cristea <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-cristea-sorin>

Dr. Cătălin Bulzan <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-bulzan-catalin-gabriel>

Dr. Călburean Cristian <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-calburean-cristian>

Dr. Cosmin Toma <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-toma-cosmin>

Dr. Niculăiță Radu Daniel <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-niculaita-radu>

Dr. Soare Gabriela <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-soare-gabriela>

Dr. Safta Florin <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-safta-florin>

Dr. Bogdan Ruse <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-ruse-bogdan>

Dr. Carol Birisiu <https://www.reginamaria.ro/medici/dr-birisiu-carol>

4.2. Discount-ul se aplica dupa interventie, in momentul platii.

4.3. Discount-ul de 20% nu se cumuleaza cu alte oferte sau discount-uri existente (vouchere valorice, vouchere de discount, oferte, discount-uri aferente abonamentului etc).

4.4. In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau au facilitat castigarea de premii necuvenite, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

Art. 5. PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

5.1 In cadrul prezentei campanii, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participantilor inscriși in conditiile art. 2 – 5, si ale reprezentantilor participantilor minori.

5.2 Organizatorul pune la dispozitie tuturor - persoanelor interesate Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal specifica prezentei campanii, atasata ca Anexa 1 prezentului Regulament. Prin participarea la campanie, reprezentantii participantilor minori declara ca au luat la cunostinta aceasta Nota.

5.3 Participantii se pot programa doar prin reprezentant.

Art. 6. RESPONSABILITATE

6.1 Organizatorul si partenerii acestuia sunt indreptatiti sa ia toate masurile necesare in caz de tentative de fraudare a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate.

6.2 Organizatorul si partile implicate in aceasta Campanie nu isi asuma raspunderea pentru datele nelivrate datorate defectiunilor sau supraincarii retelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a functionarii deficitare ori nefunctionarii aplicatiilor utilizate de Participanti (soft si/sau hard-ware), cum ar fi, dar fara a se limita la:

- Pierderea de catre Participant a datelor de logare in contul creat in aplicatia sau contul Regina Maria sau alte defectiuni;
- Erori cauzate de folosirea incorecta a computerului personal/tableta/telefon de catre Participant (intreruperea sursei electrice a computerului, erori date de sistemul de operare instalat pe computer, erori date de virusarea sistemului de operare al computerului, erori date de folosirea cu rea-vointa a tehnologiei de catre Participant in scopul de a manipula rezultatele Campaniei).
- Cazurile in care numarul de telefon mobil sau alte date nu au fost corect comunicate catre Organizator, precum si pentru orice alte situatii independente de Organizator.

6.3 Participantii accepta cu titlu definitiv toate deciziile adoptate de Organizator in privinta calendarului ulterior al Campaniei sau a altor schimbari legate de implementarea acesteia.

6.4 Organizatorul are dreptul de a descalifica orice Participant care nu respecta regulile impuse prin prezentul Regulament sau in privinta caruia exista dovezi de comportament incorect sau de sabotaj de orice. Participantii se obliga, de asemenea, sa puna la dispozitia Organizatorului toate datele de contact relevante (numele, prenumele, adresa si numarul de telefon mobil).

Art. 7. SOLUTIONAREA LITIGIILOR

7.1 Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanti se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta cale nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

7.2 In cazul in care sunt identificate persoane care au influentat sau facilitat folosirea necorespunzatoare a voucherului, Organizatorul are dreptul de a cere urmarirea in instanta a respectivelor persoane, pe baza dovezilor existente.

Art. 8. INTRERUPEREA CAMPANIEI

8.1 Campania poate inceta inainte de sfarsitul Perioadei Campaniei in cazul producerii unui eveniment ce constituie forta majora, inclusiv in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a asigura desfasurarea in bune conditii a Campaniei.

8.2 Forta majora inseamna orice eveniment care nu poate fi prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului de a-si indeplini obligatiile din motive independente de vointa sa si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin Regulament.

Art. 9. CONTESTATII

13.1 Participantii pot depune contestatie in legatura cu modalitatea de desfasurare Campaniei prin email la adresa marketing@reginamaria.ro.

Art. 14. CLAUZA ANTICORUPTIE

14.1 Respectarea Legislației Aplicable cu privire la mită și corupție este de o importanță fundamentală pentru Organizator si Participanti. Ca urmare, fiecare Parte, inclusiv angajații, agenții, consultanții, contractanții și subcontractanții lor: (i) vor acționa conform legislației aplicabile privind mita și corupția; (ii) nu omit și nu vor omite orice acțiune care să poată determina cealaltă Parte să încalce oricare dintre

prevederile privind mita si coruptia; (iii) nu va oferi, promite, primi sau solicita orice mită (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fără limitare, în relația cu un oficial public; (iv) vor păstra în vigoare măsuri anti-mită potrivite și eficiente (inclusiv în ceea ce privește cadourile și ospitalitatea), care au scopul de a asigura respectarea prevederilor privind mita si coruptia, inclusiv de a monitoriza respectarea și de a descoperi încălcările; și (v) vor asista în mod rezonabil cealaltă Parte la solicitarea și pe cheltuiala rezonabilă a acesteia, în vederea respectării obligațiilor legate de mită și corupție impuse prin lege. Orice suspiciune rezonabilă cu privire la încălcarea prevederilor prezentei clauze cu privire la mita si corupție se poate comunica oricând la adresa: integritate@reginamaria.ro.

ANEXA nr. 1
la REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE
„20% discount la interventii artroscopice”
Campanie promotionala pentru abonati
Perioada campaniei: 1 iulie-31 august 2026
Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

1. Date privind operatorul de date cu caracter personal si imputernicitii sai

În vederea desfășurării Campaniei, datele cu caracter personal ale Participanților vor fi prelucrate de către:

- **CENTRUL MEDICAL UNIREA S.R.L.**, cu sediul social în București, Bdul Ion Ionescu de la Brad nr. 5B, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J1991015930406, cod unic de înregistrare RO5919324, reprezentată prin Fady Chreih, în calitate de Director General, **denumit în continuare “Operatorul”**
- **EUROCLINIC HOSPITAL SA** cod fiscal 14009050, J2001006269404, cu sediul în București, Calea Floreasca 14 A, sector 1, București, RO17RZBR0000060006520136, reprezentată de Lacramioara Micuda, în calitate de Director Spital, **denumit în continuare “Operatorul”**
-

Responsabilul cu protecția datelor desemnat de către Operator poate fi contactat la adresa dpo@reginamaria.ro.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei

În cadrul Campaniei, Operatorul va colecta date cu caracter personal ale Participanților care se vor înscrie în campanie în nume propriu sau care vor fi înscrise către reprezentanți prin apelarea numerelor de telefon puse la dispoziție de Operator pentru programare sau prin completarea formularului de contact de pe website-ul Regina Maria.ro. Aceste date vor consta în:

2.1. În cazul în care programarea se stabilește prin Call Center: nume, prenume, data nașterii, CNP, număr de telefon, adresă de email, voce. Organizatorul va înregistra convorbirea cu agentul Call Center efectuată în vederea programării și, după caz, creării fișei de pacient.

2.2.

În cazul completării formularului de contact de pe website: telefon, adresă de email, oras.

Suplimentar, vor mai fi prelucrate următoarele date: adresă IP și informații despre browserul internet folosit, inclusiv posibilele cookie-uri plasate conform opțiunilor exprimate de utilizator la momentul vizitării paginii web, informații prelucrate de reCaptcha pentru distingerea utilizatorilor umani de mașini și prevenirea fraudelor.

Persoanele care nu doresc să furnizeze datele cu caracter personal menționate la art. 2 nu vor putea participa la campanie, întrucât aceste date sunt necesare identificării corecte a pacientului și/sau creării fișei de pacient, după caz, precum și programării în vederea beneficiilor de reducerile aplicate conform prezentului Regulament.

3. Scopul și temeiul prelucrării

Datele cu caracter personal ale participanților vor fi prelucrate:

- identificării și programării în condițiile prezentei campanii în cazul participanților care dețin deja o fișă de pacient la REGINA MARIA sau creării unei fișe și programării în condițiile prezentei campanii pentru pacienții noi, în temeiul art. 6, alin. (1) lit. (b) din GDPR
- îndeplinirii unei obligații legale, în cazul în care avem o astfel de obligație (de ex. în scopuri financiar-contabile sau în scop de arhivare), în temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din GDPR
- îndeplinirii unei obligații legale, în cazul în care avem o astfel de obligație (de ex. în scopuri financiar-contabile sau în scop de arhivare), în temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din GDPR
- îmbunătățirii serviciilor sau soluționării posibilelor diferențe, în temeiul art. 6, alin. (1) lit. (f) din GDPR

4. Destinatarii datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal colectate în cadrul Campaniei de către Operator pot fi dezvaluite și către alte persoane, doar pentru scopurile enunțate la art. 3, după cum urmează: altor societăți din cadrul Rețelei de Sănătate Regina Maria, din care Organizatorul face parte, contractori ai Organizatorului sau furnizori de servicii, precum și autorităților, în cazurile în care Operatorul trebuie să respecte obligațiile impuse de legislația în vigoare, de exemplu în domeniul financiar-contabil.

În oricare dintre variante, dezvaluirea datelor cu caracter personal se va face în conformitate cu legea aplicabilă în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal.

5. Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile. Astfel, datele de identificare ale pacientilor sunt prelucrate pe toata perioada stocarii datelor cu caracter medical, care, in functie de prevederile legale, poate dura pana la 100 de ani. Datele de contact sunt prelucrate pe perioada de valabilitate a acestora, in functie de cele confirmate de pacienti, iar datele financiare pot fi prelucrate pentru o perioada de pana la 10 ani. Datele completate in formularul de contact de pe website vor fi prelucrate pe durata desfasurarii campaniei si ulterior pe o durata de până la 12 luni, iar cookieurile plasate vor fi prelucrate in conformitate cu declaratia de cookieuri de pe website-ul REGINA MARIA, in functie de optiunile exprimate de catre persoanele vizate. Inregistrările apelurilor in Call Centre sunt stocate pe o perioada de pana la 3 ani.

6. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura persoanelor vizate, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a retrage consimtamantul acordat; prelucrările efectuate in baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia, nu vor fi afectate;
- (iii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal, in conditiile legii;
- (v) dreptul la restrictionarea prelucrării;
- (vi) dreptul de a se opune prelucrării, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;

dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal www.dataprotection.ro.

Persoanele vizate isi pot exercita drepturile mentionate anterior completand formularul de contact de la adresa <https://www.reginamaria.ro/suport> sau din contul REGINA MARIA, accesand sectiunea Suport.