

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL IN CHATUL MARIA

1. DESPRE ACEASTA NOTA DE INFORMARE

Aceasta Nota de informare se adreseaza tuturor utilizatorilor Chatului Maria (denumit in continuare **Chatul**) si explica modul in care datele cu caracter personal sunt prelucrate prin intermediul Chatului. Scopul acestei Note este sa explice, de asemenea, modul in care ne asiguram ca datele cu caracter personal sunt prelucrate responsabil, in conformitate cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal care este aplicabila si cu Politica noastra de confidentialitate.

Pentru scopurile acestei note de informare, Regina Maria, prin entitatea juridica principala Centrul Medical Unirea SRL (**CMU**), este operator de date cu caracter personal. Vei gasi mai jos informatii cu privire la identitatea si datele noastre de contact, precum si pe ale responsabilului cu protectia datelor.

La Regina Maria luam foarte in serios respectul fata de securitatea si confidentialitatea datelor tale. Conformarea cu legislatia privind protectia datelor cu caracter personal si bunele practici in domeniu, precum si asigurarea unui climat de transparenta, siguranta si incredere pentru pacientii nostri este o prioritate pentru noi, pentru care angajatii, colaboratorii, partenerii si conducerea noastra isi declara in mod ferm sustinerea.

Aceasta Nota contine informatii importante. Asadar, te incurajam sa acorzi timpul necesar pentru a o citi in intregime si cu atentie si sa te asiguri ca o intelegi pe deplin. Pentru a facilita parcurgerea documentului, am inclus la sfarsitul acestei Note un glosar care explica principalele notiuni folosite (de ex. "date cu caracter personal", "prelucrare" etc.). Nu ezita sa ne comunicii orice nelamuriri ai avea. Dorim sa fie clar pentru tine cum folosim datele tale si modul in care le protejam confidentialitatea. Continutul acestei note de informare este pur informativ si nu afecteaza drepturile pe care ti le ofera legislatia. Vom face tot posibilul pentru a iti facilita exercitarea acestora.

Iti multumim pentru increderea acordata.

2. CINE SUNTEM NOI

Reteaua de sanatate Regina Maria este operatorul de servicii medicale private din Romania ce reuneste peste 7.000 de angajati si colaboratori in locatii din Bucuresti si din tara.

In cifre, Regina Maria inseamna: 44 de clinici, 8 spitale, 4 centre cu spitalizare de zi, 4 maternitati, 10 campusuri medicale, 24 de centre de imagistica, 28 de laboratoare de analize, banca proprie de celule stem si peste 300 de policlinici partenere in tara.

Datele noastre de contact

Denumire completa

Centrul Medical Unirea SRL, impreuna cu toate entitatile juridice mentionate la punctul 17 din prezenta Nota de informare

Adresa sediului social

Bulevardul Ion Ionescu de la Brad nr. 5B, Sector 1, Bucuresti

Adresa sediului administrativ (adresa de corespondenta)

Cladirea Charles de Gaulle Plaza, Piata Charles De Gaulle, nr. 15, Etaj 4, Sector 1, Bucuresti

Telefon

0219268 sau *9268 sau 0219886 (disponibile între orele 8 și 20 luni - vineri)

Online

Sectiunea Suport din Aplicatia mobila sau <https://www.reginamaria.ro/suport>

Email

office@reginamaria.ro

Datele de contact ale responsabilului nostru cu protectia datelor (aceasta este persoana pe care trebuie sa o contactezi in legatura cu orice aspecte referitoare la protectia datelor tale cu caracter personal)

Adresa de corespondenta

Cladirea Charles de Gaulle Plaza, Piata Charles De Gaulle, nr. 15, Etaj 4, Sector 1, Bucuresti

Email

dpo@reginamaria.ro

3. CE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCREAZA CHATUL MARIA

În funcție de tipul solicitării pe care ne-a adresați prin intermediul Chat-ului, vom putea prelucra următoarele categorii de date:

Detalii personale: nume; prenume; data nașterii; sex; cetățenie; CNP; copii minori, dacă sunt și ei pacienții noștri și te ocupi de abonarea/programările lor și de plata eventualelor facturi.

Detalii de contact: număr de telefon; adresa de email.

Informatii cu privire la accesările tale: programari, specialități medicale, tipuri de analize, investigații, intervenții în legătură cu care ne contactezi.

Date medicale (date personale cu caracter special): prin intermediul Chatului nu se solicită și nu se oferă informații cu privire la starea de sănătate a utilizatorilor, însă unele date cu caracter medical pot fi deduse din informațiile referitoare la specialitatea programărilor, tipurile de analize și investigații și/sau tipul de contract de care beneficiați (e.g. un contract de naștere).

Informatii financiare: date despre facturile și plățile tale.

Detalii referitoare la asigurari, cum ar fi: calitatea de asigurat/ neasigurat, asigurator (în cazul asigurărilor private).

Date referitoare la contracte, cum ar fi: contracte individuale încheiate pentru tine și/sau membri de familie beneficiari, contracte corporative ale căror beneficiar ești în calitate de angajat sau membru de familie al companiei cliențe, acte de adeziune.

Opinii și viziuni (pot include date cu caracter special), cum ar fi: orice opinii și viziuni pe care ni le transmiți în cadrul conversației cu un Operator.

4. SURSA DIN CARE PRIMIM DATELE TALE

Cele mai multe informații le primim direct de la tine, fie în cadrul conversației din Chat, fie atunci când semnezi un contract de servicii medicale, când accesezi serviciile sau când utilizezi Aplicatia noastră mobilă.

O parte dintre datele prelucrate prin intermediul Chatului pentru a putea să îți răspundem la solicitări pot fi primite inițial de la alte persoane, după cum urmează:

Pentru serviciile de medicina muncii, in vederea angajarii sau oricand pe parcursul delurarii contractului de munca, angajatorul tau ne va transmite urmatoarele date care te privesc si care ne permit identificarea ta si determinarea tipurilor de controale si investigatii necesare: nume; prenume; cod numeric personal (CNP); identitate angajator; detalii profesionale; date de contact (telefon si / sau email).

Pentru beneficiarii de abonamente medicale contractate de angajator sau de angajatorul unui membru al familiei tale, putem primi din partea clientului nostru sau direct de la membrul de familie: nume; prenume; cod numeric personal (CNP); date de contact (telefon si / sau email).

Pentru beneficiarii de asigurari medicale, in functie de contractul dintre noi si asigurator, primim din partea acestuia: nume; prenume; cod numeric personal (CNP); date de contact (telefon si / sau email).

5. TEMEIURILE IN BAZA CARORA PRELUCRAM DATELE

Prelucram datele tale cu caracter personal pentru a iti furniza un serviciu solicitat de tine, pentru a putea sa te identificam ca pacient si sa iti raspundem la solicitari.

De asemenea, vom prelucra datele tale in temeiul interesului nostru legitim, de exemplu pentru imbunatatirea serviciilor noastre sau pentru solutionarea unor posibile diferende.

6. SCOPURILE PENTRU CARE PRELUCRAM DATELE TALE CU CARACTER PERSONAL

Solutionarea unei solicitari: (i) efectuarea, modificarea sau anularea unei programari pentru consultatii, analize, investigatii, controale de medicina muncii, (ii) oferirea de informatii despre spitalizare, interventii si preturi servicii aplicabile in functie de abonamentul tau, (iii) crearea unui Cont, (iv) oferirea de informatii cu privire la facturile si platile tale si (v) preluarea solicitarii pentru contractarea unui abonament.

Solutionarea disputelor. Verificarea si solutionarea unor aspecte sesizate de tine si formularea de aparari inaintea autoritatilor publice si a altor entitati care solutioneaza dispute, daca va fi necesar.

Imbunatatirea produselor si serviciilor. Identificarea aspectelor ce pot fi imbunatatite si a modalitatilor prin care putem face asta (inclusiv prin realizarea de audituri); testarea imbunatatirilor realizate asupra serviciilor noastre sau a noilor noastre servicii; solutionarea sesizarilor tale.

Gestionarea sistemelor noastre de comunicatii si IT (tehnologia informatiei). Gestionarea sistemelor noastre de comunicatii; gestionarea securitatii noastre IT; realizarea auditurilor de securitate asupra retelelor noastre IT; emiterea de rapoarte catre institutiile abilitate in domeniul securitatii cibernetice sau repararea unor erori de sistem.

7. INFORMATII SUPLIMENTARE SPECIFICE UTILIZATORILOR CHATULUI IN VERSIUNEA WHATSAPP

Aceasta sectiune este aplicabila exclusiv pacientilor care acceseaza Chatul in versiunea pentru Whatsapp.

Atunci cand ne contactezi prin intermediul Whatsapp, trebuie sa stii ca toate datele cu caracter personal prelucrate in cadrul Chatului vor fi de asemenea prelucrate de catre Whatsapp/Meta, in conformitate cu termenii si conditiile specifice acestui serviciu pe care le-ai acceptat la momentul crearii contului tau, precum si cu politica de prelucrare a datelor cu caracter personal furnizata de catre Whatsapp pe canalele si prin mijloacele proprii. Regina Maria nu este in nici un fel implicata in modul in care Whatsapp prelucreaza datele tale cu caracter personal si isi declina orice responsabilitate in legatura cu acestea. Daca nu doresti ca datele tale sa fie prelucrate de catre Whatsapp, te rugam sa ne contactezi pe celelalte canale de comunicare, respectiv Chatul Maria in versiunea web sau prin aplicatie, hotline-ul medical sau solicita o programare.

Totalitatea acestei Note de informare se aplica si utilizatorilor care ne contacteaza pe Whatsapp.

Avem insa cateva informatii suplimentare care li se aplica doar acestora, cu privire la serviciul **Discuta cu un medic**.

Astfel, in ceea ce priveste:

Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucram, in cadrul sectiunii Discuta cu un medic vom prelucra de asemenea date cu caracter special, respectiv informatii cu privire la starea ta de sanatate, pe care ni le vei dezvalui in cadrul conversatiei. Medicii care vor discuta cu tine pe Chat nu vor avea acces la dosarul tau medical in cadrul Regina Maria, astfel incat toate datele cu caracter medical vor fi colectate exclusiv direct de la tine.

Temeiul prelucrării datelor medicale este reprezentat de furnizarea de asistenta medicala in temeiul unui contract incheiat cu un cadru medical, cu respectarea obligatiei ca aceste date sa fie prelucrate de catre un profesionist supus obligatiei de pastrare a secretului profesional in temeiul dreptului intern sau în temeiul normelor stabilite de organisme nationale competente sau de o alta persoana supusa, de asemenea, unei obligatii de confidentialitate in temeiul dreptului intern sau al normelor stabilite de organisme nationale competente.

Scopul prelucrării il reprezinta prestarea de servicii medicale la solicitarea pacientului.

Confidentialitatea datelor medicale prelucrate Datele medicale prelucrate in cadrul conversatiei nu vor fi salvate in dosarul tau medical si nu vor fi dezvaluite altor persoane decat medicul cu care ai discutat si personalului medical cu atributii in evaluarea calitatii serviciilor prestate. De asemenea, in cazul unui diferend, datele vor putea fi prelucrate de catre persoana cu atributii in solutionarea sesizarilor si/sau formularea apararilor.

8. CUI VOM DIVULGA DATELE TALE

Ca regula, nu dezvaluim datele tale catre alte companii, organizatii sau persoane din orice tara (inclusiv Romania).

In anumite situatii, este insa posibil sa dezvaluim datele tale catre alte persoane fizice sau juridice, dupa cum urmeaza:

Alte companii din grupul Regina Maria – pentru motive legitime legate de accesarea unitara a serviciile medicale de catre toti pacientii. Lista companiilor ce fac parte din Reteaua de Sanatate Regina Maria este indicata in Sectiunea 17.

Medicii colaboratori– medicii care ofera consultatii in cadrul Regina Maria pot fi angajati ai retelei noastre de sanatate sau pot fi medici colaboratori in baza unui contract de servicii. Fiecare dintre acestia sunt obligati prin lege si prin contractul incheiat cu noi sa pastreze confidentialitatea datelor tale.

Autoritati publice din orice domeniu, din Romania sau din strainatate (in special autoritati publice in domeniul sanatatii din Romania: Casa Nationala de Asigurari de Sanatate, Ministerul Sanatatii, Institutul National de Sanatate Publica si altele) – la cererea acestora sau din initiativa noastra, exclusiv in conditiile legislatiei aplicabile in Romania si in Uniunea Europeana.

Asiguratori din Romania sau din alte state – in legatura cu serviciile de care ai beneficiat in clinicile noastre, la solicitarea ta.

Angajatorul tau – in legatura cu evaluarea capacitatii tale de munca pentru scopuri legate de medicina muncii, dar numai in limita informatiilor stabilite prin dispozitiilor legale, fiind excluse informatiile cu privire rezultatul investigatiilor medicale realizate.

Contabili, auditori, avocati si alti consultanti profesionali externi ai nostri sau ai unei alte companii din grupul Regina Maria, din Romania sau din strainatate – acestia vor fi obligati printr-o lege sau prin contractul incheiat cu noi sau cu alta companie din grupul nostru sa pastreze confidentialitatea datelor tale.

Persoane fizice sau juridice care actioneaza ca persoane imputernicite pentru Regina Maria, in diverse domenii (de exemplu, servicii din domeniul IT, servicii de plata, servicii de recuperare de creante, marketing si comunicare etc.), pe care ii vom obliga sa respecte cerintele legislatiei care iti protejeaza drepturile – acestia presteaza anumite servicii pentru noi.

Orice persoana, agentie sau instanta relevanta din Romania sau din alt stat – in masura necesara pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept al nostru sau al altei companii din grupul REGINA MARIA in instanta.

Orice achizitori sau posibili achizitori relevanti din sectorul medical sau din alte sectoare, din Romania sau din alt stat – in situatia in care vindem sau transferam toate sau o parte dintre partile noastre sociale, activele noastre sau afacerea noastra (inclusiv in cazul reorganizarii, al dizolvării sau al lichidării noastre) – acestia vor fi tinuti de o obligatie de confidentialitate.

Partenerii nostri, cu care ne aflam in relatii contractuale, care actioneaza ca Operatori ai datelor prelucrate – furnizori de servicii in domeniul ITmarketing si comunicare sau partenerilor care ofera reduceri pacientilor Regina Maria prin intermediul Cardului de membru – care vor primi exclusiv confirmarea calitatii de pacient Regina Maria, pe care le-o faceti cunoscuta direct, in mod voluntar, cand solicitati acordarea reducerii disponibile.

Atunci cand folosim o persoana fizica sau juridica drept persoana imputernicita pentru prelucrarea datelor tale cu caracter personal, ne vom asigura ca aceasta a incheiat un act scris cu noi prin care isi asuma, printre alte obligatii pe care legislatia protectiei datelor cu caracter personal le prevede, obligatiile de a (i) prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instructiunilor noastre scrise pe care i le-am furnizat in prealabil si de a (ii) implementa efectiv masuri pentru protejarea confidentialitatii si asigurarea securitatii datelor cu caracter personal. Ne vom asigura, de asemenea, ca actul scris dintre noi si persoana imputernicita prevede pentru aceasta cel putin toate celelalte obligatii pe care le prevede legislatia aplicabila cu privire la protectia datelor cu caracter personal.

9. CUI SI IN CE CONDITII VOM TRANSFERA DATELE TALE CATRE O TARA TERTA SAU ORGANIZATIE INTERNATIONALA

In acest moment, nu transferam si nu intentionam sa transferam datele tale cu caracter personal catre state terte sau catre organizatii internationale. Daca va fi necesar sa transferam datele tale catre vreuna dintre destinatiile de mai sus, te vom informa in prealabil si ne vom asigura ca astfel de transferuri se vor realiza cu respectarea cerintelor legale aplicabile, inclusiv, daca va fi necesar, pe baza consimtamantului tau explicit.

10. CAT TIMP VOM PRELUCRA DATELE TALE

Conversatiile purtate prin intermediul Chatului, incluzand datele cu caracter personal prelucrate pe parcursul acestora, vor fi stocate pe o perioada de pana la 3 ani. Acesta este termenul general de prescriptie in Romania si ne este necesar in interesul nostru legitim de solutionare a disputelor care ar putea sa apara intre tine noi cu privire la serviciile prestate prin intermediul Chatului.

In ceea ce priveste datele cu caracter personal pe care le putem colecta de la tine prin intermediul Chatului in vederea furnizarii serviciului solicitat, acestea vor putea sa continue sa fie prelucrate in sistemul nostru pentru perioade diferite, in functie de categoria de date si de scopul prelucrării, dupa cum urmeaza:

Datele de identificare – nume, prenume, CNP si **informatii cu privire la serviciile programate** sunt accesorii datelor cu privire la starea de sanatate a pacientului, si prin urmare se pastreaza pe toata perioada de stocare a datelor medicale. Documentele medicale sunt incadrabile in categoria

documentelor cu valoare practica, in baza carora se elibereaza copii, certificate si extrase, si in consecinta, pentru a putea elibera astfel de documente, la cerere, este necesar sa putem identifica cert pacientul caruia ii apartin.

Date de contact – adrese de email, numere de telefon – este important sa avem date de contact pentru pacientii care au fise medicale in cadrul retelei noastre. De asemenea, datele de contact sunt utilizate pentru crearea si accesarea Contului meu Regina Maria. De aceea, incercam sa actualizam si sa confirmam corectitudinea datelor de contact. Acestea se prelucreaza pe durata de valabilitate, astfel cum este transmisa de catre pacienti, care au posibilitatea de a-si modifica sau sterge astfel de date dupa propria alegere.

Date financiare – in cazul pacientilor care efectueaza plati pentru contracte individuale sau pentru servicii, prelucram detalii legate de facturi si plati, pe care le prelucram, conform reglementarilor financiar-contabile, pe o perioada de 5 pana la 10 ani.

11. SECURITATEA DATELOR TALE

Lucram din greu pentru a proteja clientii nostri, alte persoane ale caror date le prelucram si pe noi insine de accesul neautorizat si de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizata ale datelor pe care le prelucram. In special, am implementat urmatoarele masuri tehnice si organizatorice de asigurare a securitatii si confidentialitatii („privacy”) datelor cu caracter personal:

Politici dedicate. Adoptam si ne revizuim practicile si politicile de prelucrare a datelor clientilor nostri si ale altor persoane, inclusiv masurile fizice si electronice de securitate, pentru a ne proteja sistemele de acces neautorizat si alte posibile amenintari la securitatea acestora. Verificam constant modul in care aplicam propriile politici de protectie a datelor cu caracter personal si in care respectam legislatia protectiei datelor.

Minimizarea datelor. Ne-am asigurat ca datele tale cu caracter personal pe care le prelucram sunt limitate la cele care sunt necesare, adecvate si relevante pentru scopurile declarate in aceasta nota.

Restrangerea accesului la date. Restrangem cu strictete accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucram la angajatii, colaboratorii si alte persoane care au nevoie sa le acceseze pentru buna desfasurare a activitatii lor. Toate aceste companii si persoane fizice sunt supuse unor obligatii stricte de confidentialitate si nu vom ezita sa ii tragem la raspundere si sa incetam colaborarea in cazul in care nu trateaza protectia datelor cu maxima seriozitate.

Masuri tehnice specifice. Am achizitionat si utilizam tehnologii care sa asigure clientii nostri si alte persoane ca securitatea datelor lor este protejata, atat pe perioada stocarii, cat si in tranzit, folosind metode moderne de criptare. Pentru a iti proteja securitatea datelor, iti recomandam sa nu folosesti echipamente cu acces multiplu si sa nu divulgi altor persoane datele tale de logare in Aplicatie.

Back-up-uri si audituri de securitate. Lucram din greu pentru a proteja sistemele noastre de acces sau modificarea neautorizata sau accidentala ale datelor tale si de alte posibile amenintari la adresa securitatii acestora. Din acest motiv, dupa ce stergi informatii din contul tau, este posibil sa nu stergem imediat copiile sau back-up-urile pe care le-am creat. Realizam arhive (back-up-uri) zilnice, pe care le pastram securizat pentru minimum sase (6) luni. Toate echipamentele tehnice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor tale sunt securizate si actualizate pentru a proteja datele. De asemenea, desfasuram, la intervale de timp regulate, audituri de securitate cu auditori independenti din Big Four asupra sistemelor informatice pe care le folosim pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale clientilor nostri si ale

altor persoane.

Asigurarea exactitatii datelor tale. Este posibil ca din cand in cand sa te rugam sa confirmi exactitatea si/sau actualitatea datelor tale cu caracter personal pe care le prelucram.

Instruirea personalului. Ne instruim constant angajatii si colaboratorii cu privire la legislatia si cele mai bune practici in domeniul prelucrarii datelor cu caracter personal.

Anonimizarea datelor. Acolo unde este posibil si adecvat activitatii noastre, anonimizam / pseudonimizam datele cu caracter personal pe care le prelucram, ca masura de protectie suplimentara.

Controlul furnizorilor nostri de servicii. Introducem in contractele cu cei care prelucreaza pentru noi (persoane imputernicite) sau impreuna cu noi (alti operatori – operatori asociati) clauze sau anexe pentru asigurarea protectiei datelor pe care le prelucram; aceasta protectie merge cel putin pana la minimul impus de legislatie.

Desi luam toate masurile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor tale, nu putem garanta lipsa oricarei incalcarii de securitate sau imposibilitatea de penetrare a sistemelor de securitate. In cazul nefericit si putin probabil in care o astfel de incalcare va surveni, vom urma procedurile legale pentru limitarea efectelor si informarea cu transparenta a persoanelor vizate afectate.

12. CARE SUNT DREPTURILE TALE SI CUM LE POTI EXERCITA

Tratam drepturile de care te bucuri in legatura cu prelucrarea pe care o realizam asupra datelor tale cu maxima seriozitate. Vom continua sa luam toate masurile rezonabile pentru a ne asigura ca acestea sunt respectate.

Drepturile tale

Pe scurt, drepturile tale sunt urmatoarele:

Dreptul de acces la date. Ai dreptul de a obtine accesul la datele tale pe care le prelucram sau le controlam sau la copii ale acestora; ai, de asemenea, dreptul de a obtine de la noi informatii cu privire la natura, prelucrarea si divulgarea acestor date.

Dreptul la rectificarea datelor. Ai dreptul de a obtine rectificarea inexactitatilor datelor tale pe care le prelucram sau le controlam.

Dreptul la stergerea datelor. Ai dreptul de a obtine de la noi stergerea datelor tale pe care le prelucram sau le controlam, in limitele permise de legislatia aplicabila, in special in privinta furnizorilor de servicii medicale.

Dreptul la restrictionarea prelucrarii datelor. Ai dreptul de a restrictiona prelucrarea datelor tale pe care le prelucram sau le controlam.

Dreptul de a obiecta. Ai dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor tale de catre noi sau in numele nostru.

Dreptul la portabilitatea datelor. Ai dreptul de a obtine transferul catre un alt operator al datelor tale pe care ni le-ai furnizat.
Dreptul la retragerea consimtamantului. In situatiile in care prelucram datele tale in temeiul consimtamantului tau, ai dreptul de a iti retrage consimtamantul; poti face aceasta in orice moment, cel putin la fel de usor cum ne-ai acordat initial consimtamantul; retragerea consimtamantului nu va afecta legalitatea prelucrarii datelor tale pe care am realizat-o inainte de retragere.

Dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere. Ai dreptul de a depune o plangere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal cu privire la prelucrarea datelor tale de către noi sau în numele nostru.

Cum îți poți exercita drepturile

Pentru a exercita unul sau mai multe dintre aceste drepturi (inclusiv dreptul de a îți retrage consimțământul, atunci când prelucram datele pe baza acestuia) sau pentru a adresa orice întrebare despre oricare dintre aceste drepturi sau orice prevedere din această notă de informare sau despre oricare alte aspecte ale prelucrării datelor tale de către noi, poți folosi oricând detaliile de contact din secțiunea 2 de mai sus (Datele noastre de contact).

Vom încerca să răspundem cât mai rapid și complet tuturor întrebărilor și preocupărilor tale și să facilităm exercitarea drepturilor tale.

13. CE SE POATE ÎNTAMPLA DACA NU NE FURNIZEZI DATELE

Nu ai o obligație de a ne furniza datele tale cu caracter personal pe care le-am menționat în acest document.

Cu toate acestea, dacă nu ne oferi aceste date, nu va fi posibil pentru noi să îți prestăm serviciile pe care ni le solicităm.

La modul general, în cazul în care nu dorești să ne furnizezi date care te privesc, este posibil să nu poți accesa serviciile noastre medicale.

14. INEXISTENȚA UNUI PROCES DECIZIONAL AUTOMATIZAT

Respectul nostru pentru datele tale include faptul că le acordăm atenția umană necesară, prin intermediul personalului nostru. În condițiile actuale, în calitate de utilizator al serviciilor noastre, nu vei face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor tale (inclusiv crearea de profiluri) care să producă efecte juridice cu privire la tine sau care să te afecteze într-un mod similar într-o măsură semnificativă.

15. CÂND SE APLICĂ ACEASTA NOTĂ DE INFORMARE

Această notă de informare se aplică în legătură cu prelucrarea datelor tale cu caracter personal în cadrul Chatului Maria.

Nota generală privind prelucrarea datelor cu caracter personal de către Regina Maria poate fi consultată online la adresa <https://www.reginamaria.ro/gdpr>.

16. MODIFICĂRILE ACESTEI NOTE DE INFORMARE

Este posibil să modificăm această notă din când în când, caz în care îți vom aduce la cunoștință modificările.

Vom posta această notă de informare, precum și orice nouă versiune a acesteia și pe website-ul nostru, în cadrul secțiunii dedicate GDPR.

17. CE SEMNIFICĂ TERMENII PE CARE Î-AM FOLOSIT ÎN ACEASTA NOTĂ

Autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal: o autoritate publică independentă care, potrivit legii, are atribuții referitoare la supravegherea respectării legislației protecției datelor cu caracter personal. În România, această autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Date cu caracter personal: orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila (denumita „persoana vizata”). O persoana fizica este identificabila daca poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, de exemplu: nume, numar de identificare, date de localizare, identificator *online*, unul/mai multe elemente specifice, proprii identitatii fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale a respectivei persoane. Astfel, de exemplu, in notiunea de date cu caracter personal sunt incluse urmatoarele: numele si prenumele; adresa de domiciliu sau de resedinta; adresa de email; numarul de telefon; codul numeric personal (CNP); date de geolocalizare. Categoriile de date cu caracter personal pe care le prelucram sunt enumerate mai sus.

Categorii speciale de date cu caracter personal: datele cu caracter personal care: dezvaluie originea rasiala sau etnica, opiniile politice, confesiunea religioasa sau convingerile filozofice sau apartenenta la syndicate; datele genetice; datele biometrice pentru identificarea unica a unei persoane fizice; datele privind sanatatea, viata sexuala sau orientarea sexuala a unei persoane fizice.

Operator: persoana fizica sau juridica care decide de ce (in ce scop) si cum (prin ce mijloace) sunt prelucrate datele cu caracter personal. Potrivit legii, raspunderea pentru respectarea legislatiei referitoare la datele cu caracter personal revine in primul rand operatorului. In relatia cu tine, noi suntem operatorul, iar tu esti persoana vizata.

Persoana imputernicita: orice persoana fizica sau juridica care prelucreaza date cu caracter personal in numele operatorului, alta decat angajatii operatorului.

Persoana vizata: persoana fizica la care se refera (careia ii „apartin”) anumite date cu caracter personal. In relatia cu noi (operatorul), tu esti persoana vizata.

Prelucrare a datelor cu caracter personal: orice operatiune / set de operatiuni efectuata/efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea mijloacelor automatizate; de exemplu: colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea respectivelor date cu caracter personal/seturi de date cu caracter personal. Acestea sunt doar exemple. Practic, prelucrarea inseamna orice operatiune asupra datelor cu caracter personal, indiferent daca prin mijloace automate sau manuale.

Stat tert: un stat din afara Uniunii Europene si a Spatiului Economic European.

18. GRUPUL REGINA MARIA ESTE FORMAT DIN TOATE SOCIETĂȚILE COMERCIALE CONTROLATE ÎN MOD DIRECT DE CĂTRE CENTRUL MEDICAL UNIREA SRL PRIN CARE SUNT FURNIZATE SERVICII MEDICALE:

1. CENTRUL MEDICAL UNIREA S.R.L., o societate comerciala romana, având sediul social în Bucuresti, Bdul Ion Ionescu de la Brad nr. 5B, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/15930/1991, cod unic de inregistrare 5919324, capital social 68.097.580 lei, reprezentanti legali, Fady Chreih, in calitate de Director General, Olimpia Enache, in calitate de Director Operational.

2. DELTA HEALTH CARE S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul in București Sectorul 1, Str. Nicolae Caramfil, nr. 85A, parter: 1620,08 mp, etaj 1: 514,5 mp, etaj 2: 1857,70 mp, etaj 3: 1950,70 mp, etaj 4: 76,70 mp, etaj 5: 719,90 mp, reprezentand o suprafata totala de 6732,58 mp, avand numar de inregistrare in Registrul Comertului J40/2516/2010 si cod unic de inregistrare 26630352, capital social 616.180 lei, reprezentanti legali: Fady Chreih, in calitate de Presedinte al Consiliului de Administratie, Olimpia Enache in calitate de administrator.

3. DELTA HEALTH TRADE S.R.L., persoana juridica romana, cu sediul in București Sectorul 1, Strada Nicolae Caramfil, nr. 85A, (parter:490 mp, etaj 1: 720 mp, etaj 5: 290mp, reprezentand o suprafata totala de 1.500 mp), inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/2513/2010 si cod unic de inregistrare 26630360, capital social 2.020 lei, reprezentant legal Fady Chreih, in calitate de administrator.

4. ELITE MEDICAL S.R.L. o societate cu raspundere limitata organizata si functionand in mod legal conform legilor din Romania, avand sediul social in Municipiul Craiova, Str. Mitropolit Nifon Criveanu nr. 13, Judet Dolj, inregistrata în Registrul Comertului sub nr. J16/2351/2005, avand codul unic de inregistrare (CUI) 18164472 ("Elite Medical") pentru activitatile de laborator efectuate in locatia din Slatina, B-dul Al. I. Cuza nr. 22, parter, Bl. FA21, Judet Olt

5. IDS HISTRIA S.R.L., o societate comerciala romana, având sediul social în Orasul Voluntari, Str. Erou Nicolae Iancu 93/3 mansarda camera 26, jud Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J23/2456/2015, cod unic de inregistrare 33370956, capital social 1.929.300 lei, reprezentanti legali: Olimpia Enache, in calitate de administrator, Dragos Comanescu, in calitate de administrator;

6. PHOENIX IMAGISTIC CENTER S.R.L., o societate comerciala romana, având sediul social în Bucuresti, sector 1, Str. Washington nr 46, parter, Ap.1, camera 1, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/11177/2011, cod unic de inregistrare 29114763, capital social 243.000 lei, reprezentant legal Dragos Comanescu, in calitate de administrator.

7. CENTRUL DE RADIOIMAGISTICA TELESCAN S.R.L., o societate comerciala romana, având sediul social în Timisoara, Jud Timis, Calea Buziasului Nr. 30, Et. P, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J35/473/2009, cod unic de inregistrare 25221937, capital social 754.000 lei, reprezentant legal Dragos Comanescu, in calitate de adimintrator

8. CENTRUL DE RADIOIMAGISTICA DR. BIRSAȘTEANU S.R.L., o societate comerciala romana, având sediul social in Timisoara, jud. Timis, Calea Stan Vidrighin, Nr. 30. Et. P, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J35/3673/2006, cod unic de inregistrare 19216537, capital social 1.217.570 lei, reprezentant legal Comanescu Dragos, in calitate de administrator.

9. POZITRON MEDICAL INVESTIGATION S.R.L., o societate comerciala romana, având sediul social in Constanta, jud. Constanta, Str. Mircea Cel Batran, Nr. 102. Corp C2 Demisol si Parter, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J13/2556/2007, cod unic de inregistrare 22183847, capital social 12.445.550 lei, reprezentant legal Comanescu Dragos, in calitate de administrator.

10. MATERNA CARE SRL, o societate comerciala romana, având sediul social în Timisoara, Str. Valeriu Braniste, Nr 5, Ap2, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J35/2386/2011, cod unic de inregistrare 29290603, capital social 3.915.540 lei, reprezentanti legali: Ovidiu Patrut, in calitate de administrator, Luiza Stroe, in calitate de administrator, Cosmin Panaete, in calitate de administrator, Alina Ambrozie, in calitate de administrator.

11. CLINICA SOMESAN SRL, o societate comerciala romana, având sediul social în Baia Mare, Aleea Marasti, Nr 1, Judet Maramures, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J24/380/05.05.2012, cod unic de inregistrare 30157091, capital social 450.200 lei, reprezentant legal Dragos Comanescu, in calitate de administrator.

12. BIOSTANDARD S.R.L., cu sediul social în Municipiul Oradea, Str. MIMOZEI, Nr. 17, Judet Bihor, România, înregistrată în Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul Bihor sub nr. J5/2241/2004, având codul unic de înregistrare (CUI) 17002740, capital social 200 lei, reprezentanti legali: Olareanu Corina, in calitate de administrator, Cîrpirian Iovan, in calitate de administrator.

13. BIOSTANDARD 2007 S.R.L., cu sediul social in Municipiul Oradea, Str. Sfântul Apostol Andrei, nr. 46, bloc P 17, etaj 7, ap. 24, Judet Bihor, România, înregistrată în Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă

Tribunalul Bihor sub nr. J5/2220/2007, (CUI) 22355713, capital social 210 lei, reprezentata de catre Corina Olareanu, in calitate de administrator, Ciprian Iovan, in calitate de administrator.

14. COSAMEXT S.R.L., cu sediul social în municipiul Târgu Mureș, str. prof. Dr. Gheorghe Marinescu or. 4, Centrul Medical Puls 2009, județ Mureș, înregistrată în registrul comerțului Mureș sub nr. J26/3151/1992, având cod unic de înregistrare (CUI) 2610501, capital social 1.000 lei, reprezentanti legali: Olimpia Enache, in calitate de administrator.

15. EUROCLINIC HOSPITAL S.A., o societate pe acțiuni cu sediul social în România, București, Calea Floreasca, nr. 14 A, sectorul 1, înregistrată în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/6269/2001, cod unic de înregistrare (CUI) 14009050, având un capital social de 7.324.272,93 lei, , reprezentanti legali: Fady Chreih, in calitate de director executiv, Olimpia Enache, in calitate de director operational.

16. GASTROMOND S.R.L., cu sediul social in Municipiul Constanța, Bulevardul TOMIS Nr. 143A, CAMERELE C1-P04, C3-P02, C4-P01, Etaj P, Judet Constanța Capital social 200 lei, reprezentanti legali: Olimpia Enache, in calitate de administrator, Nirvana Georgescu, in calitate de administrator.

17. GENETIC CENTER S.R.L., cu sediul social in Sat Floresti, Str. Crisan, nr. 9, Jud. Cluj, înregistrată în Registrul Comerțului Cluj sub nr. J12/306/2009, având codul unic de înregistrare (CUI) 25109543, capital social 400 RON, reprezentanti Raluca Prodan, in calitate de administrator.

18. GENOME&GENETICS S.R.L., Bucuresti, Str. Vasile Gherghel nr. 51, ap. 2, Sector 1, inregistrata in Registrul Comertului Bucuresti sub nr. J40/1857/2016, avand codul unic de inregistrare (CUI) 35621094, capital social 200 RON, Raluca Prodan, in calitate de administrator.

19. PROMPT URG S.R.L., cu sediul social in Municipiul Cluj-Napoca, str. Caisului nr. 38, Judetul Cluj, inregistrata la Registrul Comertului Cluj sub nr. J12/2149/2004, avand cod unic de inregistrare 16491486, capital social 200.200 lei, reprezentant legal Nicoleta Thomas, in calitate de administrator.

20. REGINA MARIA BANCA CENTRALA DE CELULE STEM S.A., cu sediul social in Bucuresti, Bdul Ion Ionescu de la Brad nr. 5B, subsol 2, sector 1, înregistrată în Registrul Comerțului sub numărul J40/15742/2008, cod unic de înregistrare 24469080, capital social 3.022.025 lei, reprezentanti legali Fady Chreih, in calitate de presedinte al consiliului de administratie.

21. SANTOMAR ONCODIAGNOSTIC S.R.L., cu sediul social in Cluj-Napoca, Str. CÂMPULUI, Nr. 42, Ap. 32, Judet Cluj, J12/3748/2008, Cod unic de înregistrare: 24454900 reprezentanti legal Corina Olareanu, in calitate de administrator.