

Regulamentul Oficial al campaniei Clinica POST COVID – pachete de monitorizare

Art. 1- Organizatorul și Regulamentul oficial al campaniei promoționale

- (1) Campania Clinica POST COVID, denumită în continuare "**Campania**", este organizată și desfășurată de către **CENTRUL MEDICAL UNIREA S.R.L.**, persoana juridica romana cu sediul social in Bucuresti, Bdul Ion Ionescu de la Brad nr. 5B, sector 1, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub numarul J40/15930/1991, cod unic de inregistrare RO5919324, cont bancar RO33RZBR0000060013094217 deschis la Raiffeisen Bank – Sucursala Dorobanti, reprezentata prin **Fady Chreih**, in calitate de Director General, denumita in continuare "**Organizator**"
- (2) Participantii la Campania Promotionala sunt obligati sa respecte termenii si conditiile prezentului regulament al Campaniei (denumit in continuare "**Regulamentul**")
- (3) Campania va putea fi intrerupta de catre Organizator, oricand in timpul duratei de desfasurare, in cazul aparitiei unei situatii de forta majora sau al modificarii Regulamentului Campaniei promotionale.
- (4) Pentru aducerea la cunostinta a participantilor, Regulamentul este intocmit si este disponibil in mod gratuit pe pagina www.reginamaria.ro. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica/completa si/sau schimba Regulamentul pe parcursul desfasurarii Campaniei Promotionala, avand obligatia de a anunta cu cel putin 24 de ore inainte de data la care orice modificare/completare/ schimbare la Regulament va deveni aplicabila.

Art. 2- Dreptul de participare

- (1) Campania se adreseaza tuturor pacientilor afectati de Covid-19, cu domiciliul stabil/resedinta in Romania, care indeplinesc criteriile de eligibilitate stabilite prin prezentul Regulament si prin anexele la acesta si care accepta termenii si conditiile prezentului Regulament (denumite in continuare „**Participantii**”).
- (2) Participarea la aceasta Campanie promotionala implica acordul expres, cunoasterea si acceptarea fara obiectii a prezentului Regulament de catre toti participantii la Campania promotionala, precum si a Termenilor si Conditiei de Accesare a Serviciilor medicale ale REGINA MARIA, disponibile la pagina acest link: https://www.reginamaria.ro/sites/default/files/termeni_si_conditii.pdf

Art 3 Durata campaniei si aria de desfasurare

- (1) Campania incepe in data de 16 decembrie 2020, si se va incheia in data de 31.05.2021.
- (2) Pot participa la Campanie persoanele care indeplinesc criteriile de pe intreg teritoriul Romaniei, Campania desfasurandu-se in locatiile Organizatorului din Bucuresti si din tara, asa cum este detaliat in Anexa 1.

Art. 4-Mecanismul Campaniei si Conditiele de validare

- (1) In prezenta campanie se ofera gratuitate in accesarea serviciilor din pachetul “Start Monitorizare post COVID” si accesarea de pachete de monitorizare post COVID la preturi speciale, conform Anexei 1.
- (2) Pentru a beneficia de gratuitatea acordata conform celor de mai sus, pacientii trebuie sa completeze un formular pe site-ul [reginamaria.ro](http://www.reginamaria.ro) - <https://www.reginamaria.ro/monitorizare-post-covid-19>, urmand sa fie sunati pentru o programare.
- (3) Pentru a beneficia de pachetele la pret special, pacientii pot fie sa completeze un formular pe site-ul [reginamaria.ro](http://www.reginamaria.ro) - <https://www.reginamaria.ro/monitorizare-post-covid-19>, urmand sa fie sunati pentru o programare, fie sa sune in call center la numarul 021 9268 sau sa solicite pachetele in receptiile policlinicilor REGINA MARIA.
- (4) Pretul oricaror servicii suplimentare care nu sunt incluse in pachetele de servicii acordate/achizitionare in cadrul prezentei Campanii va fi suportate direct de catre Participant, la momentul accesarii acestora.
- (5) Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru cazurile in care un pacient nu poate beneficia de oferta din motive obiective, independente de vointa Organizatorului. Discountul / oferta specifica acestei Campanii nu se cumuleaza cu alte oferte sau discounturi acordate de Organizator.
- (6) Se acorda un numar maxim de 150 de pachete gratuite “Start Monitorizare post COVID” in fiecare luna.
- (7) Pentru a beneficia de pachetul gratuit, pacientii trebuie sa prezinte in clinica, la prima vizita, o dovada a testului RT-PCR pozitiv/detectabil, nu mai vechi de 30 de zile. Pentru accesarea pachetelor de servicii la preturi speciale nu este necesara prezentarea unui astfel de document.

- (8) Pentru pachetele la preturi speciale programările pentru toate serviciile incluse in pachet se vor face in cadrul primului apel in call center. Nu se pot face programari prin sistemul de programari online. Plata pretului se va face la momentul prezentarii in clinica pentru accesarea primului serviciu inclus in pachet.

ART. 5 LINIA TELEFONICA (INFO-LINE)

(1) Pe perioada de desfasurare a Campaniei, cei interesati pot suna la numarul de telefon 021 9268 (linie cu tarif normal) sau pot sa scrie un email la adresa feedback@reginamaria.ro pentru a afla mai multe informatii in legatura cu aceasta Campanie, precum si pentru sugestii sau eventuale plangeri.

Art. 6- Încetarea înainte de termen a Campaniei

(1) Campania poate înceta înainte de termen, în cazul apariției unui eveniment ce constituie forță majoră (fiind asimilate cazurilor de forta majora, cazurile fortuite), inclusiv în cazul imposibilității Organizatorului, din motive independente de voința acestuia, de a continua Campania, sau printr-o decizie a Organizatorului.

(2) Situațiilor avute în vedere la art. 6, alin. (1) le sunt asimilate și actele de putere publică ale unei instanțe competente sau ale altei autorități publice competente.

(3) În situațiile avute în vedere la art. 6, alin. (1) și (2), Organizatorul nu mai are nicio obligație către Participanți cu privire la returnarea unei sume bănești sau plata unei sume bănești cu titlu de despăgubire sau altele asemenea. Încetarea înainte de termen a Campaniei urmează a fi adusă la cunoștință publică în modalitățile prevăzute în contract.

(4) In vederea evitarii oricarui dubiu, in situatia modificarii/suspendarii/intreruperii Campaniei participantii nu vor fi indrituiti sa primeasca orice despagubire/deducere/indemnizatie.

Art. 7- Litigiile și legea aplicabilă

(1) Eventualele litigii aparute între Organizator, pe de o parte, și Participanți, pe de alta parte, se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care aceasta cale nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente.

(2) Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative de fraudă a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea acestei Campanii.

Art 8. Prelucrarea datelor personale

(1) În cadrul prezentei campanii, Organizatorul va prelucra date cu caracter personal ale Participanților înscrși în condițiile art. 2 - 4.

(2) Organizatorul pune la dispoziție tuturor Participanților Nota de informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal specifică prezentei campanii, atașată ca Anexa 2 prezentului Regulament. Prin participarea la campanie, Participanții declară că au luat la cunoștință această Nota.

(3) Participanții se pot programa personal sau cu ajutorul unei alte persoane. În acest caz, persoana care va efectua o programare pentru un Participant este răspunzătoare pentru obținerea acordului prealabil al Participantului în vederea furnizării datelor cu caracter personal necesare programării.

Art 9. Responsabilitate

(1) Organizatorul și partenerii acestuia sunt îndreptățiți să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate.

(2) Organizatorul și partile implicate în această Campanie nu își asumă răspunderea pentru datele nelivrate datorită defectiunilor sau supraîncărcării rețelelor operatorilor de Internet sau ca urmare a funcționării deficitare ori nefuncționării aplicațiilor utilizate de participanți (soft și/sau hard-ware).

Situațiile în care anumiți participanți sunt în incapacitate de a accesa parțial sau integral pagina web, dacă această incapacitate se datorează unor circumstanțe aflate în afara controlului pe care Organizatorul îl poate în mod rezonabil exercita. Aceste circumstanțe se pot datora: informațiilor eronate, incomplete, transmise cu întreruperi, transmise

cu intarziere sau deformat in orice alt mod, in urma actiunilor utilizatorilor, a functionarii echipamentelor de calcul ale acestora, aplicatiilor acestora sau altor echipamente tehnice folosite in accesarea aplicatiei. Aceste circumstante se pot datora, de asemenea, dificultatilor tehnice care pot afecta functionarea conexiunilor Internet si/sau a echipamentelor de calcul si/sau a aplicatiilor furnizorului de Internet. Aceste circumstante se mai pot datora: unor deteriorari sau defecte cu efect potential asupra echipamentelor de calcul, aplicatiilor si/sau datelor stocate ale participantilor sau ale unor terti, in urma accesarii aplicatiei.
Pierderea de catre participant a datelor de logare, blocarea adresei de e-mail a participantului sau alte defectiuni.

Art 10. Clauza de anticoruptie

Respectarea Legisiatiei Aplicabile cu privire la mita si coruptie este de o importanta fundamentala pentru Organizator. Ca urmare, Organizatorul, inclusiv angajatii, agentii, consultantii, contractantii si subcontractantii lor, precum si Participantii: (i) vor actiونا conform legisiatiei aplicabile privind mita si coruptia; (ii) nu omit si nu vor omite orice actiune care sa poata determina cealalta parte sa incalce oricare dintre prevederile privind mita si coruptia; (iii) nu va oferi, promite, primi sau solicita orice mita (financiară sau alte beneficii) inclusiv, fara limitare, in relatia cu un oficial public; (iv) vor pastra in vigoare masuri anti-mita potrivite si eficiente (inclusiv in ceea ce priveste cadourile si ospitalitatea), care au scopul de a asigura respectarea prevederilor privind mita si coruptia, inclusiv de a monitoriza respectarea si de a descoperi incalcările; si (v) vor asista in mod rezonabil cealalta parte la solicitarea si pe cheltuiala rezonabila a acesteia, in vederea respectării obligatiilor legate de mita si coruptie impuse prin lege. Orice suspiciune rezonabila cu privire la incalcarea prevederilor prezentei clauze cu privire la mita si coruptie se poate comunica oricand la adresa: integritate@reginamaria.ro.

CENTRUL MEDICAL UNIREA S.R.L.

Prin Fady Chreih – Director General

Serviciile incluse in pachetul “Start Monitorizare post COVID” sunt cele de mai jos:

Consult medicina generala
Hemoleucograma cu formula leucocitara, Hb, Ht, indici eritrocitari
ASPARTAMINOTRANSFERAZA (GOT/AST/TGO)
ALANINAMINOTRANSFERAZA (ALT/GPT/TGP)
Creatinina serica
Proteina C reactiva (CRP)
Fibrinogen
Glucoza serica (GLICEMIE)
Control medicina generala

Analizele de sange se pot recolta in toate policlinicile REGINA MARIA.

Consultatiile se pot realiza in toate policlinicile REGINA MARIA.

Serviciile pot fi accesate gratuit o singura data/pacient.

Pentru a beneficia de gratuitate, pacientii trebuie sa prezinte in clinica, la prima vizita, o dovada a testului RT-PCR pozitiv, nu mai vechi de 30 de zile.

Pachetul este valabil 45 de zile calendaristice din momentul primei vizite in policlinica. Dupa aceste 45 de zile, serviciile care nu au fost accesate nu vor mai putea fi accesate.

Pachetele cu discount sunt cele de mai jos:

<u>Pachet Start Monitorizare POST COVID – 300 RON, dupa finalizarea pachetelor gratuite</u>
Consult medicina generala
Hemoleucograma cu formula leucocitara, Hb, Ht, indici eritrocitari
ASPARTAMINOTRANSFERAZA (GOT/AST/TGO)
ALANINAMINOTRANSFERAZA (ALT/GPT/TGP)
Creatinina serica
Proteina C reactiva (CRP)
Glucoza serica (Glicemie)
Fibrinogen
Control medicina generala

<u>Pachet Esential Monitorizare POST COVID - Pret 799 RON</u>
Consult medicina generala
Hemoleucograma cu formula leucocitara, Hb, Ht, indici eritrocitari
ASPARTAMINOTRANSFERAZA (GOT/AST/TGO)
ALANINAMINOTRANSFERAZA (ALT/GPT/TGP)
Creatinina serica

Proteina C reactiva (CRP)
EKG traseu
Anticorpi anti-COVID-19 IgG
Anticorpi anti-COVID-19 IgM
CT torace nativ
Fibrinogen
Glucoza serica (Glicemie)
Control medicina generala
<u>Pachet Complet Monitorizare POST COVID - Pret 1199 RON</u>
Consult medicina generala
Hemoleucograma cu formula leucocitara, Hb, Ht, indici eritrocitari
ASPARTAMINOTRANSFERAZA (GOT/AST/TGO)
ALANINAMINOTRANSFERAZA (ALT/GPT/TGP)
Creatinina serica
Proteina C reactiva (CRP)
EKG traseu
Anticorpi anti-COVID-19 IgG
Anticorpi anti-COVID-19 IgM
CT torace nativ
Fibrinogen
Glucoza serica (Glicemie)
Control medicina generala
Consult pneumoftiziologie
Consult cardiologie
Consult neurologie
Consult boli infectioase

ANEXA nr. 2 la Regulamentul Oficial al Campaniei Clinica POST COVID – pachete monitorizare

- Informatii cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal –

1. Date privind Operatorul de date cu caracter personal

In vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale Participantilor vor fi prelucrate in calitate de Operator de catre:

- **CENTRUL MEDICAL UNIREA S.R.L.**, cu sediul social in Bucuresti, Bdul Ion Ionescu de la Brad nr. 5B, sector 1, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J40/15930/1991, cod unic de inregistrare RO5919324, reprezentata prin Fady Chreih, in calitate de Director General, **denumit in continuare “Operatorul”**

Responsabilul cu protectia datelor desemnat de catre Operator poate fi contactat la adresa dpo@reginamaria.ro.

2. Categoriile de date cu caracter personal prelucrate in cadrul Campaniei

In cadrul Campaniei, Operatorul va colecta date cu caracter personal ale Participantilor care vor apela Call Centerul REGINA MARIA pentru programare sau vor completa formularul de contact de pe website-ul REGINA MARIA.

Aceste date pot consta in

2.1. In cazul participantilor care se programeaza prin Call Center: nume, prenume, data nasterii, CNP, numar de telefon, adresa de email. De asemenea, Organizatorul va inregistra convorbirea cu agentul Call Center efectuata in vederea programarii si, dupa caz, crearii fisei de pacient.

2.2. Suplimentar, in cazul participantilor care completeaza formularul de contact de website, vor mai fi prelucrate urmatoarele date: adresa IP si informatii despre browserul internet folosit

Persoanele care nu doresc sa furnizeze datele cu caracter personal mentionate la art. 2 nu vor putea participa la campanie, intrucat aceste date sunt necesare identificarii corecte a pacientului si/sau crearii fisei de pacient, dupa caz, precum si programarii in vederea beneficiarii de reducerile aplicate conform prezentului Regulament.

3. Scopul si temeiul prelucrării

Datele cu caracter personal ale Participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator in scopul

- Identificarii, si programarii in cazul participantilor care detin deja o fisa de pacient la REGINA MARIA sau crearii unei fise si programarii pentru pacientii noi, precum si furnizarii serviciilor in conditiile prezentei campanii, in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (b) din GDPR
- indeplinirii unei obligatii legale, in cazul in care avem o astfel de obligatie (de ex. in scopuri financiar-contabile sau in scop de arhivare), in temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din GDPR
- imbunatatirii serviciilor sau solutionarii posibilelor diferende, in temeiul art. 6, alin (1) lit. (f) din GDPR

4. Destinatarul datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal colectate in cadrul Campaniei de catre Operator pot fi dezvaluite si catre alte persoane, doar pentru scopurile enuntate la art. 3, dupa cum urmeaza: altor societati din cadrul Retelei de Sanatate Regina Maria, din care Organizatorul face parte, contractori ai Organizatorului sau furnizori de servicii, precum si autoritatilor, in cazurile in care Operatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare, de exemplu in domeniul financiar-contabil.

In oricare dintre variante, dezvaluirea datelor cu caracter personal se va face in conformitate cu legea aplicabila in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal.

5. Perioada de prelucrare a datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre Operator conform prevederilor legale aplicabile. Astfel, datele de identificare ale pacientilor sunt prelucrate pe toata perioada stocarii datelor cu caracter medical, care, in functie de prevederile legale, poate dura pana la 100 de ani. Datele de contact sunt prelucrate pe perioada de valabilitate a acestora, in functie de cele confirmate de pacienti, iar datele financiare pot fi prelucrate pentru o perioada de pana la 10 ani. Inregistrările apelurilor din Call Center se stocheaza pe o perioada de pana la 3 ani, iar formularul de solicitare a unei programari se pastreaza pentru o perioada de 6 luni, dupa care sunt sterse definitiv.

6. Drepturile persoanelor vizate

In vederea asigurarii unei prelucrari echitabile si transparente, Operatorul asigura Participantilor, pe durata Campaniei, urmatoarele drepturi:

- (i) dreptul de a solicita accesul la datele cu caracter personal;
- (ii) dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal;
- (iii) dreptul de a solicita stergerea datelor cu caracter personal;
- (iv) dreptul la restrictionarea prelucrării;
- (v) dreptul de a se opune prelucrării, exceptand cazul in care dispozitii legale prevad contrariul;
- (vi) dreptul de a depune o plangere in fata Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal www.dataprotection.ro.

Participantii isi pot exercita drepturile mentionate anterior transmitand o solicitare la adresa feedback@reginamaria.ro sau dpo@reginamaria.ro.