

2022

RAPORT DE SUSTENENA BILITATE



REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE

Cuprins

1. Despre Rețeaua de sănătate REGINA MARIA	5
Impactul investițiilor din ultimii trei ani	8
2. Strategia de sustenabilitate REGINA MARIA	10
Despre raportul nostru de sustenabilitate	13
3. Creșterea accesului la servicii medicale moderne	16
Dezvoltarea infrastructurii sanitare naționale	17
Calitate la standarde internaționale	19
Telemedicina și inovația digitală	24
Informare și educație pentru prevenție	25
Suținerea medicală a comunităților vulnerabile	28
4. Dezvoltarea resursei umane	30
Investiții în performanța angajaților	31
Egalitatea de șanse	34
Bunăstarea angajaților	34

5. Responsabilitate față de mediul înconjurător

Amprenta de carbon
Managementul apei reziduale
Gestionarea deșeurilor

42

45

47

48

6. Etică și integritate

50

7. Tabelul de conținut GRI

55



Medicina viitorului se construiește azi

Calitatea îngrijirii medicale înseamnă calitatea vieții.

Am început prin a seta un standard internațional de excelență în medicină, mai întâi într-un spital, apoi în trei, iar astăzi, suntem liderul calității serviciilor medicale din România și avem grijă de sănătatea a peste 6 milioane de pacienți, din toate județele țării.

Ne-am dorit să putem asigura continuitatea îngrijirii medicale în orice condiții și pentru cât mai mulți români, de aceea am investit în digitalizare, pentru ca orice pacient cu acces la Internet să poată avea acces la un medic de pe telefonul mobil.

Suntem recunoscători pentru tot ceea ce am construit și ne-am propus să oferim cât mai mult comunităților din care facem parte. În 2022, am inițiat caravanele medicale, prin care #VoluntariiReginaMaria au oferit servicii medicale gratuite copiilor din șase comunități vulnerabile din țară. În plus, am fost prima rețea medicală care a preluat cazurile medicale ale refugiaților ucraineni, odată cu izbucnirea războiului din țara vecină.

Iar pentru că schimbările climatice au un impact asupra sănătății și, implicit, asupra vieții, creștem implicarea REGINA MARIA și în acest domeniu, prin optimizarea amprentei pe care activitatea noastră o are asupra mediului, dar și prin extinderea serviciilor în sfera sănătății psihoemoționale.

Viziunea noastră este de a continua să fim o organizație dinamică, implicată social, preocupată de sănătatea și educația comunităților din care facem parte, cu responsabilitate față de mediu.

Am construit pas cu pas, în ultimii 27 de ani, o medicină sustenabilă, care va putea avea grijă și de generațiile de mâine.

Fady Chreih,
CEO



1



Despre
Rețeaua de sănătate

REGINA MARIA

Rețeaua de sănătate
REGINA MARIA

Strategia de sustenabilitate
REGINA MARIA

Creșterea accesului la
servicii medicale moderne

Dezvoltarea
resursei umane

Responsabilitate față de
mediul înconjurător

Etică și
integritate

Tabelul de
conținut GRI

REGINA MARIA este liderul calității medicale din România și unul dintre cei mai apreciați furnizori medicali din Europa, cu 16 acreditări internaționale pentru calitatea și siguranța serviciilor, un traseu digitalizat al pacientului și cea mai puternică rată de adopție din țară în ce privește instrumentele digitale și utilizarea inteligenței artificiale în medicină.

Grupul medical este deținut de fondul de investiții MidEuropa încă din anul 2015, ceea ce a asigurat un set unic de competențe ca investitor în servicii de sănătate, cu un istoric de succes în sprijinirea echipelor de management în implementarea unei strategii de achiziții și consolidare în domeniul serviciilor de sănătate.



Viziunea noastră pentru viitorul medicinei din România

este construită pe următorii piloni strategici:

Infrastructură și tehnologie:

crearea de infrastructură medicală modernă la nivel național, inclusiv prin investiții în digitalizare și noile tehnologii

Calitate la standarde internaționale:

setarea unui standard național de referință în ce privește calitatea și siguranța serviciilor

Educație:

pregătirea profesională continuă a resursei umane, atât a specialiștilor medicali, cât și a celorlalte categorii de angajați

Acces și prevenție:

creșterea accesului populației la servicii medicale și susținerea prevenției

Rețeaua REGINA MARIA în 2022:

+ **8.100**
DE ANGAJAȚI ȘI
COLABORATORI

+ **48 MILIOANE
EURO**
CONTRIBUȚIE LA BUGETUL
DE STAT

+ **760.000**
DE ABONAMENTE
MEDICALE

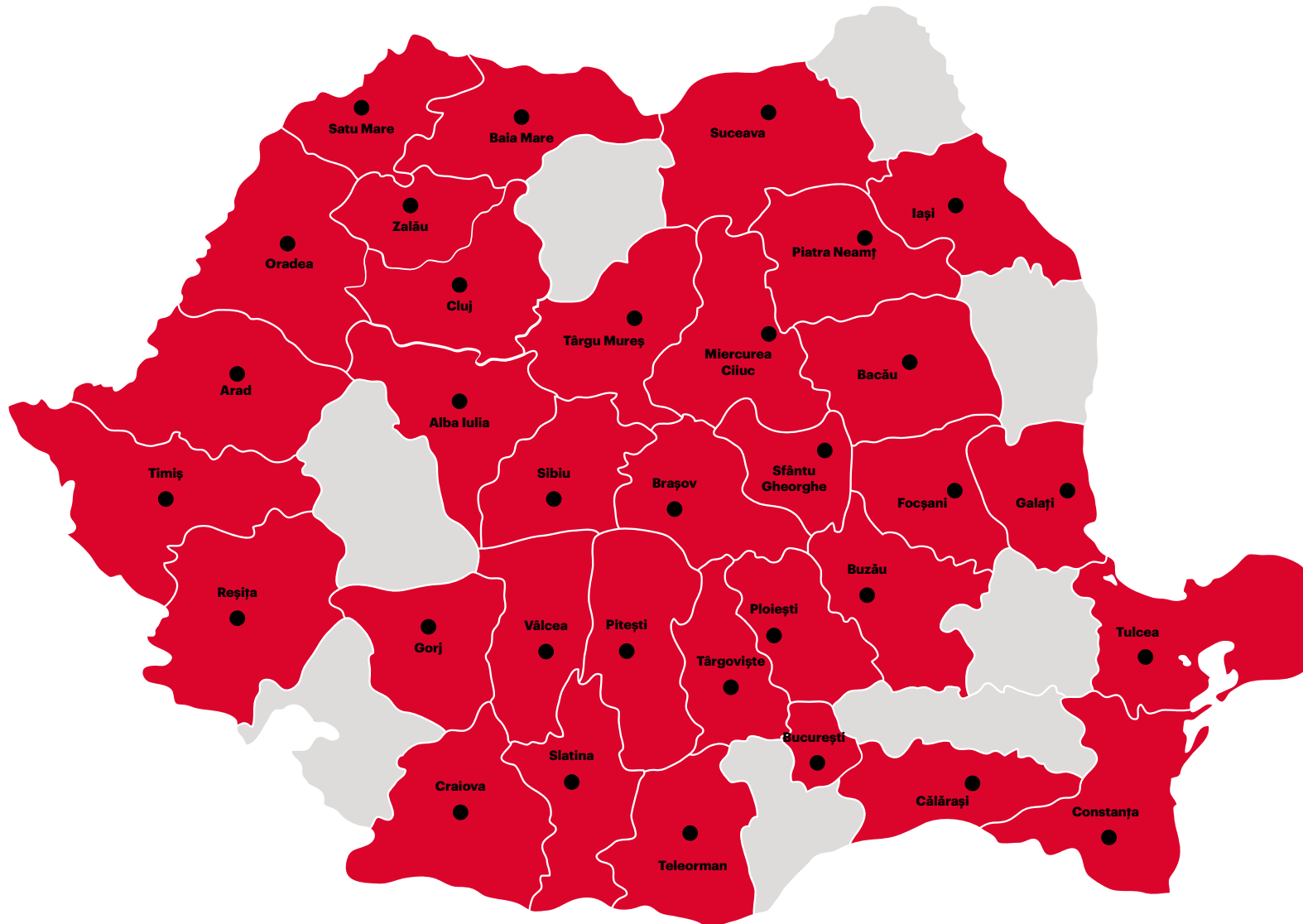
+ **5,8
MILIOANE**
PACIENȚI

+ **4,4
MILIOANE**
DE VIZITE

+ **325 MILIOANE
EURO**
CIFRA DE AFACERI

+ **38 MILIOANE
EURO**
BUGET DE INVESTIȚII

+ **10.000**
DE COMPANII-CLIENT



Impactul investițiilor din ultimii trei ani

Modernizarea și consolidarea sistemului medical din România se numără printre prioritățile noastre, iar pe lângă dezvoltarea organică, am achiziționat și integrat cu succes în cadrul Rețelei alte 40 de companii medicale din țară.

Doar de la începutul parteneriatului cu fondul de investiții MidEuropa, în 2015, Rețeaua de sănătate REGINA MARIA a marcat 35 de tranzacții cu preluare integrală, și-a dublat crearea netă de locuri de muncă și a devenit lider în ceea ce privește calitatea și digitalizarea serviciilor medicale.

2020

Deși anul 2020 a fost unul dificil pentru întreaga societate și în special pentru sistemele de sănătate, REGINA MARIA a asigurat continuitatea îngrijirii medicale prin cea mai complexă platformă de telemedicină și, totodată, a susținut noi investiții în infrastructură.

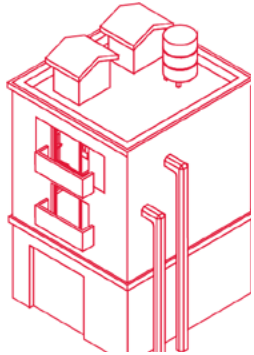


- Lansarea Clinicii Virtuale, platforma de consultații medicale online
- Deschiderea primului Centru de fertilitate și fertilizare in vitro al Rețelei, la Cluj
- Deschiderea Policlinicii Primăverii în București
- Relocarea și extinderea policlinicii din Bacău
- Extinderea spitalului din Brașov
- Primul robot MAKO din Europa Centrală și de Est, folosit în protezarea de genunchi și de șold, în Ponderas Academic Hospital
- Ponderas Academic Hospital devine singurul spital multidisciplinar din România acreditat Joint Commission International (JCI) pentru siguranța și calitatea actului medical
- Banca Centrală de Celule Stem REGINA MARIA este relocalată într-un nou spațiu, dotat cu echipamente de înaltă performanță, și primește o nouă acreditare din partea Agenției Naționale de Transplant
- Primul magazin online dedicat abonaților: shop.reginamaria.ro



2021

Într-un an cu provocări în creștere, prioritățile noastre au fost legate de prevenție, siguranța partenerilor și comunităților din care facem parte, dar și de pătrunderea pe segmente medicale de nișă.



- Primul studiu din România care a urmărit răspunsul imun post-vaccinal împotriva COVID-19
- Lansarea programului național Safe Classroom, pentru testarea elevilor și a cadrelor didactice din medii vulnerabile
- Lansarea primelor pachete medicale pentru studenți, adaptate nevoilor acestora
- Deschiderea unui hub medical dedicat consultațiilor online, pentru medicii care consultă în Clinica Virtuală
- Preluarea Columna Medical Center, cea mai mare clinică specializată în reproducerea umană asistată și fertilizare in vitro
- Implementarea, în premieră în România, a unui soft de inteligență artificială care asigură acuratețea diagnosticului în imagistică
- Spitalul Euroclinic este dotat cu un sistem de chirurgie robotică daVinci xi

2022

Într-un context complex, marcat de instabilitate la nivel internațional și național, Rețeaua REGINA MARIA s-a axat atât pe extinderea facilităților medicale existente și noi preluări, cât și pe creșterea nivelului de adopție a instrumentelor digitale și a inteligenței artificiale în activitatea de zi cu zi.



- Extinderea policlinicii din Iași
- Preluarea Centrului Medical Bucovina din Suceava, unul dintre principalii furnizori de imagistică din nordul țării
- Laboratorul Central devine primul laborator din România acreditat RENAR pentru integrarea inteligenței artificiale în sistemul de management al calității
- Extinderea maternității din cadrul Spitalului Première Timișoara, prin inaugurarea unei noi secții de neonatologie
- Lansarea primului Asistent Virtual, care evaluează online simptomele pacienților, prin tehnologia de AI conversațional
- Implementarea, în premieră în România, a sistemului DoseWatch în imagistică, pentru controlul dozelor de radiații
- Preluarea Ophtalens, cel mai modern centru specializat în oftalmologie din Cluj
- Preluarea clinicii de psihoterapie Oana Nicolau, cu o expertiză de 13 ani în domeniu

**Principalele servicii
oferite în 2022:**

13,2 MILIOANE
DE TESTE DE LABORATOR

2,5 MILIOANE
DE CONSULTAȚII ÎN AMBULATORIU

380.000
DE INVESTIGAȚII IMAGISTICE

850.000
DE PROGRAMĂRI ÎN
CLINICA VIRTUALĂ

21.500
INTERVENȚII CHIRURGICALE

6.800
NAȘTERI



2

STRATEGIA

noastră de

SUSTENABILITATE



Rețeaua de sănătate
REGINA MARIA

Strategia de sustenabilitate
REGINA MARIA

Creșterea accesului la
servicii medicale moderne

Dezvoltarea
resursei umane

Responsabilitate față de
mediul înconjurător

Etică și
integritate

Tabelul de
conținut GRI



“

Viziunea noastră este de a continua să fim o organizație dinamică, implicată social, preocupată de sănătatea și educația comunităților din care facem parte, cu responsabilitate față de mediu.

”

Anul 2022 a reprezentat momentul în care toate inițiativele de sustenabilitate demarate deja de Rețeaua REGINA MARIA au fost unificate și consolidate într-o strategie pe termen lung, aliniată la obiectivele pentru dezvoltare durabilă identificate de Organizația Națiunilor Unite.

Comitetul de sustenabilitate, înființat în acest an în cadrul REGINA MARIA, a analizat impactul real pe care îl poate avea organizația din punct de vedere social, economic, de mediu și al guvernanței, stabilind o serie de priorități ale companiei.



Creșterea accesului la servicii medicale moderne

Dezvoltarea infrastructurii sanitare naționale

Calitate la standarde internaționale

Telemedicină și inovație digitală

Informare și educație pentru prevenție

Sprijin medical și educațional pentru comunitățile vulnerabile

etică și integritate în derularea activității

Respectarea procedurilor anti-corupție, anti-conflict de interese

Asigurarea confidențialității datelor cu caracter personal

Practici responsabile de achiziție

Dezvoltarea resursei umane

Crearea și amplificarea competențelor

Echitate și șanse egale

Bunăstarea angajaților

Responsabilitate față de mediul înconjurător

Digitalizarea serviciilor și a fluxurilor operaționale

Sănătatea în contextul schimbărilor climatice

Gestionarea deșeurilor

Managementul apei reziduale

Măsurarea și optimizarea amprentei de carbon

Despre raportul nostru de sustenabilitate

Rețeaua privată de sănătate REGINA MARIA (în continuare "Grupul", "Rețeaua REGINA MARIA" sau "REGINA MARIA") publică al patrulea raport de sustenabilitate, respectându-și angajamentul față de părțile interesate de a prezenta anual performanța Rețelei în domeniul sustenabilității. Acest raport prezintă rezultatele obținute în domeniul sustenabilității sociale și de mediu, precum și obiectivele și angajamentele noastre pentru o creștere durabilă.

Raportul de sustenabilitate al REGINA MARIA descrie, în mod deschis, consecvent și autocritic, realizările noastre din perioada cuprinsă între 1 ianuarie 2022 și 31 decembrie 2022.

Elaborat conform standardelor internaționale pentru raportarea sustenabilității - Global Reporting Initiative (GRI) ediția 2021 - opțiunea Core, raportul respectă cerințele Ordinului Ministerului Finanțelor Publice nr. 1.802/2014 privind situațiile financiare anuale și Directivei 2014/95/UE referitoare la informațiile nefinanciare și diversitate. Totodată, am ținut cont de Ghidurile neobligatorii ale Comisiei Europene privind raportarea de informații nefinanciare și legate de climă.

Principiile de Materialitate și Inclusivitate a Părților Interesate reprezintă aspecte fundamentale în elaborarea rapoartelor de sustenabilitate și au fost respectate în întocmirea prezentului raport. Identificarea și cartografierea părților interesate au fost etape esențiale în procesul de raportare, iar părțile interesate au fost implicate în cadrul unui amplu proces de consultare.

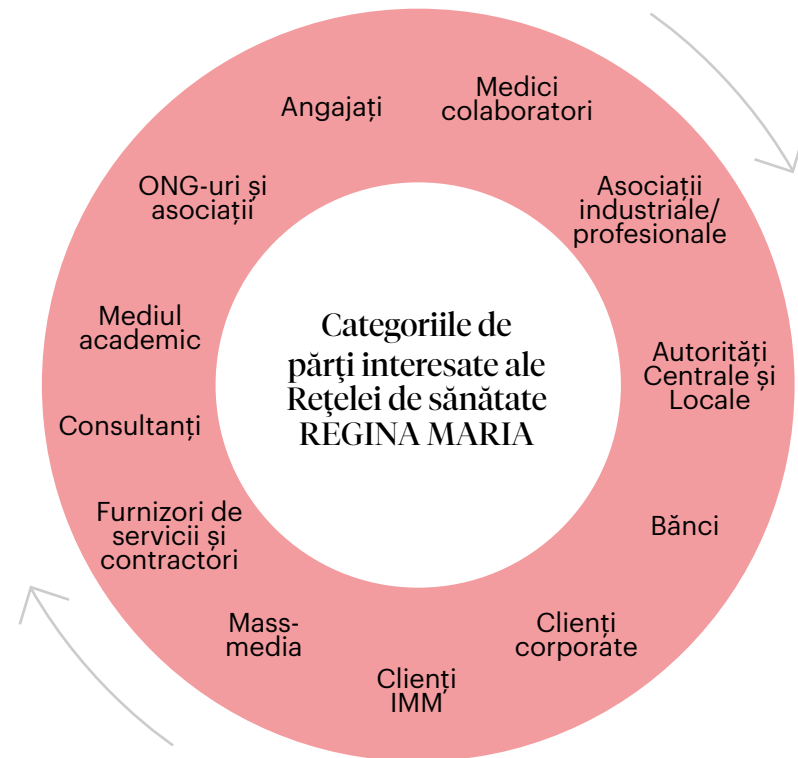
Opiniile exprimate de acestea au avut un impact semnificativ asupra conținutului raportului în forma sa actuală.

Strategia de sustenabilitate a Rețelei REGINA MARIA este punctul central în dezvoltarea durabilă a organizației, iar aspectele prezentate în aceasta au fost supuse evaluării de materialitate.

Pentru identificarea altor teme importante am parcurs o serie de proceduri de revizuire a ultimelor inițiative și reglementări din domeniul sustenabilității, atât europene cât și globale, și am analizat Standardele GRI, versiunea 2021. Totodată, am cules informații relevante din presă și aspectele materiale pentru alte companii importante din sectorul nostru de activitate.

Acordăm o importanță deosebită satisfacerii cerințelor și preocupărilor părților interesate. Am parcurs un proces riguros și cuprinzător pentru identificarea părților interesate, asigurându-ne astfel că luăm în considerare o gamă largă de perspective și interese în legătură cu dezvoltarea noastră sustenabilă.

Într-o primă fază, după identificarea părților interesate care au interese legitime legate de activitatea noastră și de sustenabilitatea organizației în general, am efectuat o analiză a celor 12 categorii de părți interesate și le-am implicat activ în procesul de identificare a temelor materiale de sustenabilitate. Prin acestea, ne dorim să răspundem adecvat nevoilor și preocupărilor părților interesate.



La începutul anului 2023, am demarat un proces amplu de implicare a părților interesate în evaluarea relevanței a 22 de teme semnificative identificate anterior. Pentru a facilita comunicarea eficientă cu toate părțile interesate, am implementat un chestionar online, dezvoltat într-un mod intuitiv și ușor de utilizat. În plus, față de consultarea privind temele importante identificate anterior, părțile interesate au avut posibilitatea de a propune și alte subiecte de interes. Acestea au evaluat importanța temelor relevante, iar rezultatele au fost colectate pentru a identifica temele materiale pentru REGINA MARIA. Printre categoriile de părți interesate care au contribuit activ la acest proces de consultare, atât managementul companiei noastre, cât și angajații REGINA MARIA s-au remarcat prin implicarea lor. În total am primit peste 500 de răspunsuri.

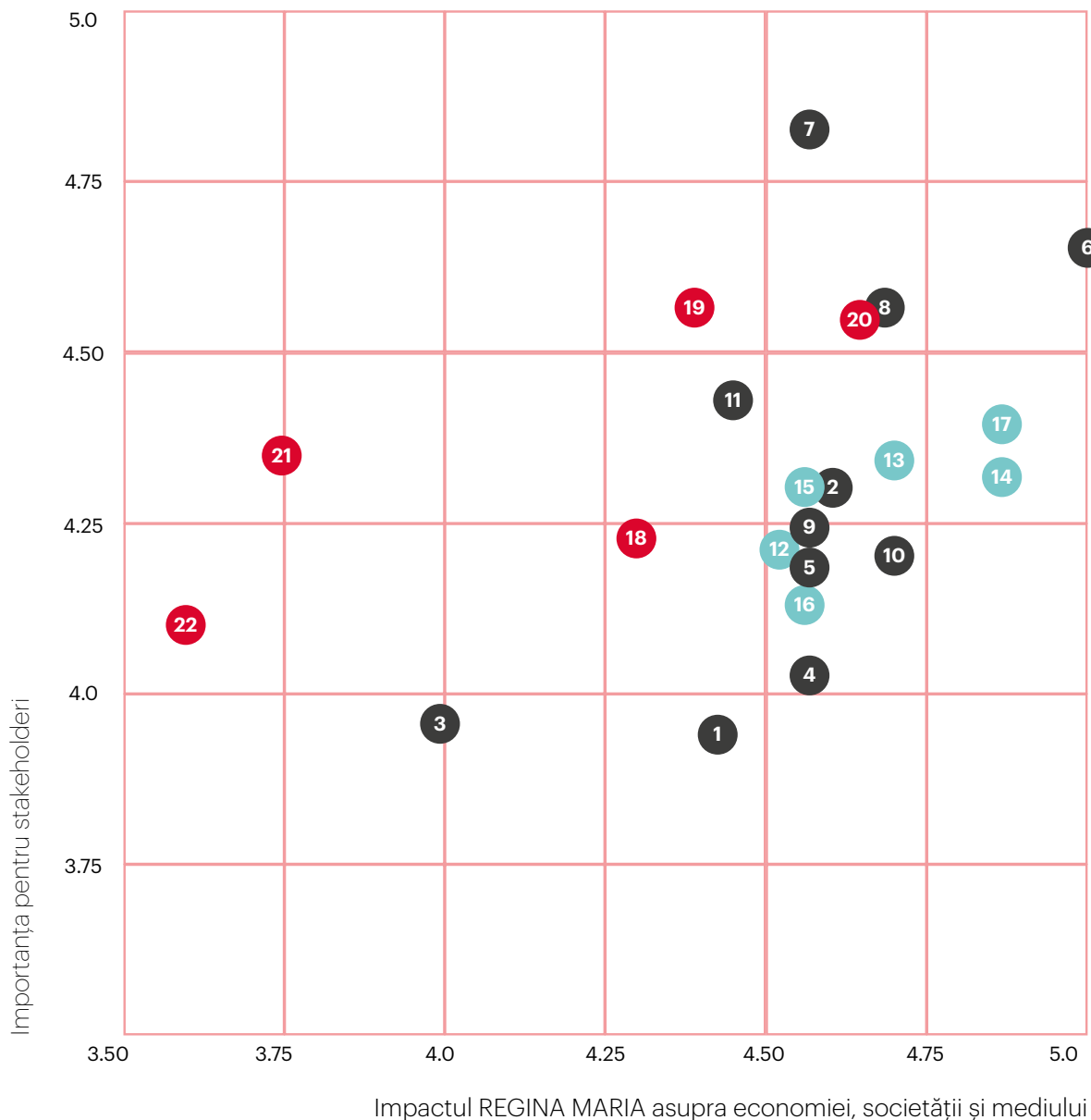
După finalizarea procedurilor menționate anterior, am identificat în total 19 teme materiale. Raportul nostru prezintă în continuare aceste teme de sustenabilitate materiale pentru REGINA MARIA, validate prin analiza de materialitate, și include informații relevante referitoare la aspectele de mediu, sociale și de guvernare (ESG) abordate în cadrul organizației.

La elaborarea prezentului raport am utilizat surse de date, bazându-ne pe sistemele interne de monitorizare a performanței noastre de sustenabilitate. Compania, administratorii, angajații și alte părți care au lucrat la elaborarea raportului nu pot fi trase la răspundere pentru nicio pierdere, costuri sau cheltuieli rezultate din utilizarea informațiilor furnizate în acest raport.

Pentru a ne ajuta să devenim mai buni în tot ceea ce facem, vă rugăm să ne contactați prin transmiterea solicitării dumneavoastră la sediul nostru central din București, Sectorul 1, Globalworth Tower, etajul 17, Blvd. Barbu Văcărescu nr. 201, București O2027.



MATRICEA DE MATERIALITATE



Subiectele prezentate în raport au rezultat din procesul de consultare a părților interesate

● Responsabilitate socială

- 1 - Respectarea drepturilor angajaților
- 2 - Sănătatea și siguranța angajaților noștri
- 3 - Bunăstarea angajaților
- 4 - Recrutarea, dezvoltarea și retenția angajaților
- 5 - Educație profesională și training pentru comunitatea medicală
- 6 - Calitatea îngrijirii medicale și satisfacția pacienților
- 7 - Confidențialitatea datelor pacienților
- 8 - Recunoașterea internațională a calității și siguranța pacientului
- 9 - Contribuția la dezvoltarea comunității
- 10 - Educație medicală și prevenție
- 11 - Facilitarea accesului la servicii medicale

● Sustenabilitate economică

- 12 - Impactul economic
- 13 - Dezvoltarea, modernizarea și consolidarea infrastructurii medicale din România
- 14 - Impactul abonamentelor medicale în economia României
- 15 - Impactul asupra societății
- 16 - Practici de achiziție responsabile
- 17 - Etica în afaceri

● Sustenabilitate de mediu

- 18 - Utilizarea responsabilă a resurselor (energie electrică, apă, gaze naturale)
- 19 - Respectarea reglementărilor de mediu
- 20 - Gestionarea responsabilă a deșeurilor
- 21 - Diminuarea impactului asupra schimbărilor climatice, inclusiv prin implementarea unor soluții digitale
- 22 - Impactul schimbărilor climatice asupra sănătății umane și infrastructurii medicale

3

Creșterea accesului la
**SERVICII
MEDICALE**

Rețeaua de sănătate
REGINA MARIA

Strategia de sustenabilitate
REGINA MARIA

Creșterea accesului la
servicii medicale moderne

Dezvoltarea
resursei umane

Responsabilitate față de
mediul înconjurător

Etică și
integritate

Tabelul de
conținut GRI

Cu o experiență de peste 27 de ani, Rețeaua REGINA MARIA a devenit o companie puternică, cu baze solide, consolidate în timp, și totodată agilă, ce integrează rapid progresele medicale în activitatea de zi cu zi. În centrul tuturor activităților noastre se află excelența medicală, experiența pacientului și infrastructura modernă – fizică și digitală, toate acestea contribuind la obținerea unor rezultate medicale de clasă mondială.

Credem într-un sistem medical sănătos, care poate susține cu adevărat pacienții pentru a-și menține sau a-și redobândi, la rândul lor, sănătatea.

Dezvoltăm infrastructura sanitară națională

REGINA MARIA este principalul investitor în sistemul medical din România, cu peste 200 de milioane de euro alocate numai în ultimii ani pentru crearea de infrastructură medicală modernă.

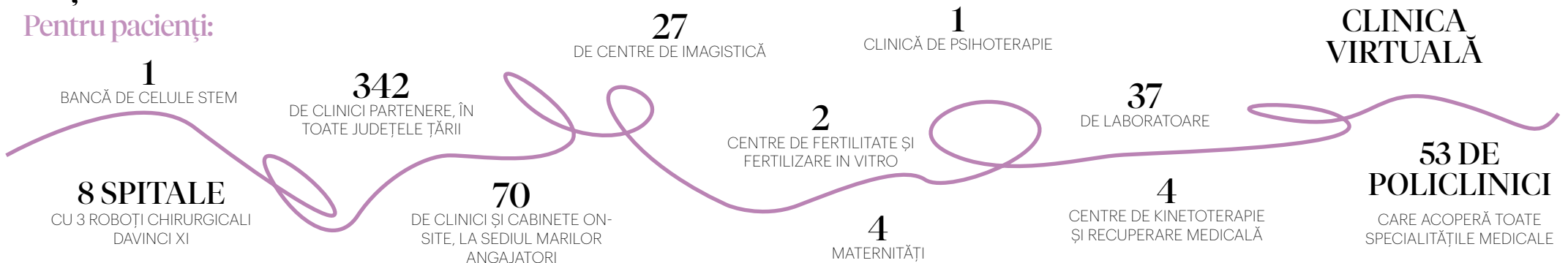
+ **113.300 MP**
SUPRAFAȚA DE SERVICII
MEDICALE

+ **70**
DE CLINICI ȘI CABINETE ON-SITE, LA
SEDIUL MARILOR ANGAJATORI

+ **594**
CABINETE DE
CONSULTAȚIE

Rețeaua REGINA MARIA

Pentru pacienți:



Pentru generațiile actuale și viitoare de specialiști:

Surgical Training Institute

Singurul centru privat dedicat instruirii în chirurgia minim-invazivă, inclusiv tehnici asistate robotic și endoscopic

Academia pentru Asistenți Medicali

Unicul centru privat din România care oferă cursuri practice de pregătire pentru asistenții medicali

Clubul Regal al Medicilor

O platformă ce reunește elitele medicale, pentru a contribui la susținerea dezvoltării și profesionalismului serviciilor de sănătate din România

Abonamentele medicale – o investiție în infrastructură

Lansate în urmă cu 26 de ani, în premieră în România, abonamentele medicale se numără astăzi printre cele mai importante avantaje extra-salariale, de care beneficiază aproximativ 2 milioane de angajați.

Profitul înregistrat de REGINA MARIA, inclusiv din abonamente, este reinvestit în totalitate în crearea de infrastructură medicală, întorcându-se în sistem în beneficiul pacienților români. Cele peste 70 de cabinete și clinici on-site sunt o parte importantă a acestei infrastructuri, fiind deschise la sediul celor mai mari angajatori și pe marile platforme industriale ale României, majoritatea în comunități mici și medii, situate în afara marilor orașe.

În acest mod, angajații din producție, care reprezintă peste 40% din portofoliul nostru, au acces la asistență medicală, uneori chiar permanentă, 24/7.

+ 760,000
DE ABONAMENTE
MEDICALE

+ 10,000
DE COMPANII-CLIENT

+ 70
DE CLINICI ȘI CABINETE
ON-SITE

9
CLINICI DE
MEDICINA MUNCII



Rețeaua de sănătate
REGINA MARIA

Strategia de sustenabilitate
REGINA MARIA

Creșterea accesului la
servicii medicale moderne

Dezvoltarea
resursei umane

Responsabilitate față de
mediul înconjurător

Etică și
integritate

Tabelul de
conținut GRI

Calitate la standarde internaționale



Acreditările și certificările primite de la părți terțe independente – instituții internaționale, care reevaluează o dată la trei ani activitatea centrelor noastre de excelență, sunt dovezi concrete ale calității superioare a serviciilor noastre și a menținerii, pe termen lung, a celor mai înalte standarde medicale.

Aceste acreditări confirmă, de asemenea, că REGINA MARIA este o companie bine administrată, cu o structură solidă și stabilă, pregătită pentru o creștere continuă, și reflectă angajamentul nostru de a depăși cerințele legale și de a ne asigura că ne îndeplinim responsabilitățile față de toate părțile interesate.

Singurul furnizor de servicii medicale cu 16 acreditări internaționale

De peste 8 ani ne concentrăm eforturile pentru a implementa constant în România standardele internaționale de îngrijire a pacientului și siguranță medicală. Rezultatul acestui angajament se reflectă în obținerea a 16 acreditări internaționale, acordate de instituții de prestigiu, precum Joint Commission International (JCI) și Surgical Review Corporation (SRC).

*Acreditarea JCI, cea mai prestigioasă și riguroasă
acreditare internațională pentru spitale*

+ 2 ani
de pregătire

240
de standarde de
calitate evaluate

+ 4.000
de ore dedicate analizei

1.000
de indicatori analizați

*Acreditarea SRC, recunoașterea celei mai sigure
și eficiente îngrijiri, pe specialități medicale*

+ 6 luni
de pregătire

65%
reducere a
complicațiilor

71%
îmbunătățire a nivelului de
siguranță a pacienților

53%
îmbunătățire a satisfacției
pacienților



Indicatori privind calitatea asistenței medicale

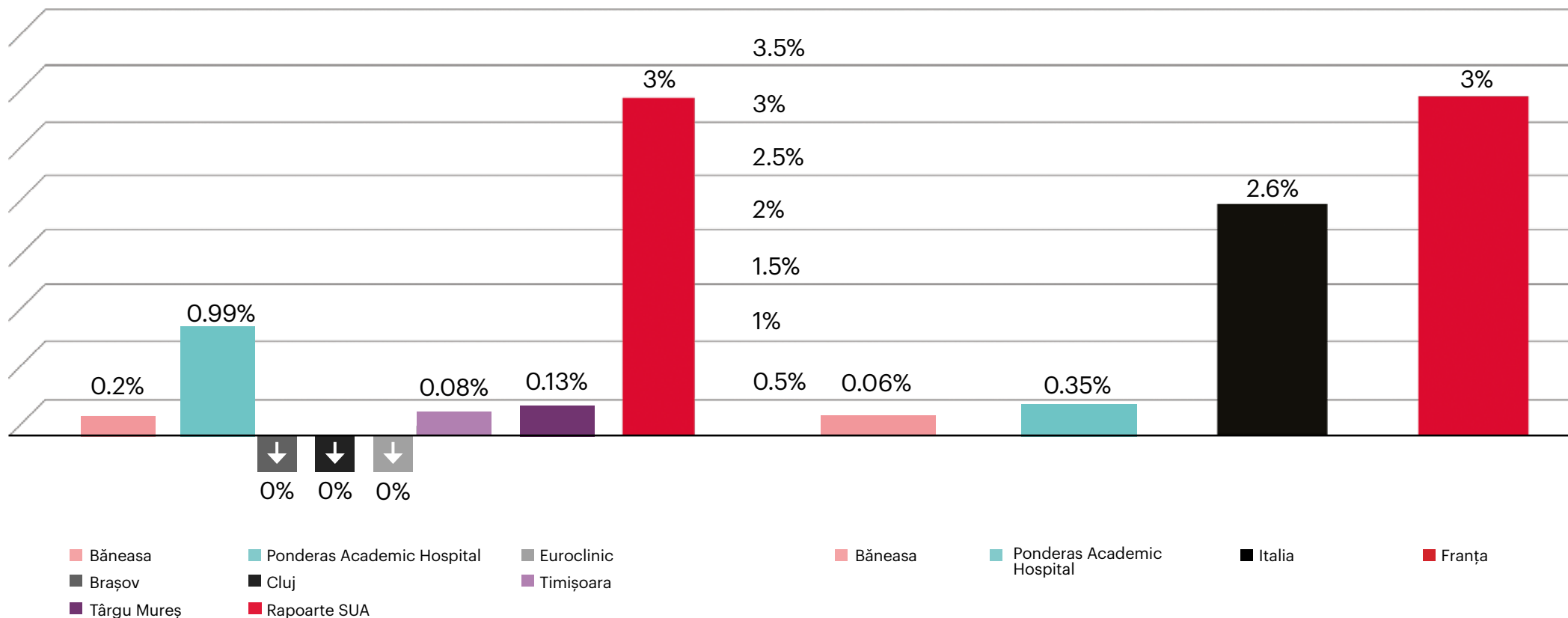
Siguranța pacientului, în toată complexitatea sa, este unul dintre cele mai importante aspecte asupra cărora ne concentrăm în spitalele REGINA MARIA.

Indicatorii de calitate a asistenței medicale pe care îi monitorizăm permit compararea performanțelor noastre cu standardele internaționale de referință. Acești indicatori ajută pacienții să ia decizii în cunoștință de cauză, înțelegând cu ușurință nivelul de performanță atins în spitalele noastre.

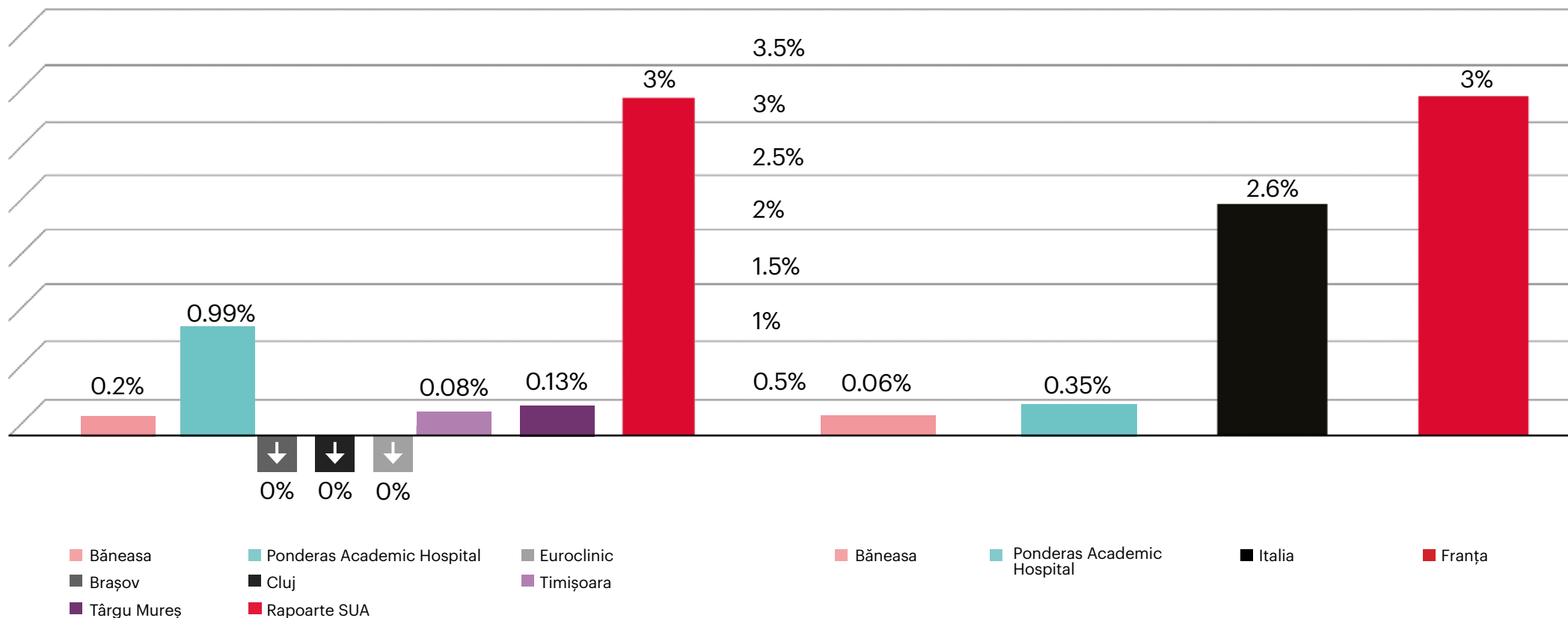
94% nivelul de compliantă al locațiilor REGINA MARIA monitorizate, la obiectivele internaționale de siguranță a pacienților.

Având în vedere impactul infecțiilor asupra sănătății pacienților, în spitalele REGINA MARIA ne concentrăm asupra îmbunătățirii practicilor de prevenire și control al infecțiilor, în același timp monitorizând cu atenție indicatori detaliați referitori la infecțiile asociate asistenței medicale.

Infecții asociate asistenței medicale (HAI) vs. Benchmark [%]



Rata de infecții de situs chirurgical (SSI) comparativ cu standardele de referință internaționale [%]



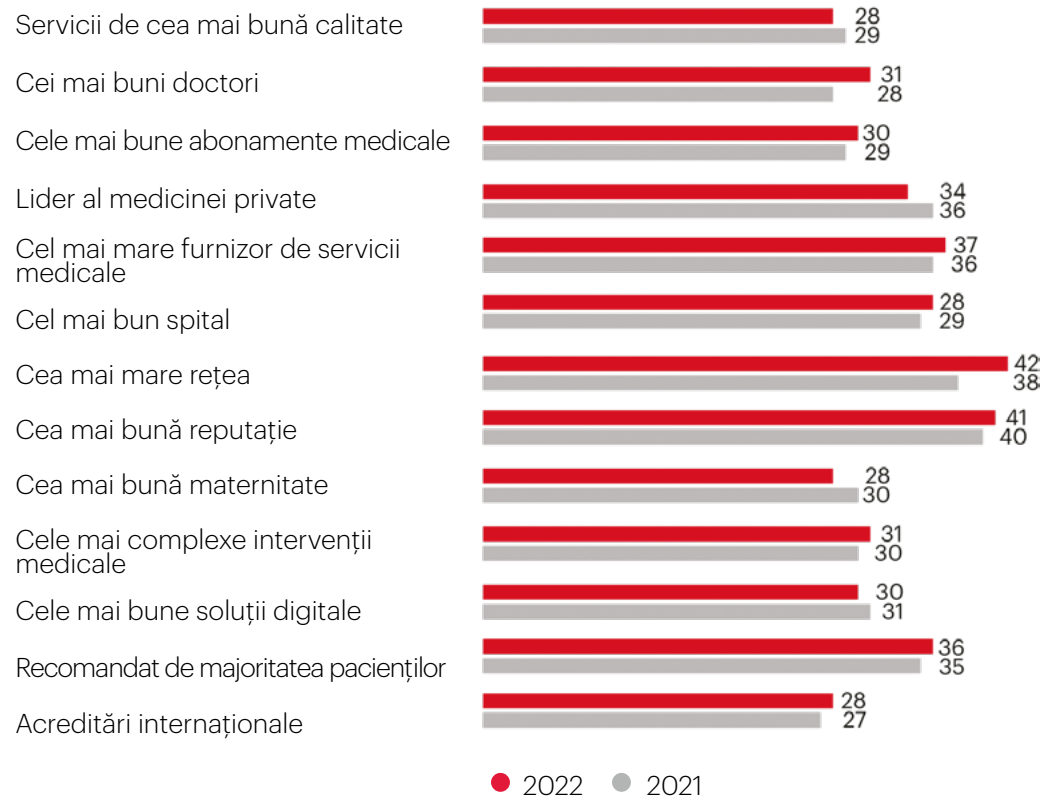
Feedback-ul pacienților

Prin intermediul mai multor canale de feedback, colectăm și monitorizăm permanent opinia pacienților noștri pentru a înțelege oportunitățile de îmbunătățire a serviciilor.

Chestionarele post-consultație și post-operatorii au totalizat peste 34.000 de respondenți. În urma acestora, a reieșit că nivelul de satisfacție (Net Promoter Score) a pacienților noștri este, în medie, de 87%, la finalul anului 2022, în creștere cu 3% față de anul anterior.

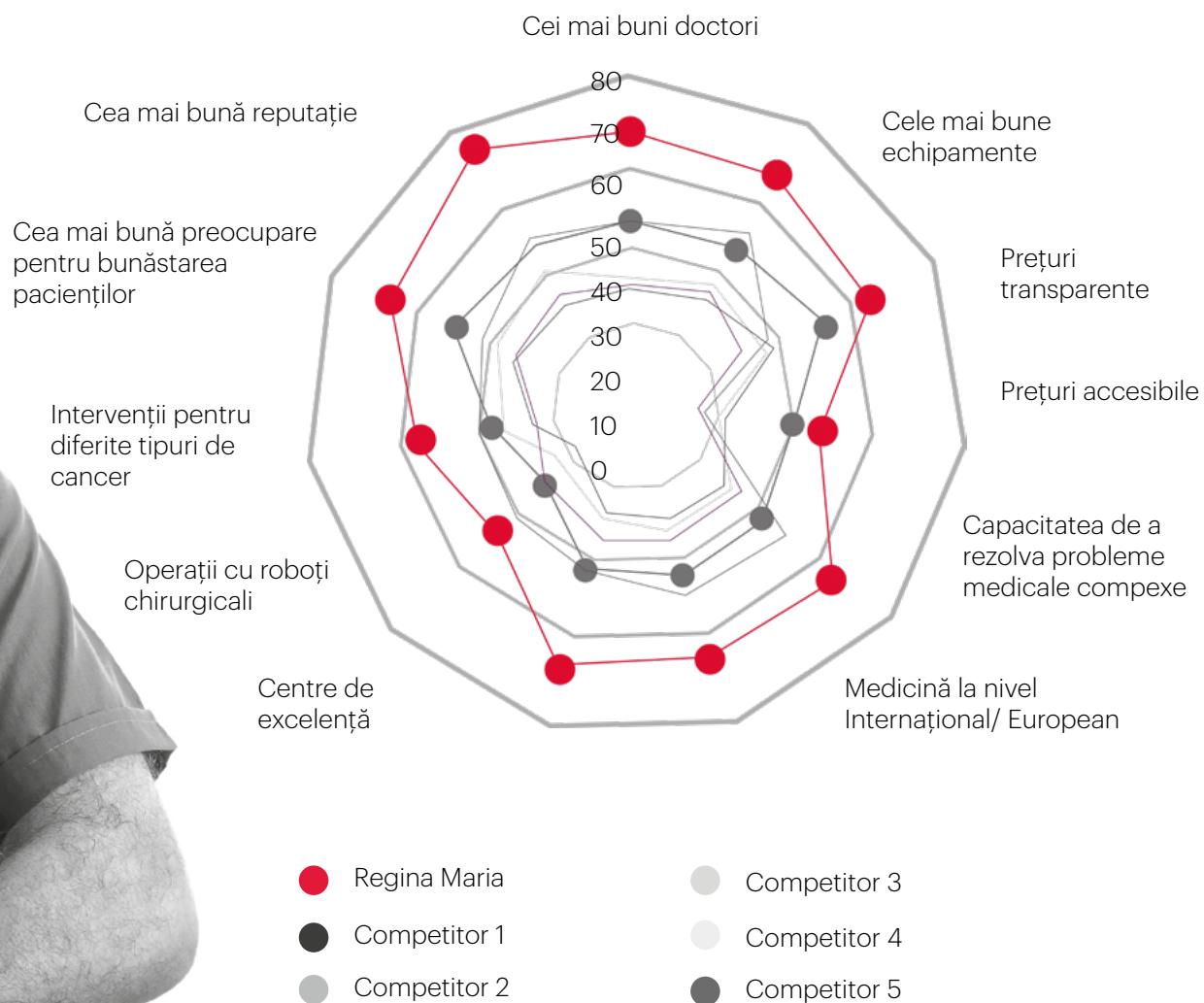
Categorie	2021	2022	Evoluție
Policlinici	84%	86%	+2%
Clinica virtuală	82%	84%	+2%
Tratamente în ambulatoriu	85%	88%	+3%
Imagistică	80%	82%	+2%
Spitale	92%	96%	+4%
Puncte de recoltare	85%	88%	+3%
Medicina muncii	84%	89%	+5%
REGINA MARIA (general)	84%	87%	+3%

Totodată, calitatea serviciilor noastre este reflectată și în percepția pacienților. Studiul privind performanțele brandului REGINA MARIA, realizat de IPSOS, a relevat faptul că, pentru toate categoriile analizate, satisfacția pacienților REGINA MARIA este cea mai mare de pe piața serviciilor medicale.





În ceea ce privește spitalele, opinia pacienților reflectă investițiile realizate în tehnologie, standarde de excelență și pregătirea continuă a echipelor medicale.



Telemedicina și inovația digitală

Unul dintre pilonii strategici de dezvoltare ai REGINA MARIA este digitalizarea, cu ajutorul căreia oferim pacienților control și autonomie deplină în gestionarea sănătății lor. Întreaga interacțiune a pacienților cu REGINA MARIA poate fi realizată online, ceea ce facilitează accesul pacienților la o opinie medicală, chiar și în zonele cu deficit de medici sau cu infrastructură medicală fizică deficitară.

Clinica Virtuală, accesibilă de oriunde există conexiune la Internet, atât din România, cât și din străinătate, a înregistrat peste 850.000 de programări de la lansare, la începutul pandemiei din 2020, și beneficiază de implicarea a peste 500 de medici disponibili online.

Inițiativa noastră a fost bine primită nu doar în rândul pacienților din România, ci și printre românii care trăiesc și lucrează sau se află în vacanță în străinătate. Ei preferă să se consulte online cu medici români și să beneficieze de serviciile noastre, fapt ce le oferă un sentiment de siguranță și încredere.

Cele mai accesate specialități în Clinica Virtuală sunt:

- Medicină generală
- Medicina muncii
- Pediatrie
- Obstetrică – ginecologie
- Medicină internă
- Endocrinologie
- Psihologie

Aplicația de mobil REGINA MARIA oferă pacienților acces la:

- Dosarul medical electronic, care integrează întregul istoric medical din Rețea, evoluția rezultatelor pentru analizele de laborator, lista de medici

- Programări directe, fără a mai apela la contact center sau recepție
- Plata online a facturilor
- Recenziile medicilor, întocmite pe baza feedback-ului primit din partea altor pacienți. Astăzi, peste 1.200.000 de pacienți sunt conectați digital la serviciile noastre
- Abonamentul medical deținut, inclusiv serviciile incluse gratuit și cu discount, dar și opțiunea de a vedea în timp real suma economisită pe abonament
- Costurile investigațiilor
- Shop-ul online REGINA MARIA
- Știri și noutăți din domeniul medical



Informare și educație pentru prevenție

Prevention is an essential pillar of our activity, and REGINA MARIA implements education and awareness initiatives for preventive visits to the doctor. Through a preventive approach, our goal is not only to reduce the risk of disease occurrence, identify health issues at early stages, but also to increase patient awareness and consciousness, encouraging a proactive approach towards their own health.

Abonamentele medicale – o investiție în sănătate

Este obligația noastră să investim în prevenție și educație medicală, crescând nivelul de cunoștințe în domeniul sănătății și în rândul celui mai activ segment al populației românești: lucrătorii, tinerii profesioniști și angajații care învață să aibă mai multă grijă de sănătatea lor, cu ajutorul abonamentelor oferite de REGINA MARIA. Serviciile de prevenție și medicină primară sunt incluse în abonament, acesta fiind opțiunea accesibilă unei categorii largi de populație – atât

Contribuie la dezvoltarea unor obiceiuri și alegeri sănătoase în ceea ce privește stilul de viață.

Reduce povara financiară și emoțională în tratarea bolilor, pentru abonați și familiile acestora.

Generează o eficiență și o productivitate sporită în rândul angajaților și costuri mai mici cu concediile medicale.

din punct de vedere financiar, cât și ca proximitate a serviciilor.

Abonamentele REGINA MARIA înseamnă: soluții medicale personalizate, programe de screening și prevenție medicală, consultanță specializată, monitorizare eficientă, acces facil pentru specialiștii în resurse umane care monitorizează îndeplinirea cerințelor legale de medicina muncii și servicii cu valoare adăugată pentru organizații și angajații acestora.

Ajută la detectarea precoce a mai multor afecțiuni grave.

Aduce economii concrete, care pot fi vizualizate în timp real, pe măsură ce sunt accesate serviciile din abonament.

Pentru a încuraja românii să meargă la medic și să aibă grijă de sănătatea lor, am lansat o nouă secțiune "Abonamentele mele", care oferă abonaților posibilitatea să vadă sumele economisite în baza abonamentului medical activ, cu detalii despre valoarea serviciilor accesate, cât și toate categoriile de servicii de care pot beneficia.

Astfel, abonații regăsesc în noua secțiune "Abonamentele mele" toate informațiile cu privire la serviciile incluse în abonament, gratuit sau cu discount, precum și pe cele neacoperite de abonament. De asemenea, abonații pot vizualiza în timp real locațiile, specialitățile și medicii la care au acces în baza abonamentului și au posibilitatea de a se programa singuri la medic, direct din aplicația de mobil.

7 vizite medicale abonat/an, de aproximativ 3x mai mult decât un pacient fără abonament

70% rata medie de accesare

a serviciilor medicale în rândul abonaților corporate

+ 30% creștere a abonării membrilor de familie, jumătate fiind copii

// Screening-ul salvează vieți! //

Eforturile de educație în domeniul sănătății conduc, pe termen mediu și lung, la reducerea costurilor de spitalizare și la scăderea numărului de pacienți cu probleme medicale grave, care pot fi preîntâmpinate sau tratate încă din stadii incipiente.

În contextul în care nevoia pentru educație în sănătate devine prioritară, companiile și furnizorii medicali privați ajung să preia această responsabilitate, în beneficiul angajaților și al populației active. Programul "Screening-ul salvează vieți!", inițiat de REGINA MARIA alături de una dintre cele mai mari bănci și aflat în al cincilea an de existență, are ca scop dezvoltarea unor comportamente sănătoase în rândul angajaților, prin monitorizarea atentă a sănătății și efectuarea screening-urilor anuale, în completarea serviciilor incluse în abonamentul medical.

În perioada martie 2017 – martie 2022, au fost realizate aproximativ 14.000 de screeninguri, pentru cancer de piele, col uterin, mamar și colorectal – în cazul femeilor (89,5%), și pentru cancer de piele, colorectal și de prostată – în rândul bărbaților (10,5%). Rezultatele au arătat că 27% dintre persoanele testate au primit rezultate modificate din punct de vedere al parametrilor medicali, iar peste 150 de cazuri au fost maligne sau în stadiu avansat.

Programul "Screening-ul salvează vieți!", derulat de REGINA MARIA cu unul dintre liderii sistemului

bancar din România, a primit Gold Recognition – cea mai înaltă distincție CSR, din partea Community Index, singurul ranking din România dedicat proiectelor de investiții în comunități, care analizează anual peste 850 de proiecte și inițiative de CSR, structurate pe 19 categorii.

În total, peste 300 de medici au fost implicați în program, atât din clinicile REGINA MARIA, cât și din centrele partenere. Angajații diagnosticați în cadrul programului sunt susținuți cu tratarea și monitorizarea necesare.

În 2022 am efectuat screeninguri în 35 de orașe din 32 de județe, acoperind 76% din întreaga țară.



Sănătate psihoemoțională #ÎnTerapie

“Psihoterapia nu este un moft, ci o necesitate pentru mulți dintre noi. Contextul în care ne aflăm acum a crescut nivelul de anxietate și e normal să cerem ajutor”

declară Oana Nicolau, co-fondator al clinicii de psihoterapie cu același nume, recent integrată în Rețeaua de sănătate REGINA MARIA.

“În 2022, încă ne este rușine să mergem la terapie, însă e bine să știm că tot ce se discută rămâne în cabinet. Psihoterapia oferă instrumentele necesare pentru a gestiona mai bine problemele de zi cu zi, emoțiile din jurul unei suferințe, relațiile de familie și pentru a crește stima de sine.”

Studiul “Starea de bine a românilor” a fost desfășurat în vara anului 2022 pe un eșantion național format din populația activă profesional cu vârste cuprinse între 22 și 60 de ani, locuind în orașe cu peste 100.000 locuitori.

Prin aceste eforturi, ne propunem să reducem stigmatizarea asociată sănătății mintale și să creștem nivelul de conștientizare, astfel încât pacienții noștri și comunitatea să poată beneficia de o mai bună înțelegere și sprijin în ceea ce privește problemele psihice. Încurajăm deschiderea și dialogul despre sănătatea mintală și promovăm importanța căutării de ajutor profesional atunci când este nevoie.

#CuMamaLaMamo

Cancerul mamar a reprezentat în 2020 a treia cea mai întâlnită formă de cancer la femei, înregistrându-se peste 12.000 de noi cazuri. Tot în anul 2020, peste 4.000 de femei au pierdut lupta cu cancerul de sân, potrivit datelor publicate de Institutul Național de Sănătate Publică. Doar 9% dintre româncele cu vârste cuprinse între 50 și 69 de ani au raportat în 2019 că au avut o mamografie de screening în ultimii 2 ani.

Prin campania #CuMamaLaMamo, în lipsa unui program național de screening și a educației despre screening-ul cancerului de sân, REGINA MARIA dorește să atragă atenția asupra importanței screening-urilor anuale.

Ca urmare a eforturilor noastre, numărul de mamografii a crescut cu 49% în mai 2022 față de mai 2021, iar în iunie 2022 a crescut cu 30% față de aceeași lună a anului 2021.

Conținut educațional pe website-ul REGINA MARIA

În 2022 editorii noștri au scris peste 650 de articole medicale documentate și validate de medici.

327.000

de părinți au citit
articolul despre
varicelă

280.000

de oameni au aflat
cum să își urmărească
tensiunea arterială

260.000

de viitoare mămici
au descoperit
semnele unei sarcini



Rețeaua de sănătate
REGINA MARIA

Strategia de sustenabilitate
REGINA MARIA

Creșterea accesului la
serviciile medicale moderne

Dezvoltarea
resursei umane

Responsabilitate față de
mediul înconjurător

Etică și
integritate

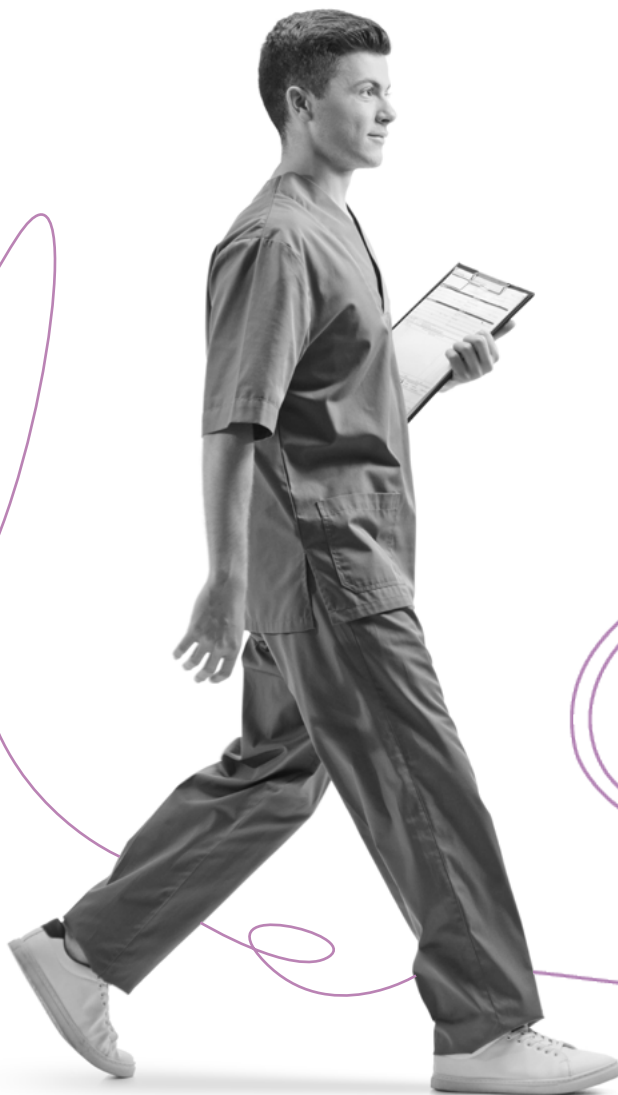
Tabelul de
conținut GRI

Suținerea medicală a comunităților vulnerabile

Caravane medicale mobile

Extinderea continuă a Rețelei REGINA MARIA are un impact semnificativ în creșterea accesului la servicii medicale, inclusiv în rândul comunităților mai mici și al grupurilor vulnerabile care, de multe ori, nu beneficiază de îngrijire medicală.

Pentru a ajunge la cât mai multe persoane din aceste comunități, în 2022 am dat startul caravelor medicale REGINA MARIA, unități mobile în care se efectuează examinări medicale, ecografii și analize de laborator. Doar în primul an, caravanele REGINA MARIA au ajuns la 3.800 de oameni: copii și bătrâni din comunități vulnerabile, refugiați de război, pacienți care aveau nevoie de screening-uri sau angajați de pe platformele industriale. Pentru mulți dintre ei, aceasta a reprezentat prima lor întâlnire cu un medic sau prima dată când au făcut analize medicale.



#VoluntariiReginaMaria, un alt program lansat în 2022, cu sprijinul partenerilor noștri, Teach for Romania, Asociația Casa Bună și United Way România, asigură implicarea voluntară a medicilor, asistenților și a altor colegi, în oferirea de servicii medicale gratuite: analize de laborator și consultații. În acest an, 420 de persoane, copii și bătrâni din medii vulnerabile, au beneficiat de aceste servicii, în valoare de 343.000 de lei.

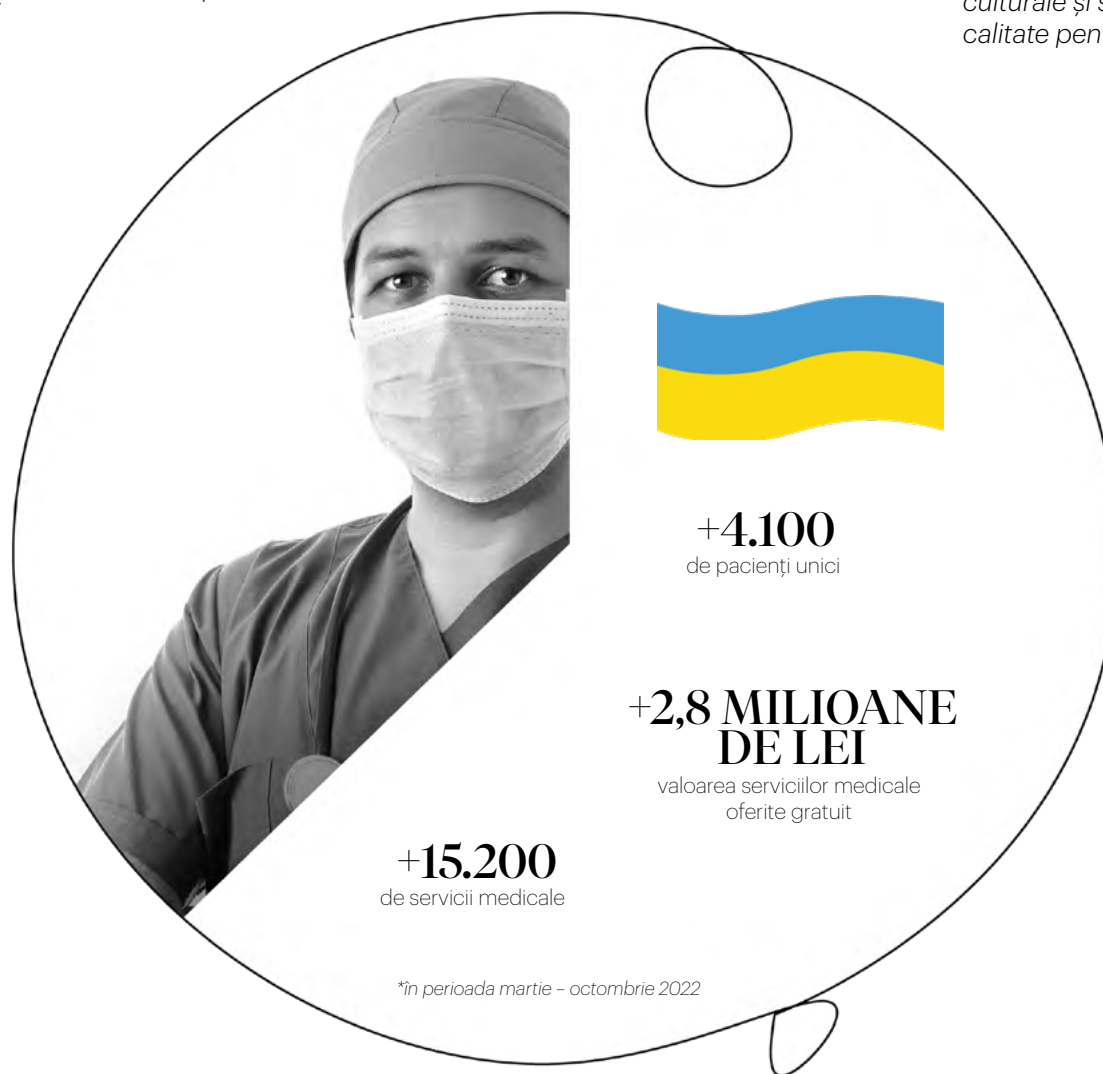
Ne propunem să continuăm acest proiect social în domeniul sănătății, pentru a ajunge la un număr dublu de beneficiari în 2023, în special copii din medii defavorizate.

Sprijin pentru Ucraina

Declanșarea războiului din Ucraina în 25 februarie 2022 ne-a amintit cât de vulnerabili sunt oamenii, indiferent de starea lor de sănătate. De aceea, încă din primele zile am inițiat un program de sprijin pentru refugiații din Ucraina care au avut nevoie de servicii medicale. Aceștia au putut accesa gratuit serviciile noastre de policlinică, imagistică și analize de laborator, având și posibilitatea de a intra în legătură cu un terapeut specializat în situații de criză, pentru a beneficia de consiliere psiho-emoțională.

- *acces complet gratuit la servicii de policlinică, în întreaga țară*
- *servicii de imagistică și peste 100 de analize de laborator, gratuite*
- *alături de Uber România am asigurat transportul refugiaților care aveau nevoie de îngrijire medicală într-una din locațiile noastre*
- *unitățile medicale mobile REGINA MARIA au oferit servicii în mod voluntar în Suceava și pe Aeroportul Otopeni*
- *donații de medicamente și consumabile medicale trimise în Ucraina, prin intermediul Crucii Roșii*
- *50.000 de lei donați campaniei UNICEF, de ajutorare a refugiaților de pe teritoriul României*

Primul bebeluș ucrainean născut la Regina Maria a fost un băiețel de 3.400 de grame, venit pe lume la termen și perfect sănătos. În primele luni de război, am îngrijit cu empatie, copii, pacienți operați de cancer care au avut nevoie de continuarea tratamentului în România și vârstnici, unii dintre ei necesitând spitalizare.



Alte sponsorizări

Anul 2022 a venit cu provocări diferite față de anii anteriori pentru noi toți, dar mai ales pentru cei care erau deja vulnerabili. Așa cum facem în fiecare an, am încheiat din nou parteneriate cu mai multe ONG-uri de prestigiu care aduc o schimbare în comunitățile din care fac parte. Pe lângă programele menționate anterior, REGINA MARIA a mai oferit sponsorizări de aprox. 1,2 milioane de lei, în special în scopuri sportive, culturale și sociale – de susținere a educației de calitate pentru copiii din medii vulnerabile.

4

Dezvoltarea **RESURSEI UMANE**

Rețeaua de sănătate
REGINA MARIA

Strategia de sustenabilitate
REGINA MARIA

Creșterea accesului la
servicii medicale moderne

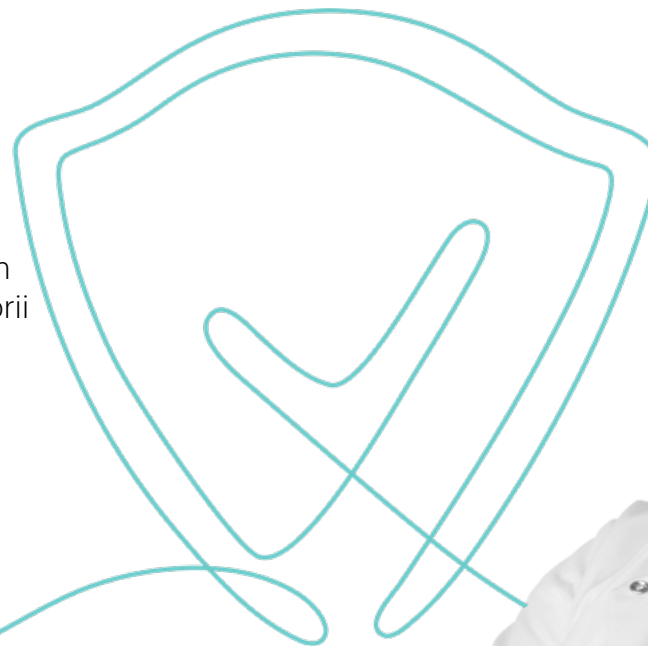
Dezvoltarea
resursei umane

Responsabilitate față de
mediul înconjurător

Etică și
integritate

Tabelul de
conținut GRI

Personalul nostru este esențial pentru succesul companiei, de aceea acordăm o mare importanță recrutării și retenției personalului medical de top. Oferim remunerație competitivă, oportunități clare de dezvoltare și creștere profesională, precum și programe de învățare și dezvoltare continuă. Dorim ca membrii echipei noastre să se simtă valorizați și susținuți în cadrul organizației noastre, astfel încât să poată oferi cea mai bună îngrijire și servicii pacienților noștri.



Investiții în performanța angajaților noștri

La REGINA MARIA sustenabilitatea înseamnă și responsabilitate față de oameni, oamenii care lucrează pentru oameni și alături de care creăm o societate mai sănătoasă și mai echitabilă pentru toți membrii comunității.

Într-o societate din care medicii au început să emigreze deja de mulți ani, gestionarea resurselor umane din domeniul sanitar este o provocare importantă căreia suntem bucuroși să îi răspundem cu responsabilitate și grijă față de oameni. Această abordare ne asigură atât nouă, cât și societății în ansamblu, o dezvoltare armonioasă și sustenabilă.

Recrutarea și selecția responsabilă

În cadrul REGINA MARIA recrutarea personalului începe prin identificarea și atragerea candidaților care împărtășesc valorile și angajamentul companiei față de sustenabilitate. Prin abordarea procesului de recrutare într-un mod responsabil și etic, compania aduce în echipa sa oameni motivați și implicați în obiectivele sale durabile.

Integrarea noilor angajați se realizează pe baza procesului de adaptare detaliat în „Programul de formare ulterior angajării”. Acest proces durează două săptămâni și începe imediat după semnarea ofertei de angajare.

Dezvoltarea personalului și învățarea continuă

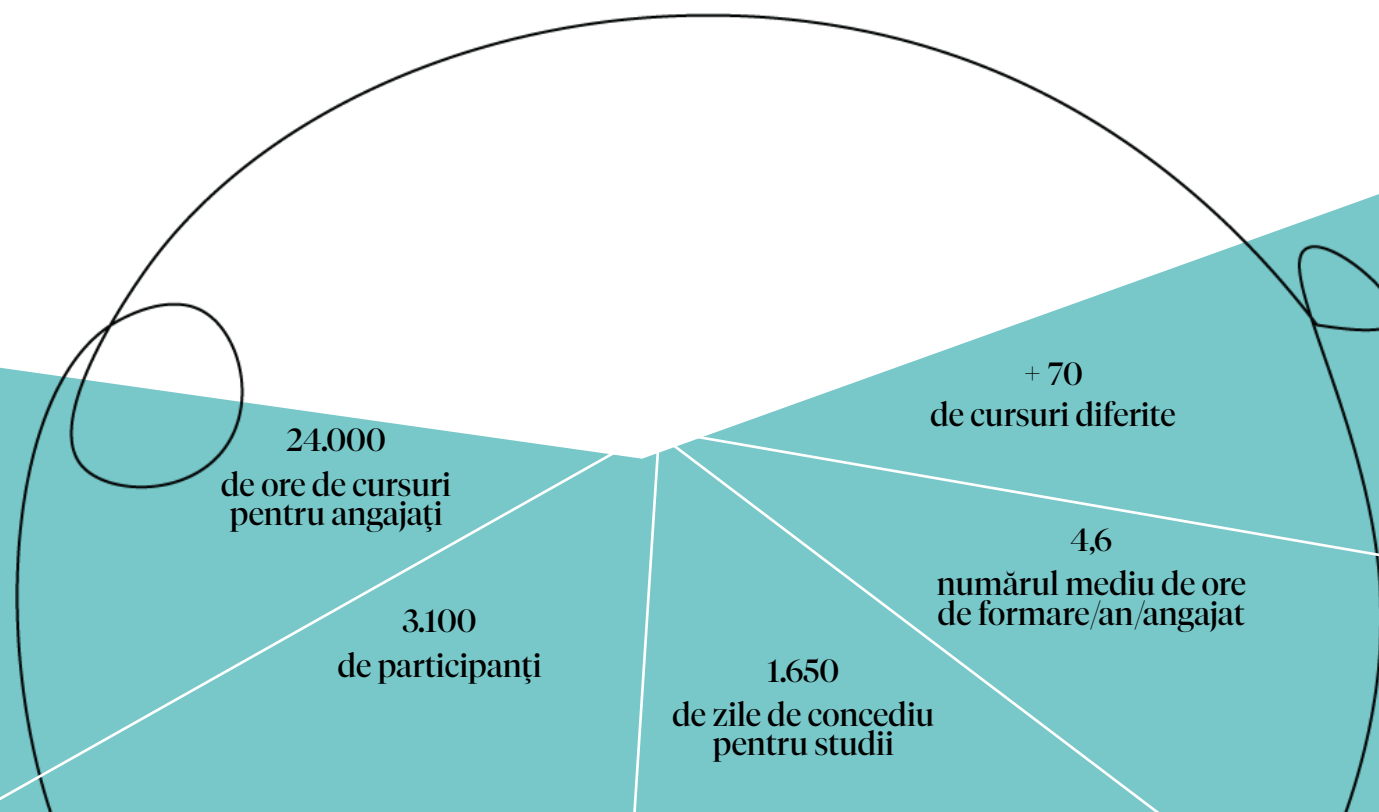
Sustenabilitatea înseamnă adaptare permanentă la un mediu aflat permanent în schimbare. Pentru a fi sustenabili pe termen lung, REGINA MARIA și-a stabilit obiectivul de a fi o „organizație care învață”. În sprijinul acestui obiectiv, am pus accent pe *învățarea continuă* pornind de la valorile noastre și continuând cu fiecare proiect realizat, fiecare acțiune întreprinsă, fiecare dintre comportamentele noastre (organizaționale și individuale). În urma procesului de evaluare anuală a performanțelor, pentru fiecare angajat REGINA MARIA se stabilește un Plan individual de dezvoltare profesională cu scopul de a ajuta angajatul să își dezvolte abilitățile astfel încât să atingă performanța în funcția deținută sau să poată promova într-o altă funcție.

Pentru a ușura cât mai mult procesul de învățare, am creat Platforma online de învățare continuă, prin intermediul căreia toți angajații REGINA MARIA pot accesa online programele de dezvoltare profesională (de exemplu, cursuri/instruiri de integrare și alte categorii de cursuri/instruiri, precum și Regulamentul Intern și toate procedurile de lucru) și prin intermediul căreia se pot înscrie la cursuri online și sesiuni offline.

Cursurile s-au adresat tuturor categoriilor de angajați, de la personalul de curățenie până la conducerea companiei, inclusiv personalul administrativ. Cursurile au fost organizate atât cu resurse interne cât și prin intermediul unor prestatori de servicii specializați.

Participarea la aceste cursuri de formare profesională a fost gratuită pentru angajați, REGINA MARIA suportând costurile acestora, acolo unde a fost cazul. În anul 2022, REGINA MARIA a cheltuit peste 360.000 lei pentru cursurile de formare profesională oferite angajaților săi.

Pe lângă cursurile de formare profesională oferite de companie, REGINA MARIA îi încurajează pe angajații săi să participe la programe de studii sau formare profesională, oferindu-le acestora inclusiv concedii plătite pentru participarea la aceste programe. În anul 2022 au beneficiat de concedii pentru studii peste 520 de angajați cumulând un total de peste 1.650 de zile de concedii pentru studii.



Sănătatea și securitatea în muncă

Unul dintre pilonii principali ai abordării REGINA MARIA este adaptarea muncii la oameni. Compania înțelege că fiecare angajat are nevoi și capacități individuale și se străduiește să ofere condiții de lucru care să țină cont de aceste aspecte. Prin proiectarea postului, intenționăm să evităm monotonia muncii și ritmul prestabilit, care pot avea un impact negativ asupra sănătății angajaților. Se promovează diversitatea de sarcini și responsabilități, precum și rotația în cadrul echipei, pentru a menține angajații motivați și implicați.



De asemenea, REGINA MARIA se preocupă de alegerea echipamentului de lucru adecvat și de furnizarea de metode de lucru sigure și ergonomice. Compania investește în echipamente moderne și tehnologii care să faciliteze munca angajaților și să reducă riscul de accidente sau leziuni. Prin intermediul instruirilor și sesiunilor de formare, angajații sunt educați cu privire la utilizarea corectă a echipamentelor și sunt încurajați să semnaleze eventuale probleme sau deficiențe la echipamentele de lucru.

În cadrul REGINA MARIA este organizat și funcționează Comitetul de sănătate și securitate în muncă (CSSM), care cuprinde reprezentanți numiți în mod egal de către angajator și lucrători.

La angajare și periodic angajații participă la examenele medicale de medicina muncii, iar medicul specialist comunică angajaților, unde este cazul, recomandările medicale. Trimestrial, în cadrul ședințelor CSSM este analizată starea de sănătate a angajaților REGINA MARIA, iar măsurile de prevenire și protecție implementate în cadrul companiei integrează aceste rezultate. Medicul de medicina muncii este direct implicat în analiza și comunicarea măsurilor de securitate.

În cursul anului 2022, au fost înregistrate 21 accidente de muncă minore din care a rezultat un total de 247 de zile de incapacitate temporară de muncă. Nu s-au înregistrat răniri grave sau decese și nu s-au înregistrat cazuri de boli profesionale în rândul angajaților REGINA MARIA.

Pentru a minimiza probabilitatea apariției accidentelor de muncă, REGINA MARIA organizează instruirii atât pentru angajați, cât și

pentru furnizorii de servicii de mentenanță, pază și curățenie. Instruirile pentru angajați sunt realizate conform cerințelor legislative și includ componente introductive generale, instruirii la locul de muncă, instruirii periodice și instruirii suplimentare. Frecvența instruirilor este stabilită prin programele de instruire și testare.

Implicarea și comunicarea deschisă

Implicarea angajaților în procesul de luare a deciziilor este vitală pentru succesul companiei. Prin intermediul dialogului deschis și a consultării, compania poate beneficia de idei și perspective variate din partea angajaților săi, oferindu-le în același timp o oportunitate de a se simți valorizați și implicați în procesele de luare a deciziilor. Implicarea angajaților este măsurată la sfârșitul fiecărui an prin intermediul unor sondaje de opinie denumite SOA (sondaje de opinie în rândul angajaților).

O comunicare eficientă despre obiectivele și progresele companiei în materie de sustenabilitate stimulează angajații să se identifice cu aceste valori și să contribuie la atingerea lor. Acest chestionar ne oferă informații care ne ajută să îmbunătățim climatul și performanța în cadrul REGINA MARIA, să creștem calitatea activității manageriale și să eficientizăm aspectele organizatorice.

Sondajul este strict confidențial și participarea la acesta este voluntară. În anul 2022, 66% din angajații REGINA MARIA au completat acest chestionar.

Cultura organizațională bazată pe egalitate de șanse, nediscriminare și respectarea drepturilor

Egalitatea de șanse și de tratament și nediscriminarea sunt principii care ne guvernează relația cu angajații încă din procesul de recrutare. Prin intermediul Regulamentului intern am instituit proceduri stricte și eficiente care îi protejează pe toți angajații și colaboratorii noștri împotriva discriminării, fie directe, fie indirecte sau prin asociere, hărțuirii sexuale, psihologice sau de altă natură, atât la locul de muncă, cât și la orice eveniment social sau la alte acțiuni organizate sau susținute de companie.

În anul 2022, nu au existat sesizări referitoare la incidente de discriminare sau hărțuire.

Prin valorile și politicile sale, REGINA MARIA se angajează ferm să respecte drepturile omului atât în legătură cu proprii angajați și să nu utilizeze bunuri sau servicii provenite de la companii care încalcă drepturile omului, folosesc munca copiilor sau utilizează sclavia modernă.

Noi, la REGINA MARIA, garantăm dreptul de asociere colectivă a angajaților și participarea activă a reprezentanților acestora la deciziile luate de companie și care pot avea un impact asupra angajaților. Periodic, angajaților li se transmit informații cu privire la dreptul de a-și alege reprezentanți care să participe la negocierile colective cu conducerea companiei.

Flexibilitatea și echilibrul între muncă și viață personală

Avem convingerea că oamenii fericiți sunt și angajați eficienți, de aceea oferim angajaților noștri mediul potrivit pentru a avea echilibru între viața profesională și cea privată. Pandemia ne-a învățat pe toți că putem fi la fel de eficienți și dacă muncim de acasă. Am păstrat această facilitate pentru locurile de muncă pentru care prezența fizică nu este obligatorie și după încetarea perioadelor de restricții, pentru a le oferi angajaților posibilitatea să rămână alături de copii sau de familie.

Fiind o companie cu o proporție mare de femei tinere în rândul angajaților, acordăm o atenție deosebită protecției maternității la locul de muncă.

Suntem întotdeauna alături de viitoarele mame, asigurându-le cadrul necesar pentru a-și desfășura activitatea în condiții de maximă siguranță, atât în perioada prenatală, cât și în cea postnatală.

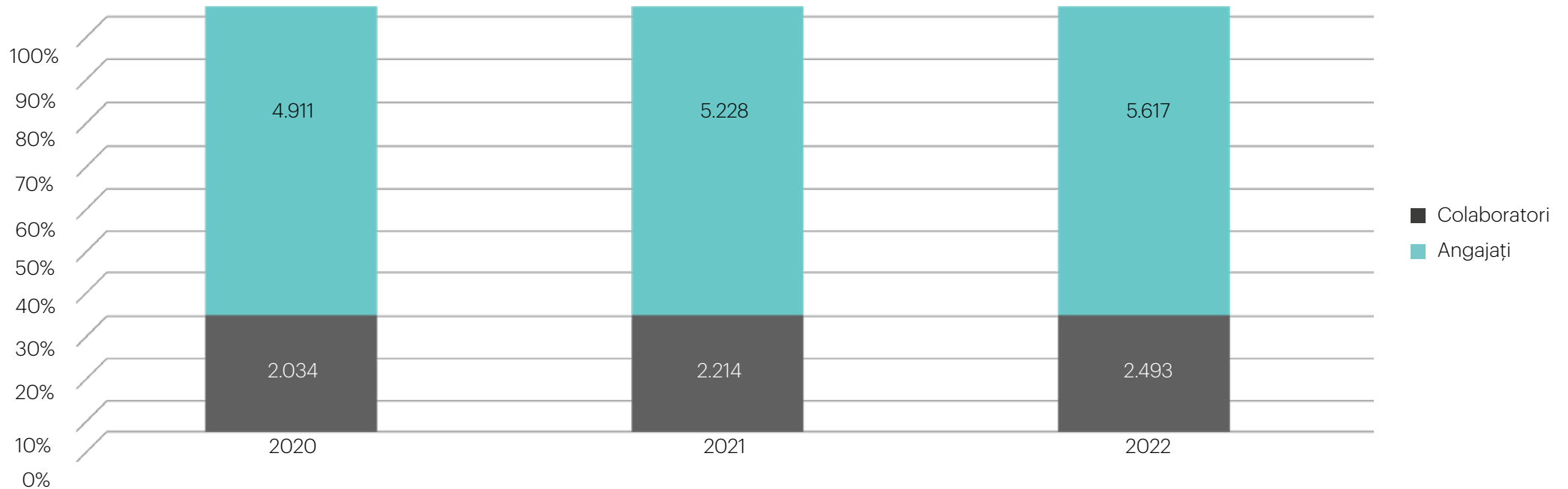
Toți angajații REGINA MARIA, indiferent de sex, au dreptul de a beneficia de concediu de creștere a copilului în conformitate cu prevederile legale. După încheierea acestui concediu, aceștia sunt reintegrați în aceeași poziție sau într-o poziție similară celei deținute înainte de concediu.

Date despre angajați

8.110 La finalul anului 2022, REGINA MARIA avea peste 8.100 de angajați și colaboratori.

9,0% Numărul de angajați și colaboratori ai REGINA MARIA a înregistrat o creștere anuală de 9% în ultimul an, comparativ cu finalul anului anterior.

Structura de personal a REGINA MARIA la 31 decembrie



Număr de angajați la 31 decembrie (HC)	<30 ani			30-50 ani			>50 ani			Total		
	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total
2020	178	1.114	1.292	437	2.293	2.730	176	713	889	791	4.120	4.911
2021	245	1.439	1.684	481	2.500	2.981	116	447	563	842	4.386	5.228
2022	267	1.467	1.734	495	2.506	3.001	166	716	882	928	4.689	5.617

Având în vedere specificul sectorului de activitate, în mod firesc femeile dețin o pondere foarte mare din numărul total de angajați ai REGINA MARIA. Astfel, în anul 2022, 84% dintre angajații REGINA MARIA erau femei, acest nivel fiind aproximativ constant în ultimii ani.

Mobilitatea pieței forței de muncă în domeniul serviciilor medicale din România este foarte ridicată, având în vedere evoluția sectorului medical și cererea crescândă de servicii de sănătate. Această mobilitate ridicată este specifică sectorului de activitate și nu este generată direct de comportamentul REGINA MARIA pe piața forței de muncă din domeniul medical.

Număr de angajați noi (HC)	<30 ani			30-50 ani			>50 ani			Total		
	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total
2020	130	863	993	135	707	842	37	127	164	302	1.697	1.999
2021	154	771	925	159	902	1.061	46	253	299	359	1.926	2.285
2022	196	946	1.142	160	781	941	46	154	200	402	1.881	2.283

Structura pe sexe a angajaților noi se prezintă aproximativ la fel cu structura pe sexe a tuturor angajaților REGINA MARIA, însă structura pe categorii de vârstă a angajaților noi este semnificativ diferită de a angajaților existenți în companie, coroborată cu rata fluctuației de personal pe categorii de vârstă. Astfel din cei 2.283 angajații noi în anul 2022, 50% au avut vârsta mai mică de 30 de ani, coroborat cu o rată a fluctuației de 36% în această categorie de vârstă

Număr de angajați plecați voluntar (HC)	<30 ani			30-50 ani			>50 ani			Total		
2020	48	339	387	84	517	601	19	105	124	151	961	1.112
2021	86	502	588	84	544	628	19	135	154	189	1.181	1.370
2022	126	623	749	84	551	635	21	108	129	231	1.282	1.513

Rata de fluctuație a personalului	<30 ani			30-50 ani			>50 ani			Total		
2020	28%	27%	27%	16%	20%	19%	13%	17%	16%	19%	22%	21%
2021	34%	31%	31%	15%	19%	19%	19%	24%	23%	21%	23%	23%
2022	43%	35%	36%	15%	19%	18%	11%	13%	13%	22%	22%	22%

Angajații sub 30 de ani prezintă cea mai ridicată mobilitate în majoritatea sectoarelor economiei, inclusiv în cadrul companiei noastre. O dată cu revenirea pieței forței de muncă după pandemia de Coronavirus a crescut și rata fluctuației personalului în rândul angajaților sub 30 de ani din companie de la 27% în anul 2020 la 36% în anul 2022, dar ne bucurăm că am putut să reducem rata fluctuației personalului în rândul angajaților de peste 30 de ani, aceasta fiind de doar 13% pentru angajații de peste 50 de ani.

În ceea ce privește distribuția angajaților pe categorii de vârstă, în 2022 s-a înregistrat o creștere a ponderii angajaților cu vârsta de peste 50 de ani de la 10% la 15%, concomitent cu scăderea ponderii angajaților cu vârsta cuprinsă între 30 și 50 de ani de la 57% la 54% și a angajaților sub 30 de ani de la 33% la 31%.

Ponderea angajaților la 31 decembrie (FTE) în funcție de vârstă

	<30 ani	30-50 ani	>50 ani
2020	26%	56%	17%
2021	33%	57%	10%
2022	31%	54%	15%

Număr de angajați la 31 decembrie (FTE)

	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total
2020	168	1,050	1,218	406	2,181	2,587	153	641	794	728	3,871	4,599
2021	234	1,364	1,599	443	2,370	2,813	101	400	502	778	4,135	4,913
2022	247	1.380	1.627	466	2.380	2.846	145	653	799	858	4.414	5.271
	<30 ani			30-50 ani			>50 ani			Total		

Ne dorim să ne fidelizăm angajații prin diverse beneficii proporționale cu vechimea în muncă și prin oferirea de contracte de muncă pe perioadă nedeterminată și, acolo unde este cazul, pentru normă întreagă de lucru. Astfel, la sfârșitul anului 2022, peste 98% dintre contractele de muncă din cadrul REGINA MARIA aveau perioadă nedeterminată și 88% dintre contracte aveau normă întreagă de lucru.

Pondere angajaților cu contract permanent la 31 decembrie (HC) în funcție de sex

	M	F	Total
2020	96,7%	97,4%	97,3%
2021	98,5%	97,3%	97,5%
2022	99,0%	98,3%	98,4%

Pondere angajaților cu normă întreagă la 31 decembrie (HC) în funcție de sex

2020	85,1%	86,9%	86,6%
2021	85,7%	87,9%	87,5%
2022	85,6%	88,0%	87,6%



Ponderea mare a femeilor în cadrul REGINA MARIA se păstrează și la nivelul conducerii companiei, acestea ocupând 75% din posturile de management din cadrul REGINA MARIA la sfârșitul anului 2022.

Distribuția managementului la 31 decembrie (HC)	30-50 ani			>50 ani			Total		
	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total
2020	3	4	7	1	7	8	4	11	15
2021	3	6	9	1	5	6	4	11	15
2022	3	5	8	1	7	8	4	12	16

Respectăm libertatea angajaților noștri de a-și exprima personalitatea și de a fi autentici, dar în același timp prețuim și confidențialitatea. De multe ori, aspectele privind diversitatea se încadrează în sfera confidențialității angajaților. Astfel, nu colectăm date despre aceste aspecte, motiv pentru care putem prezenta în acest raport doar informații privind diversitatea din perspectiva încadrării într-o categorie de persoane vulnerabile în conformitate cu definiția legală a acestui termen.

Pe de altă parte, suntem bucuroși să avem în rândurile noastre medici străini chiar și în structura de conducere a companiei.

	2020	2021	2022
Angajați din categoria persoanelor vulnerabile (%)	0,4%	0,4%	0,5%

În 2022, salariul mediu brut în cadrul REGINA MARIA a fost de 8.276 lei, cu aproximativ 36% mai mare decât salariul mediu brut din România.¹

	Salariu mediu brut lunar ²				Salariu mediu de bază lunar			
	M	F/M %	F	Total	M	F/M %	F	Total
2020	9.046	74%	6.720	7.036	7.151	79%	5.638	5.831
2021	9.657	73%	7.074	7.424	7.254	80%	5.821	5.997
2022	10.528	75%	7.924	8.276	8.023	81%	6.537	6.718

La nivelul întregii organizații, angajații au beneficiat de o creștere medie a salariului de bază de 12%, cu creșteri mai mari în rândul angajaților de sex feminin.

Suplimentar față de salariu, oferim angajaților noștri un pachet competitiv de beneficii suplimentare care include:

- zile libere de tip beneficiu acordate în funcție de vechime și categoria job-ului;
- o zi liberă plătită în luna de naștere a angajatului;
- concediu plătit pentru studii / dezvoltare profesională;
- pachete de prevenție medicală și discount la pachetele de naștere, bariatric sau STEM în cadrul REGINA MARIA precum și discount-uri la serviciile de investigații medicale, atât pentru angajați, cât și pentru membrii de familie ai acestora;
- discount-uri pentru asigurare medicală pentru angajați și membrii de familie ai acestora;
- acces la platforma Bookster;
- discount-uri, carduri de reduceri, prețuri speciale, facilități de plată oferite la serviciile / produsele partenerilor;
- cadou "Timp pentru tine" – voucher de vacanță de până la 2 salarii de bază acordat la data pensionării;
- program lucru flexibil, în funcție de tipul activității;
- program de lucru individualizat flexibil, acolo unde se poate implementa.

40 ¹Raportat la câștigul salarial mediu brut utilizat la fundamentarea bugetului asigurărilor sociale de stat pe anul 2022, respectiv 6.095 lei, conform Legii 318/2021

²Incluce valoarea tichetelor de masă

În fiecare an evaluăm performanța angajaților noștri, evaluare pe baza căreia se stabilesc creșterile salariale individuale și promovările. În plus, angajații și colaboratorii noștri primesc feedback din partea pacienților și a colegilor cu care au interacționat. În anul 2022, 71% dintre angajații REGINA MARIA au fost evaluați profesional.

Doar în acest mod transparent și obiectiv avem ocazia să recunoaștem și să promovăm performanța celor mai implicați oameni din companie.

<i>Număr de angajați evaluați profesional anual</i>	M	F	Total
2020	548	2,711	3,259
2021	577	2,965	3,542
2022	634	3,348	3,982





5

Responsabilitatea față de **MEDIUL ÎNCONJURĂTOR**



Rețeaua de sănătate
REGINA MARIA

Strategia de sustenabilitate
REGINA MARIA

Creșterea accesului la
servicii medicale moderne

Dezvoltarea
resursei umane

Responsabilitate față de
mediul înconjurător

Etică și
integritate

Tabelul de
conținut GRI

Avem grijă de sănătatea oamenilor, dar în același timp, avem grijă și de sănătatea planetei.

Știm foarte bine cât este de greu să tratezi și cât de ușor și simplu este să previi.

Întrucât responsabilitatea față de mediul înconjurător reprezintă o preocupare importantă pentru noi, am creat un cadru de guvernare adecvat responsabilității pe care o avem față de mediul înconjurător. Acesta este esențial pentru a putea să avem o abordare sustenabilă și responsabilă a aspectelor de mediu. Cu privire la gestionarea aspectelor de mediu, cadrul de guvernare corporativă al Rețelei REGINA MARIA include următoarele elemente:

- 1. Politici și angajamente clare și robuste** în privința responsabilității față de mediu. Acestea includ obiective și directive specifice legate de reducerea impactului asupra mediului, protejarea resurselor naturale și promovarea sustenabilității în toate aspectele activităților noastre.
- 2. Responsabilitatea managementului** în privința stabilirii obiectivelor strategice în domeniul protecției mediului, precum și asigurarea implementării politicilor și angajamentelor de sustenabilitate ale REGINA MARIA. De asemenea, managementul Rețelei se asigură că toți angajații înțeleg importanța protecției mediului și sunt responsabilizați în acest sens.
- 3. Integrarea în toate procesele de afaceri** a responsabilității față de mediul înconjurător prin luarea în considerare a aspectelor precum eficiența energetică,

reducerea deșeurilor și a consumului de hârtie, utilizarea responsabilă a resurselor.

- 4. Monitorizarea și raportarea transparentă și în mod constant** a performanței privind mediul înconjurător în vederea îmbunătățirii acțiunilor și diminuării impactului de mediu.
- 5. Conștientizarea și educația angajaților și a comunității** din care facem parte în privința responsabilității față de mediu prin acțiuni menite să conducă la încurajarea practicilor durabile și la dezvoltarea unei culturi a protecției mediului în rândul acestora.
- 6. Colaborarea cu părțile interesate și implicarea lor** în procesul de identificare a impactului de mediu și de promovare a schimbului de bune practici și colaborarea în inițiative comune de mediu.



Prin implementarea acestui cadru de guvernare robust, REGINA MARIA își asumă responsabilitatea față de mediul înconjurător și contribuie la protejarea și conservarea acestuia, promovând un mediu sănătos și durabil pentru comunitate și generațiile viitoare.

În cadrul REGINA MARIA cele mai importante preocupări cu privire la protejarea mediului înconjurător se concentrează pe trei direcții principale, acestea fiind și cele care pot genera cele mai semnificative impacturi asupra mediului:

Utilizarea energiei

pentru funcționarea clădirilor și a echipamentelor medicale

Utilizarea apei

și în special tratarea apelor uzate

Gestionarea deșeurilor

și în special a deșeurilor rezultate din activitatea medicală

Totodată, acordăm atenție tuturor aspectelor care ar putea afecta mediul înconjurător și le gestionăm într-un mod responsabil pentru a diminua potențialul impact negativ pe care acestea l-ar putea avea, menținând totodată un standard ridicat de calitate al serviciilor pe care le oferim cu profesionalism pacienților noștri. Analizarea posibilităților de reducere a resurselor utilizate se realizează atât în faza de proiectare a fluxurilor de lucru, cât și ulterior prin diferite analize de monitorizare și evaluare a soluțiilor implementate.

Obiectivul nostru strategic este de a reduce impactul pe care îl avem asupra mediului înconjurător și prin acesta ne reafirmăm angajamentul ferm de a atinge obiectivele ambițioase stabilite de Comisia Europeană în ceea ce privește reducerea emisiilor de CO2 și neutralitatea emisiilor de carbon și contribuim în mod consecvent la îmbunătățirea calității mediului înconjurător, care este atât de important pentru noi toți.

Pentru noi, protejarea mediului nu este doar un scop dorit, ci un obiectiv pe care ni-l asumăm în mod voluntar, susținut și influențat de acreditările Joint Commission International (JCI) pentru calitatea și siguranța pacienților pe care spitalele din Rețeaua de sănătate REGINA MARIA le-au obținut. Standardele de calitate JCI acoperă o serie importantă de aspecte legate de mediu, iar politicile și procedurile care derivă din acestea sunt implementate în toate unitățile noastre din Rețea.

Pentru a ne conforma în mod constant cerințelor legale referitoare la protecția mediului, primim sprijinul unei companii de consultanță specializate, care ne îndrumă în atingerea obiectivelor noastre de raportare precisă și completă către autoritățile relevante. De asemenea, ne ajută în identificarea și implementarea celor mai bune practici specifice domeniului nostru de activitate. Rețeaua de sănătate REGINA MARIA furnizează periodic toate informațiile solicitate către Joint Commission International, Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS), direcțiile de sănătate publică și agențiile de protecție a mediului. Eforturile noastre de a gestiona și a reduce în mod constant impactul asupra mediului sunt confirmate prin inspecțiile realizate de autorități.

În anul 2022 REGINA MARIA a primit o singură amendă în legătură cu aspectele de mediu pentru depășirea nivelului de zgomot creat de către o instalație de aer condiționat. Această deficiență a fost corectată în foarte scurt timp de către companie.



Amprenta de carbon

Aproape toate activitățile economice au un impact asupra mediului înconjurător. Atunci când nu este posibil să îl eliminăm avem datoria să luăm toate măsurile necesare pentru reducerea acestuia. Dar pentru a putea să reduci, trebuie întâi să măsoari.

În acest scop, am demarat în anul 2022 primul proiect de calculare a amprentei de carbon pentru toate activitățile REGINA MARIA. Acest proiect presupune calcularea amprentei de carbon începând cu anul 2021, identificarea măsurilor necesare pentru reducerea amprentei de carbon și ulterior analizarea eficienței acestor măsuri.

Proiectul a reprezentat un prim demers foarte complex, implicând colectarea datelor din peste 250 de puncte de lucru ale REGINA MARIA, aferente anului 2021.

Calcularea amprentei de carbon a REGINA MARIA s-a făcut pe baza standardului Greenhouse Gas Protocol pentru inventarul emisiilor de gaze cu efect de seră. REGINA MARIA a optat pentru o abordare bazată pe controlul operațional pentru consolidarea emisiilor sale de gaze cu efect de seră.

Pentru determinarea emisiilor de gaze cu efect de seră aferente acestor elemente s-au utilizat ipoteze și estimări, fie prin metodologia EEIO bazată pe cheltuieli, fie prin aplicarea factorilor de emisii din baza de date Ecoinvent. Emisiile incluse în inventar sunt prezentate în următorul tabel:

Emisiile de gaze cu efect de seră ale REGINA MARIA în anul 2021		CO2	% din total
Scop 1	Emisii staționare	2.647	13,4%
	Emisii mobile	909	4,6%
Scop 2	Energie electrică	7.210	36,6%
Scop 3	Bunuri și servicii achiziționate	3.632	18,4%
	Bunuri de capital	1.261	6,4%
	Activități asociate combustibililor și energiei neincluse în Scop 2	4.023	20,4%
	Deșeuri	7	0,0%
	Transportul angajaților la locul de muncă	4	0,0%
	Total		100%

Emisiile Scop 1 și Scop 2 ale REGINA MARIA includ emisii provenite din combustibili gazoși, lichizi și solizi, precum și din consumul de energie electrică în punctele de lucru ale companiei. Acestea reprezintă 55% din totalul emisiilor. Emisiile Scop 3 ale REGINA MARIA includ bunuri și servicii achiziționate (18% din totalul emisiilor), activități asociate combustibililor și energiei care nu au fost incluse în Scop 2 (20% din totalul emisiilor), bunuri de capital (6% din emisii), deșeuri din activitatea companiei (~0% din totalul emisiilor) și deplasarea angajaților (~0% din totalul emisiilor). Aproximativ 2% din amprenta de carbon a REGINA MARIA în anul 2021 a fost asociată cu hârtia și produsele din hârtie.

Deoarece ne dorim să reducem în mod continuu impactul asupra mediului înconjurător și, în același timp, să îndeplinim nevoile și cerințele pacienților noștri într-o lume în continuă schimbare, dezvoltăm în mod constant funcționalități noi pentru aplicația REGINA MARIA. Acestea permit pacienților noștri acces instantaneu la dosarul lor medical în format electronic, reducând astfel consumul inutil de hârtie. Cu toate acestea, există în continuare operațiuni care mai necesită imprimarea informațiilor pe hârtie.

Din dorința de a minimiza impactul negativ care nu poate fi evitat asupra mediului, începând cu ianuarie 2021, folosim doar hârtie reciclată în toate operațiunile noastre. Considerăm că hârtia reciclată este o opțiune mai prietenoasă cu mediul, deoarece utilizează mai puțină energie și apă și produce emisii de carbon mai mici decât producția de hârtie nereciclată și, în același timp, reduce cantitatea de deșeuri care ajung la groapa de gunoi, deoarece hârtia poate fi reciclată de 4-5 ori. Costul suplimentar este acceptat de conducere, în favoarea protecției mediului.

109 tone
de hârtie reciclată utilizată pentru
imprimante și copiatoare

52,5 tone
de hârtie normală pentru
tipizatele medicale

Energia

Pentru că emisiile de gaze cu efect de seră generate de activitățile REGINA MARIA provin în mare parte de la utilizarea energiei electrice, la sfârșitul anului 2022 am realizat inventarul echipamentelor energofage pe care încă le mai avem în funcțiune cu scopul de a demara un program investițional susținut în următoarea perioadă, prin intermediul căruia să fie înlocuite toate aceste echipamente neperformante din punct de vedere energetic. Aceste echipamente fac parte în general din sistemul de climatizare al clădirilor.

În plus, pentru anul 2023 ne-am propus să realizăm expertiza energetică a clădirilor pe care le avem în proprietate, pentru a putea stabili un plan de creștere a eficienței energetice a acestora.

Tot pentru anul 2023 dorim să realizăm un proiect pilot de montare a panourilor solare pe acoperișul unui spital și, în funcție de rezultatele acestui proiect pilot, vom analiza posibilitatea și oportunitatea de a îl extinde și la alte clădiri pe care le avem în proprietate.

Pentru o mai bună gestionare a consumurilor de

energie ne-am definit câteva direcții strategice pe care dorim să acționăm în perioada următoare și care includ:

- *Acțiuni de conștientizare și responsabilizare a angajaților cu privire la acțiunile specifice care pot diminua risipa de energie;*
- *Planuri de reducere a consumurilor de energie adaptate fiecărui spital REGINA MARIA;*
- *Implementarea unor măsuri de diminuare a risipei energetice în sistemele de management al clădirilor, precum și instalarea de contoare inteligente de măsurare a consumurilor energetice;*
- *Instalarea de corpuri de iluminat cu tehnologie LED și a senzorilor crepusculari și de mișcare acolo unde este cazul;*
- *Instalarea de întrerupătoare și prize inteligente;*
- *Optimizarea setărilor de temperatură a sistemelor de climatizare în concordanță cu orele de activitate;*

- *Instalarea de senzori pentru oprirea sistemului de climatizare când este deschisă fereastra;*
- *Instalarea de robinete cu termostat la radiatoare;*
- *Instalarea de baterii cu senzorii la lavoare.*

Consumul de energie în anul 2022 în MWh

	2021 ³	2022
Energie electrică	20.369	19.431
Încălzire	14.449	10.999
Combustibil	716*	3.548
Total		33.978

**Datele referitoare la combustibilul utilizat în anul 2021 includ doar unitățile medicale principale ale Rețelei REGINA MARIA.*

Management-ul apei reziduale

Toate punctele de lucru din cadrul Rețelei REGINA MARIA folosesc apă din surse publice, utilizată în scopuri sanitare și medicale; apele reziduale sunt eliminate prin rețelele publice de canalizare. Calitatea apei potabile utilizate în spitalele REGINA MARIA este supusă monitorizării periodice. De două ori pe an se colectează probe de autocontrol, care sunt analizate în laboratoare acreditate de către Direcțiile de Sănătate Publică. Pentru a asigura servicii sigure pentru pacienții noștri și pentru a reduce impactul asupra mediului înconjurător, se efectuează controale interne de asigurare a calității asupra apei sterile utilizate în sălile de operație, a apei filtrate pentru secțiunile de endoscopie digestivă și compoziției microbiologice a apei potabile din puțuri.

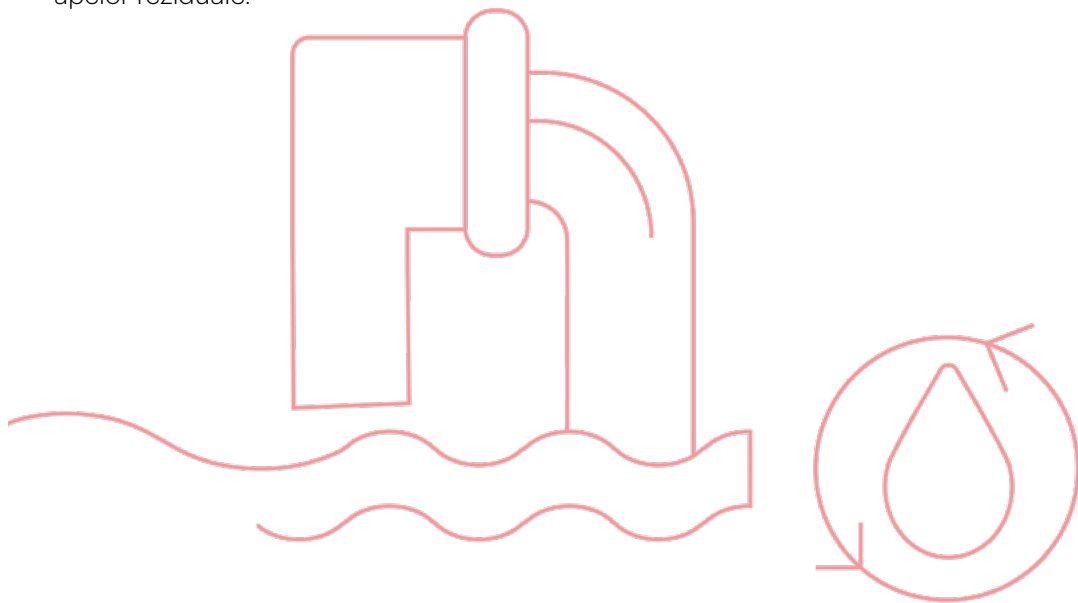
Deșeurile lichide provenite din spitale și laboratoare sunt tratate conform procedurilor specifice, conform standardelor JCI și cerințelor legale, și apoi deversate în rețelele publice de canalizare. Procesul de tratare a apelor reziduale este supus auditării interne, iar eficiența acestuia este evaluată periodic prin testarea parametrilor fizico-chimici și bacteriologici, conform standardelor stabilite de Agenția Națională pentru Protecția Mediului. De asemenea, de două ori pe an, analizele asupra apelor reziduale sunt efectuate de laboratoare independente, acreditate de Ministerul Mediului. În plus, furnizorul local de apă potabilă monitorizează calitatea apei și efectuează teste suplimentare independente asupra apelor reziduale.

Pentru toate spitalele din țară avem una sau mai multe stații de clorinare pentru tratarea apelor uzate care sunt verificate zilnic și reîncărcate săptămânal. De asemenea, ne dorim ca toate noile locații de mare suprafață REGINA MARIA să fie dotate cu astfel de stații de clorinare până la finalul anului 2023.

Ne-am propus să realizăm un inventar complet al situației referitoare la alimentarea cu apă și la eliminarea apei uzate pentru cele mai mari locații ale REGINA MARIA, indiferent dacă acestea sunt închiriate sau în proprietatea noastră. La finalul acestui proces ne vom asigura că există contract de preluare a apelor uzate pentru fiecare punct de lucru și dacă acesta menționează necesitatea existenței unui acord de preluare precum și frecvența cu care trebuie efectuate testele referitoare la calitatea apei.

Suntem întotdeauna pregătiți să oferim cele mai bune servicii medicale, chiar și în situații de urgență. Toate spitalele REGINA MARIA sunt dotate cu rezervoare de apă pentru situații de urgență, care asigură apa necesară pentru cel puțin 48 de ore atunci când este nevoie sau rezerva de apă pentru stingerea incendiilor. Apa din rezervoarele de apă potabilă este circulată în mod constant și este supusă aceluiași regim strict de verificare și testare.

Eforturile noastre de a reduce cantitatea de apă utilizată în operațiunile noastre au rezultate pozitive, REGINA MARIA reducând consumul de apă cu aproximativ 37% în 2021 și cu aproximativ 19% în anul 2022 față de anul precedent.



	2021*	2022
Apă consumată (mc)	1.063	56.652
Apă deversată după clorinare (mc)	41.517	55.900

**Datele referitoare la apa consumată în anul 2021 includ doar unitățile medicale principale ale Rețelei REGINA MARIA.*

Gestiunea deșeurilor

Rețeaua de sănătate REGINA MARIA acordă o atenție deosebită gestionării deșeurilor periculoase, dispunând proceduri scrise pentru un management eficient în toate etapele: colectare, depozitare, transport și eliminare selectivă.

Din păcate, nu reușim să efectuăm colectarea selectivă în toate sediile noastre, fie din cauză că pacienții sau personalul nu respectă principiile de colectare selectivă, fie pentru că în clădirile în care avem spații închiriate nu este implementat un sistem de colectare selectivă a deșeurilor. Pentru anul 2023 ne-am propus să inventariem situația colectării selective din fiecare punct de lucru al nostru și să implementăm un sistem de colectare selectivă a deșeurilor în colaborare cu proprietarii clădirilor (acolo unde funcționăm în sedii închiriate). Concomitent, ne-am propus să derulăm și acțiuni de informare și conștientizare referitoare la colectarea selectivă, atât în rândul personalului nostru, cât și în rândul pacienților, pentru a putea implementa cu succes un sistem eficient de colectare selectivă a deșeurilor în vederea reciclării unei cantități cât mai mari din acestea.

În cadrul Rețelei Private de Sănătate REGINA MARIA avem implementată o Procedură de colectare separată, stocare temporară și transport al deșeurilor cu risc biologic și menajere. Această procedură stabilește modalitatea de triere și depozitare a produselor cu risc biologic până la predarea lor spre incinerare companiei specializate cu această operațiune. Aceste reglementări sunt valabile pentru

toate zonele din sediile Rețelei REGINA MARIA unde se generează deșeuri cu risc biologic. Această procedură prevede desemnarea în fiecare locație a unei persoane responsabile cu monitorizarea activității de gestionare a deșeurilor, responsabil care urmează un curs specific pentru managementul deșeurilor. Ulterior persoana desemnată va organiza periodic instruirii cu personalul din punctul de lucru cu privire la managementul deșeurilor.

În plus față de această procedură generală, întocmim planuri specifice pentru spitalele noastre prin care detaliem subiectul managementului deșeurilor după cum urmează:

Planul anual

pentru gestionarea și eliminarea deșeurilor periculoase la nivelul spitalului

Planul de gestionare

a deșeurilor rezultate din activitățile medicale

Program de prevenire și reducere

a cantităților de deșeuri generate din activitatea proprie

Acordând întotdeauna atenție respectării legislației, planurile anuale pentru gestionarea și eliminarea deșeurilor periculoase sunt aprobate și înregistrate de către Direcția de Sănătate Publică de care aparține fiecare unitate, iar fiecare unitate REGINA MARIA raportează lunar autorităților naționale cantitatea de deșeuri eliminate.

În plus, pentru spitale se elaborează anual un plan de reducere a producției de deșeuri nepericuloase, care vizează reciclarea bateriilor, a plasticului și a hârtiei/cartonului, utilizarea dispozitivelor medicale electronice în locul celor clasice (de exemplu, termometre cu mercur), utilizarea investigațiilor imagistice computerizate în locul celor clasice, care presupun utilizarea unor soluții de dezvoltare, controlul materialelor la momentul achiziției, etc.

În acest program este prevăzută și selectarea unui furnizor pentru eliminarea deșeurilor periculoase prin utilizarea unor metode de neutralizare la momentul eliminării, cu impact minim asupra mediului. Cel puțin o dată la șase luni, Departamentul de Calitate efectuează audituri în fiecare unitate, monitorizând astfel respectarea circuitelor de eliminare sigură a deșeurilor periculoase, trasabilitatea acestor procese fiind asigurată prin formulare de eliminare a deșeurilor, întocmite în conformitate cu cerințele legale în vigoare. În timpul auditurilor interne, se verifică documentația de trasabilitate, precum și colectarea corespunzătoare a deșeurilor.

Situația gestionării deșeurilor generate în cadrul REGINA MARIA (tone)

	Deșeuri periculoase		Deșeuri nepericuloase	
	2021	2022	2021	2022
Incinerate (cu recuperare de energie)	267.04	71.87	0.00	0.00
Direcționate în vederea eliminării	0.00	0.00	347.86	361.23
Alte operațiuni de eliminare	371.43	518.87	0.00	0.00
Deșeuri reciclabile recuperate	0.00	0.00	716.09	415.29
Total	638.47	590.74	1.063,95	776.52

Rețeaua de sănătate REGINA MARIA își extinde nivelul de responsabilitate asupra furnizorilor de servicii strategice, care sunt selectați în conformitate cu Procedura de evaluare a furnizorilor, care conține o serie de criterii de calitate și de mediu. În plus, în cazul furnizorilor de servicii de spălătorie și curățenie, o cerință specifică se referă la utilizarea redusă a proceselor și substanțelor care pot avea un impact negativ asupra mediului. REGINA MARIA se asigură că furnizorii săi de servicii de management al deșeurilor respectă legislația în vigoare prin intermediul unor audituri specifice.

6

ETICĂ ȘI INTEGRITATE

Rețeaua de sănătate
REGINA MARIA

Strategia de sustenabilitate
REGINA MARIA

Creșterea accesului la
servicii medicale moderne

Dezvoltarea
resursei umane

Responsabilitate față de
mediul înconjurător

Etică și
integritate

Tabelul de
conținut GRI

Suntem mândri să fim printre cei mai vizibili și apreciați furnizori de servicii medicale din țară și din Europa. Echipa noastră de conducere și MidEuropa sunt într-o aliniere deplină cu privire la importanța de a fi un exemplu în ceea ce privește dezvoltarea sustenabilă a Rețelei și de a ne asuma responsabilități dincolo de respectarea strictă a cerințelor legale. Am implicat întreaga echipă într-un amplu proces de determinare a priorităților, împreună cu alte părți interesate, de la angajați, pacienți și furnizori, până la clienți corporate.

După finalizarea procesului, împreună cu partenerii noștri MidEuropa, am dezvoltat abordarea clară și bine structurată în ceea ce privește sustenabilitatea în cadrul REGINA MARIA. Ne-am angajat să fim o companie social implicată, preocupată de sănătatea și educația comunității din care facem parte și să ne asumăm responsabilitatea față de mediu.

Integrarea bunelor practici de guvernare corporativă în managementul activității de zi cu zi a Rețelei REGINA MARIA este o prioritate constantă și esențială pentru noi. Recunoaștem importanța acestui aspect în dezvoltarea durabilă a activității noastre și în asigurarea unei conduite etice și responsabile în toate aspectele afacerii noastre.

Prin implementarea unor standarde ridicate de guvernare corporativă, ne asigurăm că luăm decizii informate, în mod transparent, gestionăm riscurile eficient, protejăm interesele tuturor părților implicate și ne menținem angajamentul față de valorile noastre fundamentale.



Totodată, ne asigurăm că suntem un partener de încredere pentru pacienți, angajați, investitori și toate părțile interesate, contribuind astfel la dezvoltarea sustenabilă a sectorului sănătății în România.

REGINA MARIA își construiește activitatea pe un fundament solid, cu accent pe respectarea Codului de Etică, a legislației, a Codului de Etică Medicală, a Politicii Anti-Mită și Anti-Corupție și a altor regulamente interne. Acestea reprezintă pilonii esențiali care ne ghidează în luarea deciziilor și ne asigură că ne desfășurăm activitatea într-un mod etic, responsabil și transparent. Prin respectarea acestor standarde și reguli interne, demonstrăm angajamentul față de toate părțile interesate și ne asigurăm că promovăm o dezvoltare pozitivă în viitor, bazată pe încredere, integritate și responsabilitate.

Avem convingerea că misiunea noastră de a construi o rețea de sănătate care să arate comunității în care trăim că ne pasă cu adevărat de oameni poate fi îndeplinită doar în conjuncție cu un comportament etic al fiecăruia dintre noi. În acest scop, am implementat structuri organizaționale eficiente și am atribuit roluri și responsabilități în cadrul întregii noastre structuri organizaționale, fapt ce contribuie la respectarea standardelor înalte de guvernare corporativă la care aderăm.

Rețeaua de sănătate
REGINA MARIA

Strategia de sustenabilitate
REGINA MARIA

Creșterea accesului la
servicii medicale moderne

Dezvoltarea
resursei umane

Responsabilitate față de
mediul înconjurător

Etică și
integritate

Tabelul de
conținut GRI

Consiliul de Administrație

sub conducerea MidEuropa, unul dintre cele mai importante fonduri de investiții în capital privat din Europa, joacă un rol crucial în dezvoltarea viziunii și direcției strategice pentru Rețeaua de sănătate REGINA MARIA.

Prin acest parteneriat, suntem în măsură să investim în mod constant în extinderea activității noastre, pentru a îndeplini misiunea noastră de a oferi servicii medicale de calitate și de a satisface nevoile pacienților noștri. Alocăm resursele necesare pentru a dezvolta infrastructura noastră medicală, pentru a angaja și a menține personal medical de înaltă calificare și pentru a implementa tehnologii avansate, în vederea asigurării unei îngrijiri superioare și a oferirii unor soluții inovatoare în domeniul sănătății. În acest mod ne consolidăm poziția ca lideri în furnizarea de servicii medicale de calitate în România.

Consiliul de administrație este alcătuit din reprezentanți ai acționarilor, directorul general și trei medici de elită, care sunt responsabili pentru luarea deciziilor privind gestionarea și dezvoltarea activității și crearea de valoare pe termen lung. Conducerea grupului este direct implicată în punerea în practică a deciziilor luate de membrii consiliului de administrație, prin intermediul directorului general, care coordonează Comitetul Director.

Rolul Comitetul Medical Consultativ

este să sprijine, dintr-o perspectivă medicală, strategia pe termen mediu și lung a Rețelei de sănătate REGINA MARIA și este alcătuit din directorii medicali ai spitalelor noastre, precum și din directorii medicali sau medicii cu performanțe profesionale impresionante.

Comitetul Medical Consultativ este organismul care analizează, dezbate și aprobă toate aspectele legate de buna coordonare și funcționare a unităților noastre, astfel încât pacienții să beneficieze de aceleași servicii de înaltă calitate, indiferent de unitatea medicală la care se adresează.

Comitetul de Sustenabilitate

gestionează aspectele relevante pentru dezvoltarea sustenabilă a Rețelei REGINA MARIA, fiind prezidat de CEO. În 2022, în cadrul REGINA MARIA a fost creată o nouă poziție dedicată cu raportare directă către CEO; Managerul de Sustenabilitate lucrează în strânsă colaborare cu Comitetul de Sustenabilitate și ESG creat anterior.

Aspectele de sustenabilitate sunt documentate în cadrul companiei și raportate către Consiliul de Administrație și acționari, precum și extern; de exemplu, actualizări privind aspectele relevante de sustenabilitate sunt incluse în materialele consiliului, în rapoartele de management, în rapoarte anuale de sustenabilitate către acționari, etc. Rapoarte privind activitatea și progresele în domeniul sustenabilității sunt prezentate în ședințele Comitetului de Sustenabilitate și ESG – inclusiv probleme potențiale și reale, iar actualizările sunt comunicate periodic. Managerul de Sustenabilitate, supervizat direct de către CEO, asigură elaborarea Raportului anual de sustenabilitate și este implicat în actualizarea și implementarea Strategiei de sustenabilitate a Rețelei REGINA MARIA.

Consiliul de Etică

funcționează în cadrul Rețelei private de sănătate REGINA MARIA ca parte integrantă a Comitetului Medical Consultativ, iar activitatea sa este reglementată prin Regulamentul de administrare și funcționare a Consiliului de Etică. La nivelul fiecărui spital sunt organizate comisii de etică, ce

funcționează pe baza unui regulament specific și sunt compuse din reprezentanți ai tuturor categoriilor de personal, indiferent de forma contractuală. Prin activitatea sa, Consiliul de Etică are următoarele atribuții:

să promoveze standardele etice ale organizației în toate aspectele legate de furnizarea de servicii medicale,

să monitorizeze respectarea principiilor etice în activitatea medicală,

să dezbată probleme legate de nerespectarea principiilor care guvernează activitatea medicală și relațiile dintre cadrele medico-sanitare și relația cu pacientul și să ofere soluții la problemele etice analizate.

Structura noastră organizatorică este concepută pentru a susține și promova nivelul excepțional de calitate a actului medical, siguranța pacientului și oferirea unor experiențe pozitive tuturor pacienților noștri în cadrul Rețelei de sănătate REGINA MARIA. Organele de guvernare implică o serie de departamente și echipe specializate care colaborează pentru furnizarea de servicii medicale de înaltă calitate și îngrijirea optimă a pacienților noștri.





Suntem conștienți că activitatea noastră poate fi expusă riscului de dare de mită și corupție, iar combaterea acestor aspecte reprezintă o prioritate pentru noi. Avem politici și regulamente stricte în vigoare, precum **Politica anti-luare de mită și anticorupție**, care stabilesc standarde clare și ne angajăm să respectăm legislația în vigoare și standardele etice în toate interacțiunile noastre.

Pentru a preveni și detecta posibilele cazuri de dare de mită și corupție, avem implementate măsuri de control intern și mecanisme de raportare confidențiale, prin care angajații și alte părți interesate pot semnala orice abateri sau încălcări ale politicilor și regulamentelor noastre. Aceste raportări sunt tratate cu confidențialitate și sunt investigate corespunzător, iar măsurile disciplinare necesare sunt aplicate în cazul constatării unor abateri.

Educația și formarea continuă reprezintă, de asemenea, aspecte importante în lupta împotriva mitelor și corupției. Organizăm programe de instruire și conștientizare pentru angajați, prin care le oferim informații și instrumente pentru a identifica și gestiona situațiile de risc și pentru a promova integritatea în activitatea noastră de zi cu zi.

Rețeaua de sănătate REGINA MARIA oferă anual persoanelor cu funcții de conducere cursuri de formare pe teme precum concurența loială și comportamentul antifraudă și training privind politicile REGINA MARIA de anticorupție, anti-fraudă, anti-mită și conflict de interese. În 2022, aproximativ 65% dintre persoanele cu funcții de conducere din companie au participat la traininguri specifice. În plus, pentru a ne asigura că Politica anti-luare de mită și anticorupție este cunoscută în întreaga organizație, derulăm un program anual de testare a tuturor angajaților cu funcții de conducere cu privire la cunoașterea regulilor de prevenire a fraudei. Toate aceste eforturi au asigurat un comportament exemplar în cadrul organizației, astfel încât

Rețeaua de sănătate REGINA MARIA nu a fost implicată în fapte de corupție și nu a făcut obiectul niciunei investigații privind practici de concurență neloială.

Angajații noștri primesc anual training cu accent pe aspecte sociale și de guvernanță. În plus, aceștia participă la traininguri și seminarii privind calitatea sănătății și siguranța pacientului și siguranța la locul de muncă; totodată, angajații noștri au acces la Biblioteca online de traininguri, unde sunt prezentate și politicile interne ale Rețelei REGINA MARIA.

Rețeaua REGINA MARIA are o politică de toleranță ZERO împotriva tuturor formelor de mită și corupție și interzice faptele de mită și corupție, fie directe, fie indirecte, prin intermediul unor terțe părți, sub orice formă, în toate operațiunile sale. Compania își încurajează în mod activ angajații să raporteze fără teamă de represalii orice suspiciune de corupție prin intermediul adresei de email:

integritate@reginamaria.ro.

Complementar Politicii anti-luare de mită și anticorupție, la nivelul Rețelei de sănătate REGINA MARIA este aplicată **Politica privind conflictul de interese**. La REGINA MARIA construim o cultură a responsabilității și integrității. În acest context, atunci când acționăm și când luăm decizii ne raportăm la valorile companiei și suntem obiectivi. Știm că aflarea într-o situație de conflict de interese de orice tip ne poate influența obiectivitatea și poate conduce spre o deformare a judecății, chiar și în situațiile în care nu intenționăm acest lucru.

Pentru a evita aflarea într-o situație de conflict de interese, excludem din relația noastră profesională orice activitate, relație sau interes financiar personal care ne-ar putea influența independența sau obiectivitatea judecății personale.

Pentru a asigura transparența și responsabilitatea, toți angajații aflați în poziții de conducere și toți angajații din Diviziile Achiziții & Tehnic, Marketing și Dezvoltare Business Strategic au obligația să completeze anual un **chestionar privind conflictul de interese**, disponibil pe platforma intranet a REGINA MARIA.

Prin completarea acestui chestionar, angajații ne informează despre eventualele situații de conflict de interese cu care s-ar putea confrunța în activitatea lor profesională. Aceasta ne permite să identificăm și să gestionăm în mod eficient potențialele conflicte de interese, protejând integritatea și obiectivitatea în toate deciziile și acțiunile noastre. Este responsabilitatea fiecărui angajat să completeze cu acuratețe chestionarul și să raporteze orice situație de conflict de interese. Ne asigurăm că aceste informații sunt tratate cu confidențialitate și sunt utilizate în scopul prevenirii și gestionării adecvate a conflictelor de interese. Prin implementarea acestui proces și implicarea angajaților în identificarea și raportarea conflictelor de interese, demonstrăm angajamentul nostru ferm față de etică și transparență în activitatea noastră.

Eforturile noastre constante în promovarea unei culturi etice și transparente în cadrul REGINA MARIA au contribuit la asigurarea unui mediu de lucru în care activitățile noastre să se desfășoare în conformitate cu cele mai înalte standarde de integritate.

În urma evaluării și gestionării situațiilor de potențiale conflicte de interese, Rețeaua REGINA MARIA nu a fost implicată în niciun incident sau situație de conflict de interese în perioada de raportare. Aceasta confirmă angajamentul nostru față de etică, transparență și corectitudine în toate aspectele activității noastre.



Rețeaua de sănătate
REGINA MARIA

Strategia de sustenabilitate
REGINA MARIA

Creșterea accesului la
servicii medicale moderne

Dezvoltarea
resursei umane

Responsabilitate față de
mediul înconjurător

Etică și
integritate

Tabelul de
conținut GRI

Tabelul de conținut GRI

Declarație de utilizare
GRI 1 utilizat

Rețeaua REGINA MARIA a raportat în conformitate cu Standardele GRI pentru perioada de la 1 ianuarie până la 31 decembrie 2022.

GRI 1: Fundație 2021

Standardele GRI - Indicatori generali 2021

Localizare în Raport

Omisioane



PROFILUL ORGANIZAȚIEI ȘI PRACTICILE DE RAPORTARE

- 2-1 Detalii despre organizație
- 2-2 Entități incluse în raportarea de sustenabilitate a organizației
- 2-3 Perioada și frecvența de raportare și informații de contact
- 2-4 Reiterarea informațiilor
- 2-5 Verificare externă

Despre Rețeaua de sănătate REGINA MARIA
https://www.reginamaria.ro/sites/default/files/nota_informare_pacienti.pdf

Despre raportul nostru de sustenabilitate

Nu este cazul

Raportul de sustenabilitate al Rețelei REGINA MARIA nu a fost auditat/ asigurat.

ACTIVITĂȚI ȘI MUNCITORI

- 2-6 Activități, lanț valoric și alte relații de afaceri
- 2-7 Angajați
- 2-8 Lucrători care nu sunt angajați

Responsabilitate față de mediul înconjurător

Dezvoltarea resursei umane
Dezvoltarea resursei umane

GUVERNANȚĂ

- 2-9 Structura și componența conducerii organizației
- 2-10 Nominalizarea și selecția conducerii organizației
- 2-11 Cea mai înaltă poziție de conducere a organizației
- 2-12 Rolul conducerii organizației în supravegherea managementului impactului
- 2-13 Delegarea responsabilității pentru managementul impacturilor
- 2-14 Rolul conducerii organizației în raportarea de sustenabilitate
- 2-15 Conflicte de interese

Etică și integritate

Etică și integritate

Etică și integritate

Etică și integritate

Etică și integritate

Etică și integritate

Etică și integritate

Cerință(e) omise

Motivație

Explicație

Cerință(e) omise

Motivație

Explicație

STRATEGIE, POLITICI ȘI
PRACTICI

IMPLICAREA
PĂRȚILOR
INTERESATE

2-16 Comunicarea problemelor critice
2-17 Cunoștințele colective ale conducerii organizației
2-18 Evaluarea performanței conducerii organizației
2-19 Politici de remunerare
2-20 Procesul de stabilire a remunerației
2-21 Rata anuală a remunerației totale

2-22 Declarație privind strategia de sustenabilitate
2-23 Angajamente de politici

2-24 Integrarea angajamentelor de politici
2-25 Procese de remediere a impacturilor negative

2-26 Mecanisme de solicitare a consilierii și semnalare a preocupărilor
2-27 Conformarea cu legi și reglementări
2-28 Afilieri

2-29 Abordarea privind implicarea părților interesate
2-30 Contractele colective de muncă

Etică și integritate

Etică și integritate

MidEuropa evaluează anual performanța conducerii organizației.

Strategia de sustenabilitate REGINA MARIA

Despre Rețeaua de sănătate REGINA MARIA
Strategia de sustenabilitate REGINA MARIA

Strategia de sustenabilitate REGINA MARIA

Creșterea accesului la servicii medicale moderne
Dezvoltarea resursei umane
Responsabilitate față de mediul înconjurător

Etică și integritate

Etică și integritate

Despre raportul nostru de sustenabilitate

Dezvoltarea resursei umane

Informațiile sunt confidențiale.
Informațiile sunt confidențiale.
Informațiile sunt confidențiale.

TEME MATERIALE

GRI 3-1 Procesul de stabilire a temelor materiale
 GRI 3-2 Lista temelor materiale

Despre raportul nostru de sustenabilitate
 Despre raportul nostru de sustenabilitate

Cerință(e) omise

Motivație

Explicație

PREZENȚA PE PIAȚĂ

GRI 3-3 Abordarea managementului
 GRI 202-1 Ratele salariului standard la nivel de intrare în funcție de sex, comparativ cu salariul minim local

Dezvoltarea resursei umane
 Dezvoltarea resursei umane

IMPACTURI ECONOMICE INDIRECTE

GRI 3-3 Abordarea managementului
 GRI 203-1 Investiții în infrastructură și servicii sprijinite

Creșterea accesului la servicii medicale
 Creșterea accesului la servicii medicale

ANTICORUPȚIA

GRI 3-3 Abordarea managementului
 GRI 205-2 Comunicare și instruire cu privire la politicile și procedurile anticorupție
 GRI 205-3 Incidente de corupție confirmate și acțiuni întreprinse

Etică și integritate
 Etică și integritate
 Etică și integritate

COMPORTAMENT ANTICONCURENȚIAL

GRI 3-3 Abordarea managementului
 GRI 206-1 Măsuri legale cu privire la comportamentul anticoncurențial, antitrust și monopol

Etică și integritate
 Etică și integritate

Cerință(e) omise

Motivație

Explicație

MATERIALE

GRI 3-3 Abordarea managementului
 GRI 301-1 Materiale utilizate
 GRI 301-2 Utilizarea materiilor prime din materiale reciclate

Responsabilitate față de mediul înconjurător
 Responsabilitate față de mediul înconjurător
 Responsabilitate față de mediul înconjurător

ENERGIE

GRI 3-3 Abordarea managementului
 GRI 302-1 Consumul de energie în cadrul organizației
 GRI 302-4 Reducerea consumului de energie

Responsabilitate față de mediul înconjurător
 Responsabilitate față de mediul înconjurător
 Responsabilitate față de mediul înconjurător

APĂ ȘI EFLUENȚI

GRI 3-3 Abordarea managementului
 GRI 303-1 Extragerea apei în funcție de sursă
 GRI 303-4 Apa evacuată
 GRI 303-5 Apa consumată

Managementul apei reziduale
 Managementul apei reziduale
 Managementul apei reziduale
 Managementul apei reziduale

EMISII

GRI	3-3	Abordarea managementului
GRI	305-1	Emisii directe de GES (Domeniul de aplicare 1)
GRI	305-2	Emisii directe de GES (Domeniul de aplicare 2)
GRI	305-3	Alte emisii indirecte de GES (Scop 3)

Amprenta de carbon
 Amprenta de carbon
 Amprenta de carbon
 Amprenta de carbon

Cerință(e) omise

Motivație

Explicație

DEȘURI

GRI	3-3	Abordarea managementului
GRI	306-1	Generarea de deșeuri și impacturi semnificative legate de deșeuri
GRI	306-2	Gestiunea impacturilor semnificative legate de deșeuri
GRI	306-3	Deșeuri generate

Gestionarea deșeurilor
 Gestionarea deșeurilor
 Gestionarea deșeurilor
 Gestionarea deșeurilor

CONFORMITATE DE MEDIU

GRI	3-3	Abordarea managementului
GRI	307-1	Nerespectarea legilor și reglementărilor de mediu

Responsabilitate față de mediul înconjurător
 Responsabilitate față de mediul înconjurător

OCUPAREA FORȚEI DE MUNCĂ

GRI	3-3	Abordarea managementului
GRI	401-1	Angajații noi și rata de retenție a angajaților
GRI	401-2	Beneficii oferite angajaților cu normă întreagă care nu sunt furnizate angajaților temporari sau part-time
GRI	401-3	Concediu parental

Dezvoltarea resursei umane
 Dezvoltarea resursei umane
 Dezvoltarea resursei umane
 Dezvoltarea resursei umane

RELAȚIILE ANGAJAȚI – MANAGEMENT

GRI 3-3 Abordarea managementului
 GRI 402-1 Perioada minimă de preaviz la schimbările operaționale

Dezvoltarea resursei umane
 Conform cerințelor legale

Cerință(e) omise

Motivație

Explicație

SĂNĂTATEA ȘI SIGURANȚA OCUPAȚIONALĂ

GRI 3-3 Abordarea managementului
 GRI 403-1 Sistemul de management al sănătății și securității la locul de muncă
 GRI 403-2 Identificarea și evaluarea riscurilor și investigarea incidentelor
 GRI 403-3 Servicii de sănătate în muncă
 GRI 403-4 Participarea, comunicarea și consultarea lucrătorilor privind sănătatea și siguranța în muncă
 GRI 403-5 Instruirea lucrătorilor privind sănătatea și siguranța în muncă
 GRI 403-6 Promovarea sănătății lucrătorilor
 GRI 403-9 Accidente de muncă
 GRI 403-10 Probleme de sănătate legate de muncă

Dezvoltarea resursei umane
 Dezvoltarea resursei umane
 Dezvoltarea resursei umane
 Dezvoltarea resursei umane
 Dezvoltarea resursei umane
 Dezvoltarea resursei umane
 Dezvoltarea resursei umane
 Dezvoltarea resursei umane

FORMARE ȘI EDUCAȚIE

GRI 3-3 Abordarea managementului
 GRI 404-1 Numărul mediu de ore de formare pe an pe angajat
 GRI 404-2 Programe de training și educație pentru îmbunătățirea competențelor angajaților și programe de asistență pentru tranziție
 GRI 404-3 Procentajul angajaților care primesc evaluări periodice privind performanța și cariera

Dezvoltarea resursei umane
 Investiții în performanța angajaților
 Investiții în performanța angajaților
 Investiții în performanța angajaților

DIVERSITATE ȘI EGALITATE DE ȘANSE

GRI	3-3	Abordarea managementului
GRI	405-1	Diversitatea privind membrii din conducere și angajați
GRI	405-2	Raportul dintre salariul de bază și salariul brut pentru femei și bărbați

Egalitatea de șanse
Egalitatea de șanse
Egalitatea de șanse

Cerință(e) omise

Motivație

Explicație

NEDISCRIMINARE

GRI	3-3	Abordarea managementului
GRI	406-1	Incidente de discriminare și acțiuni corective întreprinse

Egalitatea de șanse
Egalitatea de șanse

COMUNITĂȚI LOCALE

GRI	3-3	Abordarea managementului
GRI	413-1	Operațiunile în care sunt implicate comunitățile locale, evaluările de impact și programe de dezvoltare

Creșterea accesului la servicii medicale moderne
Creșterea accesului la servicii medicale moderne

MARKETING ȘI ETICHETARE

GRI	3-3	Abordarea managementului
GRI	417-1	Cerințe privind informații despre produse și servicii și etichetare

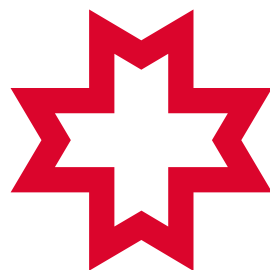
Creșterea accesului la servicii medicale moderne
Creșterea accesului la servicii medicale moderne

CONFIDENȚIALITATEA CLIENȚILOR

GRI	3-Mar	Abordarea managementului
GRI	418-1	Plângeri întemeiate cu privire la încălcarea confidențialității clienților și pierderi de date ale clienților

https://www.reginamaria.ro/sites/default/files/nota_informare_pacienti.pdf

În anul 2022 nu au fost înregistrate plângeri întemeiate cu privire la încălcarea confidențialității clienților și pierderi de date ale clienților.



REGINA MARIA
REȚEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE