

Reteaua de Sanatate Regina Maria	Procedura acces mass media in spital	P.G.-01
-------------------------------------	--------------------------------------	---------

1. Scopul acestei proceduri este de a crea cadrul unei bune colaborari cu reprezentantii mass-media, de a respecta dreptul cetatenilor de a fi informati si de a realiza o comunicare corecta si prompta a tuturor noutatilor si evenimentelor petrecute in cadrul fiecarui spital.

2. Domeniul de aplicare:

In cadrul spitalelor din cadrul Retelei de Sanatate Regina Maria.

3. Documente de referinta:

Ordinul M.S. nr. 446/2017 pentru aprobarea Procedurilor, standardelor si metodologiei de evaluare si acreditare a spitalelor;

Legea nr. 95/2006 privind reforma in domeniul sanatatii

Ordinul nr. 1.365 din 25 iulie 2008 privind organizarea serviciului de pază și a regimului de acces în unitățile sanitare publice cu paturi din rețeaua Ministerului Sănătății Publice;

Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor;

4. Procedura:

4.1 Reguli generale:

4.1.1 Niciun reprezentant al mass-media nu are voie sa patrunda in incinta spitalului, decat cu acordul conducerii Retelei de Sanatate Regina Maria (Director General/CEO sau Director Operational/COO), in urma unei solicitari scrise sau telefonice si cu permis de vizitare.

4.1.2 Pe parcursul vizitei, reprezentantii mass-media vor fi insotiti de un angajat al spitalului, desemnat de Managerul operational/Directorul spitalului

4.1.3 Accesul in sectiile spitalului va fi restrictionat si acordat doar cu avizul sefului de sectie sau a directorului medical.

4.1.4 Legatura dintre spital si mass-media este asigurata de purtatorul de cuvânt al spitalului, desemnat prin decizie interna sau, in lipsa acestuia, de catre alta persoana desemnata de catre conducerea Retelei de Sanatate Regina Maria (in general Directorul spitalului).

4.1.5 Realizarea unui interviu cu echipa manageriala a spitalului se va realiza doar in urma unei solicitari scrise si doar cu acordul conducerii Retelei de Sanatate Regina Maria si a Directorului spitalului.

4.1.6 Filmarea in cadrul spitalului nu este permisa decat cu acordul conducerii Retelei de Sanatate Regina Maria si a persoanelor implicate.

Reteaua de Sanatate Regina Maria	Procedura acces mass media in spital	P.G.-01
-------------------------------------	--------------------------------------	---------

4.2. Reguli in cazul unor evenimente medicale deosebite, cum ar fi accidente rutiere, accidente de munca, accidente casnice, calamitati etc., reprezentantii mass-media vor avea acces in spital (conform procedurii de mai sus) in holul din fata receptiei de la parterul fiecarui spital.

- Informatiile despre eveniment se vor acorda doar de purtatorul de cuvânt al spitalului / medicul de la Camera de garda, doar dupa stabilizarea pacientilor / diagnosticare.
- Informatiile vor fi acordate sub rezerva codului deontologic si tinand cont de Legea 46/2003, privind drepturile pacientului – acceptul pacientului sau al aparținătorilor.

4.3. Accesul neingradit pentru presa va fi asigurat cand aceasta insoteste o delegatie oficiala (cu acordul acesteia) si cand este insotita de catre managerul spitalului sau de catre managementul central al Rețelei Regina Maria (CEO/COO/ CFO/Director Marketing/Director Dep. Juridic).

5. Responsabili:

Purtatorul de cuvânt desemnat pentru comunicatele emise
 Personalul angajat al spitalului pentru respectarea acestei proceduri

	Funcția	Data	Nume	Semnătura
Elaborat	Quality Manager	14.06.2013	Antoanela Badica	
Revizuit	Consilier Juridic	03.05.2017	Anda Constantinescu	
	Auditor Intern	03.05.2017	Lelia Nita	
Verificat	Director Calitate si Siguranta pacientului	04.05.2017	Nirvana Georgescu	
	Director Marketing	04.05.2017	Greta Redeleanu	
Aprobat	Director Operational	05.05.2017	Olimpia Enache	