

# Obligatiile pacientilor

Spitalului Ponderas Academic Hospital (denumit in continuare Spitalul) este o institutie medicala de prestigiu pentru care normele de siguranta si igienico-sanitare sunt cele mai importante. In vederea asigurarii conformitatii cu standardele noastre de calitate, siguranta si confidentialitate pe parcursul internarii dumneavoastra in Spital, va rugam atat pe dumneavoastra, cat si pe apartinatorii dumneavoastra, sa respectati urmatoarele reguli minimale:

- Sunteti solicitati sa va prezentati la consultatii / interventi / internare la ora stabilita conform programarii sau veti anunta Receptia, in cazul in care programarea trebuie anulata sau modificata.
- La internarea in Spital, veti prezenta la Receptie/Biroul de internari toate documentele solicitate in vederea internarii.
- Pe parcursul internarii in Spital, veti purta doar lenjerie adecvata, pusa la dispozitie de catre Spital sau proprie (ex.pijama, halat, papuci).
- Imbracamintea de Spital pusa la dispozitie dvs se va folosi doar de catre dumneavoastra.
- In vederea oferirii unor servicii/ingrijiri medicale si conexe complete si conforme cu starea dumneavoastra de sanatate, va rugam sa oferiti personalului medical toate informatiile relevante pe care le detineti despre starea de sanatate proprie, spitalizarile anterioare, precum si informatiile de orice alta natura (regimuri alimentare si stil de viata, apartenenta religioasa, valori culturale, etnice etc.).
- Vetii avea un comportament adecvat si un limbaj politicos, veti respecta personalul medical si administrativ al Spitalului si normele de functionare ale acestuia, precum si pe ceilalti pacienti internati.
- Va rugam sa respectati perioadele de odihna ale celorlalti pacienti internati in Spital, nu veti produce zgomote de orice natura (ex: sonorul echipamentului audio-video sau aparatelor de comunicatii) si nu veti initia actiuni care pot produce disconfort pacientilor internati si celorlalte persoane din jur.
- Pastrati curatenia in saloane, coridoare si orice alta dependinta a Spitalului pe care o veti folosi.

- In incinta Spitalului sunt interzise introducerea tigarilor si fumatul, precum si introducerea si consumul de bauturi alcoolice.
- Nu aveti voie sa utilizati in incinta spitalului substante/obiecte inflamabile, care pot provoca incendii (ex: lumanari) sau orice alte substante/obiecte care pot afecta siguranta pacientilor, a personalului medical si administrativ si a Spitalului.
- Va rugam sa evitati orice actiune care poate avea drept consecinta distrugerea, alterarea sau sustragerea mobilierului, aparatelor electronice sau a tuturor dotarilor/bunurilor din dotarea Spitalului.
- Filmarea/fotografierea nou-nascutului in sectia de neonatologie vor fi permise doar pentru propriul copil, fara cadre de ansamblu.
- Nu sunt permise fotografiatul altor pacienti, a personalului medical si administrativ din Spital.
- Internarea minorului se va face doar cu unul dintre parinti/tutore/curator. Al doilea parinte poate efectua doar vizitele, conform Ghidului vizitatorului.
- Veti beneficia de mancarea pusa la dispozitie de Spital; din motive de siguranta medicala nu sunt permise alimente aduse din afara Spitalului fara aprobarea medicului curant/ medicului de garda. In cazul existentei unei astfel de aprobari din partea medicului curant/ medicului de garda, veti depozita alimentele aduse din afara Spitalului in frigiderul din salon/din oficiul alimentar, si nu in alte locuri (ex: noptiere, pervazurile ferestrelor salonului).
- Obiectele personale pastrate in rezerva sunt in siguranta. In situatia in care la externare veti uita un obiect, acesta se va pastra in receptia Spitalului si va fi returnat proprietarului la cerere.
- Evitati pe cat posibil scarile daca nu sunteti insotiti.

**Nu veti parasi Spitalul pe durata internarii, decat in urmatoarele situatii:**

- Cazurile recomandate de medic (consulturi sau analize la alte unitati sanitare);
- Iesiri din incinta Spitalului aprobate de medic; in acest caz, va rugam sa anuntati asistentele medicale sau receptia cand intentionati sa va plecati si durata estimata a deplasarii.
- In toate situatiile, aveti posibilitatea de a va deplasa in spital, cu conditia respectarii orelor de vizita stabilite de medici si a evitarii ariilor in care accesul este interzis.

**Din motive de siguranta nu sunt permise:**

- Blocarea/incuierea usii de la rezerva in care este cazat pacientul.
- Fotografierea saloanelor, cabinetelor, blocului operator sau a oricaror incaperi/dependinte din cadrul Spitalului.

**In ceea ce priveste medicamentatia:**

- Medicamentele se pot administra doar cu acordul medicului curant/de garda.
- Vetii respecta cu strictete planul de tratament prescris de medicul curant/de garda.
- Vetii informa personalul medical, intocmai si la timp, cu privire la orice manifestare sau reactie la tratamentul sau medicamentele prescrise, precum si despre orice schimbare pe care o doriti sau care intervine din cauze externe.

**In caz de incendiu va rugam sa respectati urmatoarele instructiuni:**

- Nu folositi lifturile.
- Nu interveniti la instalatiile electrice.
- Nu blocati sistemele de inchidere automata a niciunei usi de acces. Persoanele responsabile cu cazurile de urgenta se vor deplasa la fata locului pentru a stabili natura incendiului si pentru a actiona pana la ajungerea pompierilor. Daca evacuarea este necesara, va rugam sa va conformati ordinelor pe care le primiti.
- In plus fata de regulile enumerate mai sus, atat dumneavoastra cat si apartinatorii dumneavoastra trebuie sa urmati in orice moment toate dispozitiile si normele interne ale Spitalului, aduse la cunostinta de catre personalul medical si administrativ al Spitalului.
- Orice sugestie din partea dumneavoastra va fi tratata cu seriozitate in imbunatatirea serviciilor medicale si administrative ale Spitalului.